

» E4 Förbifart Stockholm

Har du blivit störd eller drabbats av skador som kan ha orsakats av bygget av E4 Förbifart Stockholm?

Så anmäler du störningar och ansöker om ersättning

Fram till år 2026 beräknas bygget av Förbifart Stockholm att pågå. Det är en 21 kilometer lång ny sträckning av E4 väster om Stockholm varav sammanlagt 18 km går i tunnel.

Du som är fastighetsägare, bor eller har en verksamhet i närheten av bygget kan komma att påverkas.

Några exempel på störningar som du kan uppleva är buller, vibrationer eller hinder i vägen för tillträde till affärslokal.

Här finns en kortfattad information om hur du gör om du vill anmäla störningar eller begära ersättning om du drabbas av en skada.

Skador

Vår utgångspunkt är att vi ska förhindra att byggarbetena leder till störningar eller skador. Det är tyvärr inte alltid möjligt. Exempel på skador som kan uppkomma genom störningar från byggarbetena är:

- **skada på egendom** – till exempel sättningar i husgrunden, skadade fönster och sprickor på hus och i bostäder
- **ekonomisk skada** – till exempel inkomstbortfall i en rörelse



Kontakta oss om du känner dig störd av bygget eller har drabbats av en skada

Ju tidigare vi får en anmälan om en störning eller skada desto bättre. Vi försöker då vidta åtgärder för att minska störningen och begränsa skadan.

För att anmäla störningar eller skador

Telefon: 010-123 04 00

E-post:

kundarenden.forbifartstockholm@trafikverket.se

Så ansöker du om ersättning för en skada

Gör en skriftlig anmälan som beskriver skadan, vad som hänt och dina anspråk på ersättning. Ange namn, adress och telefonnummer. Bifoga handlingar som visar skadan, till exempel foton och kvitton.

Skicka din anmälan till

Trafikverket

Projekt Förbifart Stockholm

172 90 Sundbyberg

När din anmälan kommit in till oss gör vi en skadeutredning. När vi gjort vår bedömning



lämnar vi ett skriftligt besked till dig per brev alternativt e-post. Du får också en kopia av skadeutredningen. Är du inte nöjd med vårt besked eller om det kommer fram nya omständigheter som du vill föra fram, kan du begära omprövning.

Krav för att få ersättning för skada

När du anmäler en skada ska följande krav vara uppfyllda:

- **Det ska vara en viss typ av störning som gjort att skadan uppstått**
Störningen som orsakat skadan ska vara av en viss typ - till exempel buller, vibrationer eller tillträde till affärslokal har försvårats
- **Du ska visa skadan**
Du måste visa att en skada uppstått. Det kan göras på flera sätt, till exempel med fotografier på skadan, kvitton för utgifter eller årsredovisningar
- **Det ska finnas ett samband mellan vårt byggarbete, störningen och skadan**
Du ska visa att det är bygget av Förbifart Stockholm som har lett till störningen och skadan
- **Du ska ha försökt begränsa skadan**
Du ska, inom rimliga gränser, försökt begränsa skadan. Ett exempel är att du så tidigt som möjligt anmäler störningar och skador till Trafikverket
- **Orts- och allmänvanliga störningar**
Vissa störningar får man tåla om de förekommer på en rimlig nivå. Detta gäller störningar som redan förekommer i området eller är så kallade allmänvanliga. Trafikbuller i en stad ger till exempel inte rätt till ersättning. Regeln om att man får tåla vissa störningar gäller inte om vi varit oaktsamma i vårt arbete.

Kontakta oss:

Trafikverket

172 90 Sundbyberg

Telefon: 010-123 04 00

www.trafikverket.se

Läs mer om Förbifart Stockholm på:

www.trafikverket.se/forbifartstockholm