

# Gullmarsleden

Antal svar: 305  
Svarsfrekvens: 100%

Kvalitetsområde	Ingående frågor	Andel nöjda
Tillgänglighet	1, 2	91% (95%)
Turlistan	3	85% (94%)
Tillförlitlighet	4	94% (97%)
Information	5, 6	75% (81%)
Färjeläget	7, 8	77% (82%)
Komfort	9, 12	73% (81%)
Personal	10	90% (88%)
Säkerhet	11	91% (91%)
Informationsstöd/miljö	15, 17, 19	79% (71%)

**Totalindex Gullmarsleden 84% (87%)**  
**Helhetsintryck Gullmarsleden 93% (98%)**

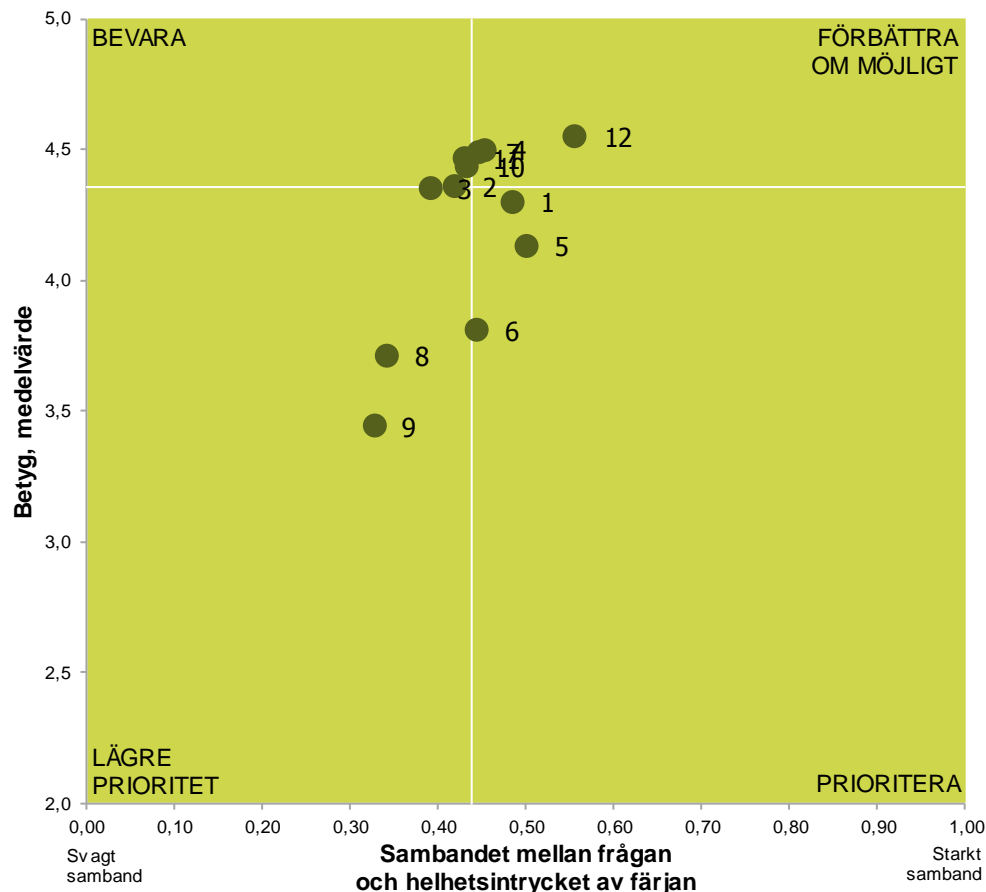
Totalindex för alla leder 82% (82%)  
 Helhetsintryck för alla leder 92% (93%)

Andel nöjda i procent innebär andel som svarat *mycket bra* eller *ganska bra* på en femgradig skala. Inom parentes anges 2018 års resultat. Totalindex är den genomsnittliga andelen nöjda på alla kvalitetsområden.

## FRÅGOR I PRIOMATRISEN:

- Hur turerna passar dina behov
- Hur turerna är anpassade till kollektivtrafik
- Hur lätt det är att förstå turlistan
- Att hålla avgångs- och ankomsttider
- Information vid färjeläget och ombord på färjan
- Information vid störningar eller förändringar av turer
- Tydlighet vid färjeläget – skyltning, vägmarkeringar, anvisningar
- Service vid färjeläget – väntsal, parkeringar, köplatser m.m
- Komfort i passagerarutrymmet ombord på färjan
- Personalens uppträdande – förtroendeingivande, serviceinriktad m.m
- Säkerhet ombord på färjan
- Smidighet vid ombordkörning och avlastning

## Priomatris



På den vågräta axeln framgår hur starkt frågan korrelerar med helhetsbedömningen. På den lodräta axeln visas genomsnittsbetyget för frågan. I rutan längst ned till höger finns de frågor som är viktigast att prioritera: De har ett starkare samband med helhetsbedömningen och ett lägre betyg.