

**Attityd-
undersökning**

**Flackarp-Arlöv
2015**



TRAFIKVERKET

Innehåll

- **Teknisk beskrivning**
 - Bakgrund
 - Karta
 - Målgrupp och urval
 - Metod och undersökningsperiod
 - Fördelning av svar
- **Resultat**
 - Kännedom
 - Attityder till projektet
 - Kontakt med Trafikverket eller projektet
 - Information
 - Oro
 - Förväntan
- **Sammanfattning**
- **Slutsatser**
- **Appendix**
 - Om Trafikverket
 - Bakgrundsdata

Teknisk beskrivning

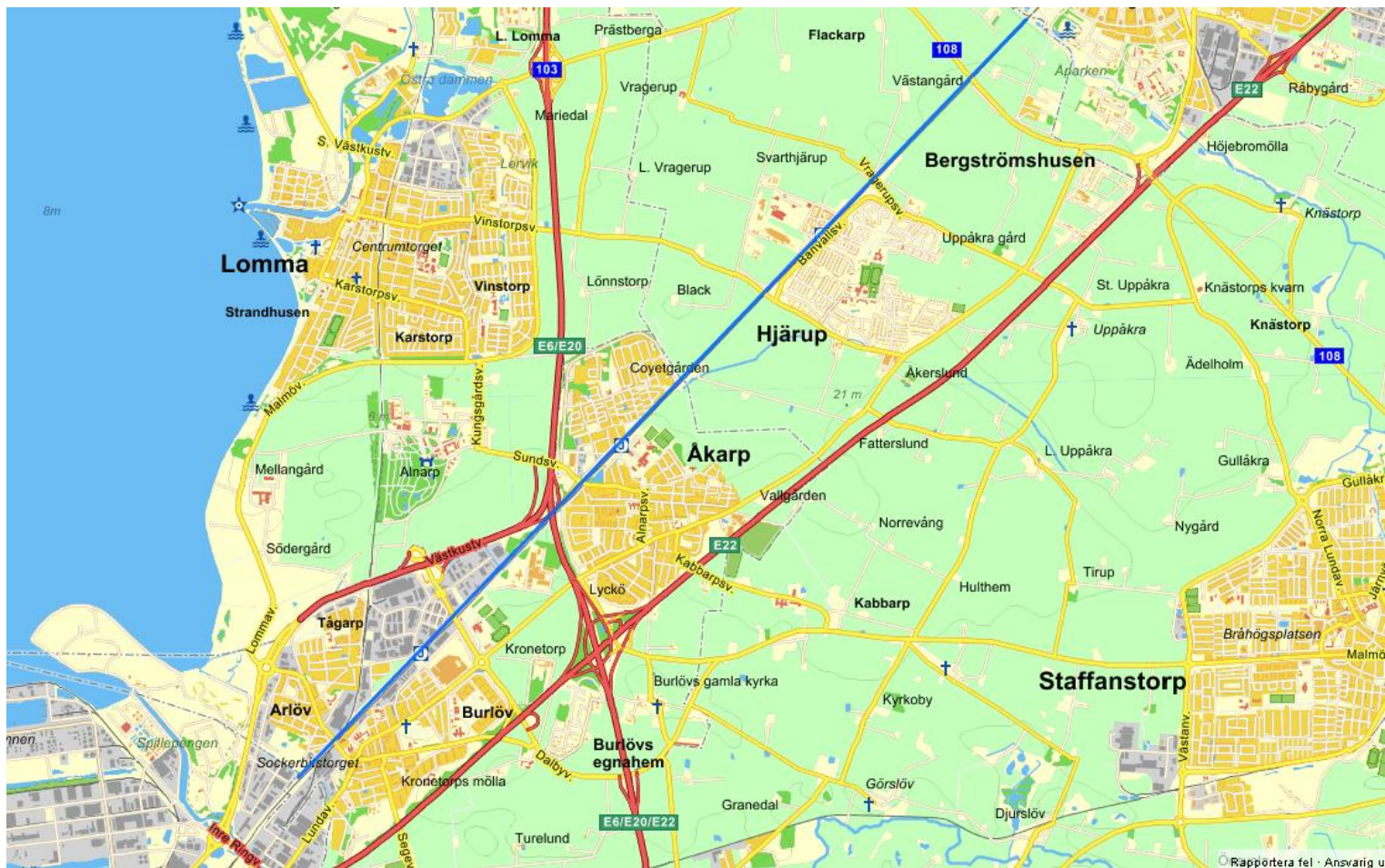
Bakgrund

Södra Stambanan mellan Malmö och Lund är Sveriges näst mest trafikerade järnvägssträcka med drygt 400 tåg per dygn. Under rusningstid är banan maximalt utnyttjad och därmed mycket störningskänslig. Sträckan är en flaskhals och påverkar trafiken långt norrut samt på den danska sidan. För att klara en fortsatt ökning av tågtrafiken måste banan byggas ut – från två till fyra spår – mellan Flackarp och Arlov. Projektet är ett av Sveriges mest angelägna järnvägsprojekt.

Läs mer här: <http://www.trafikverket.se/flackarp-arlov>

Trafikverket vill undersöka de boendes attityder till projektet samt ta reda på kännedom och attityder.

Karta



Målgrupp och urval

Målgrupp

- Allmänheten (18 år eller äldre) boendes i kommunerna Burlöv och Staffanstorp.
- Närboende (18 år eller äldre) boendes i orterna Burlöv, Åkarp och Hjärup. Definitionen av närboende är de som bor inom 250 meter från järnvägen.
- I rapporten redovisas även resultat för pendlare. De som kategoriserats som pendlare är de som svarat att de åker tåg på den aktuella sträckan dagligen eller 1-5 gånger i veckan. De som kategoriserats som pendlare är således både med antingen i målgruppen allmänhet eller närboende samt i kategorin pendlare.

Urval

- Urvalet för allmänheten har skett genom att slumpa fram boende i de berörda kommunerna som bor längre ifrån järnvägen än 250 meter.
- Urvalet för närboende har skett genom att slumpa fram boende i orterna Burlöv, Åkarp och Hjärup som bor närmare järnvägen än 250 meter.

Metod

Metod

- Telefonintervjuer med 300 personer som representerar allmänheten i varje kommun utifrån befolkningsstrukturen inom det aktuella området med avseende på ålder och kön. Det vill säga 2x300 intervjuer med allmänheten.
- Telefonintervjuer med 100 personer som är närboende i varje ort utifrån befolkningsstrukturen i den aktuella orten med avseende på ålder och kön. Det vill säga 3x100 intervjuer med direktpåverkade.

Undersökningsperiod

- 2015-11-09 – 2015-12-07

Fördelning av svar

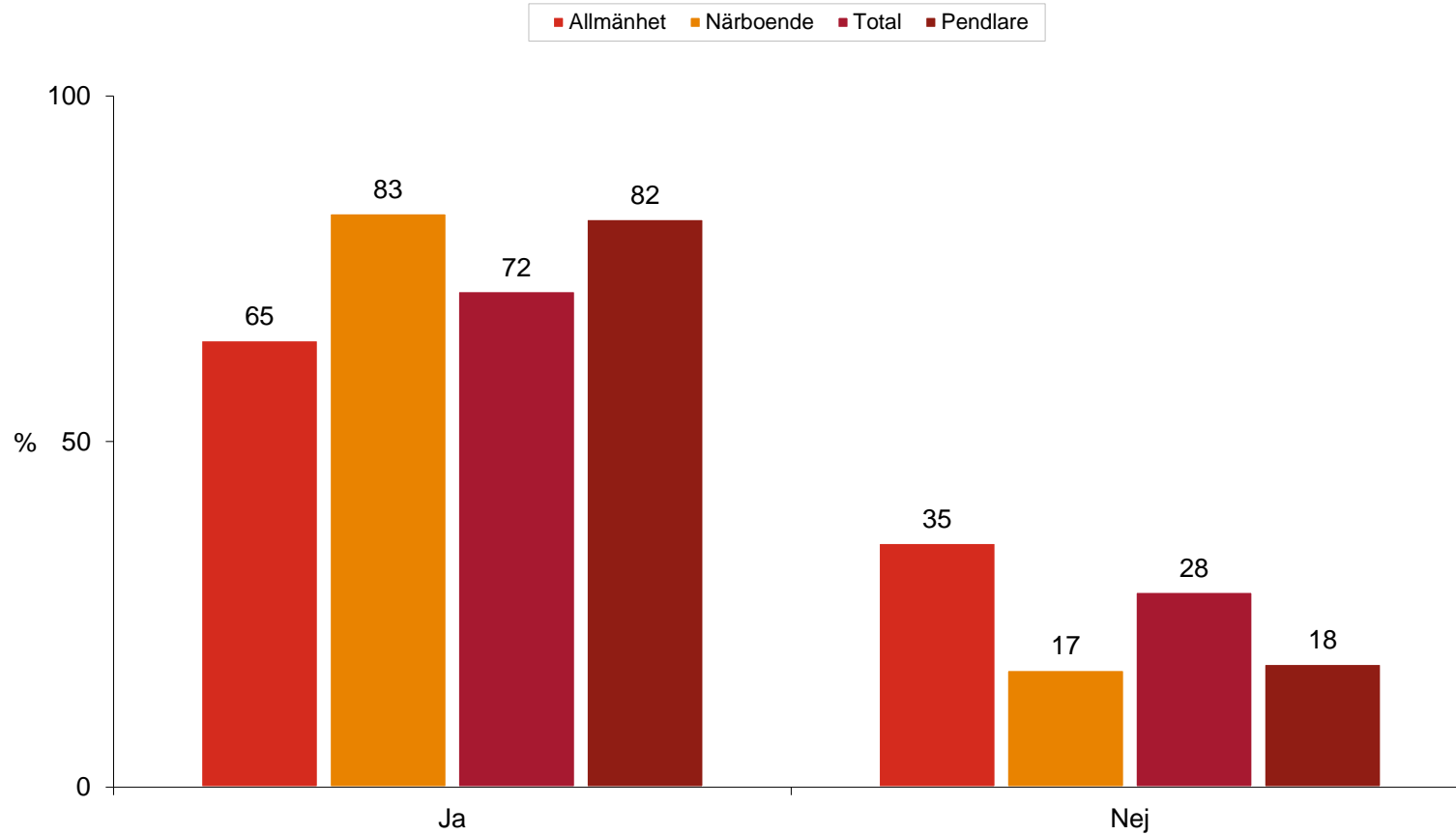
Allmänhet	Mål - intervjuer	Utfall - intervjuer
Burlöv	300	302
Staffanstorp	300	298
TOTALT	600	600

Närboende	Mål - intervjuer	Utfall - intervjuer
Arlöv	100	97
Åkarp	100	103
Hjärup	100	105
TOTALT	300	305

Totalresultat

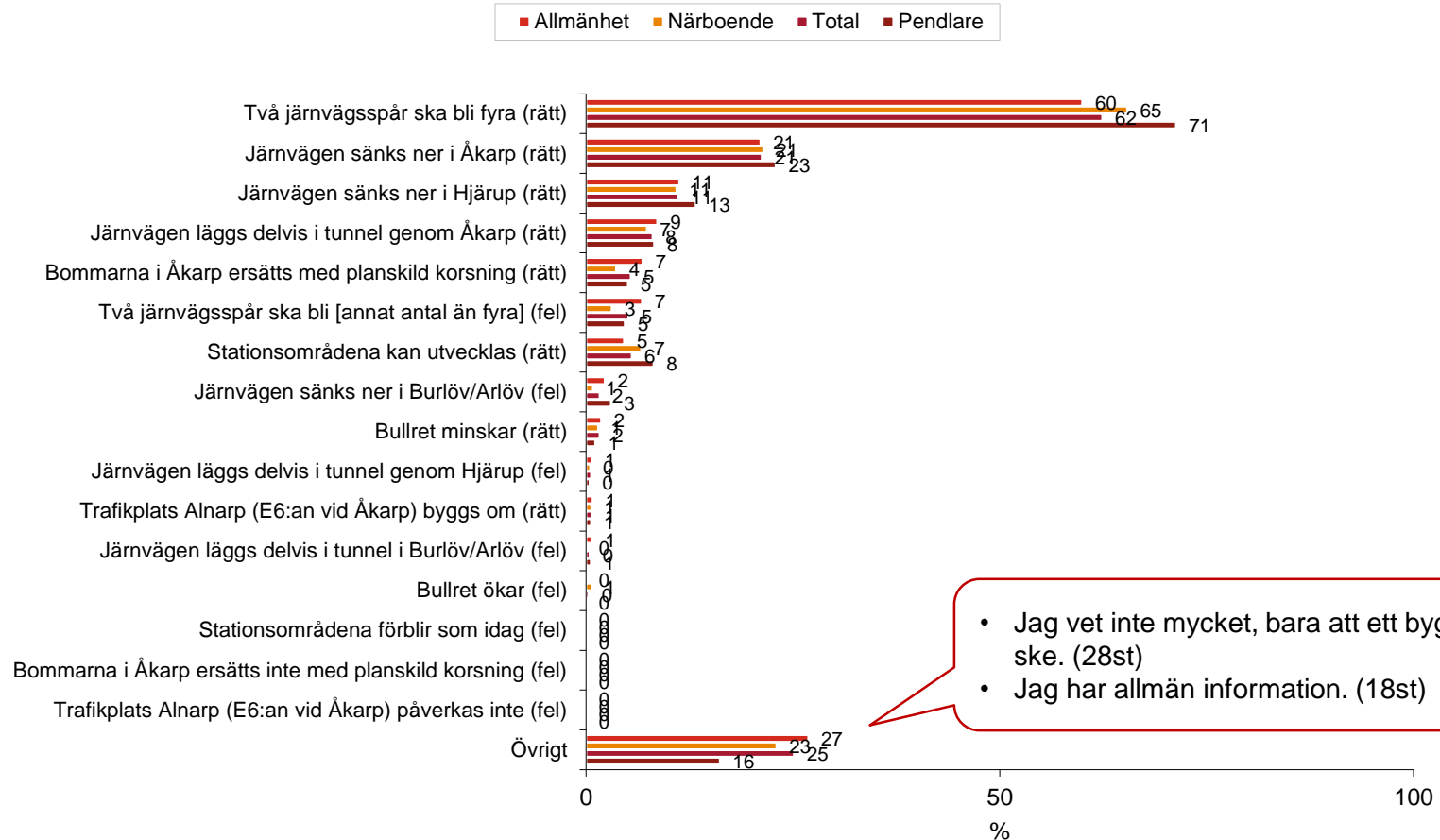
Känner du till att Södra Stambanan ska byggas ut mellan Flackarp söder om Lund till Arlöv norr om Malmö?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



Beskriv det du känner till om utbyggnaden av Södra stambanan mellan Flackarp och Arlöv. Beskriv det du vet om slutläget.

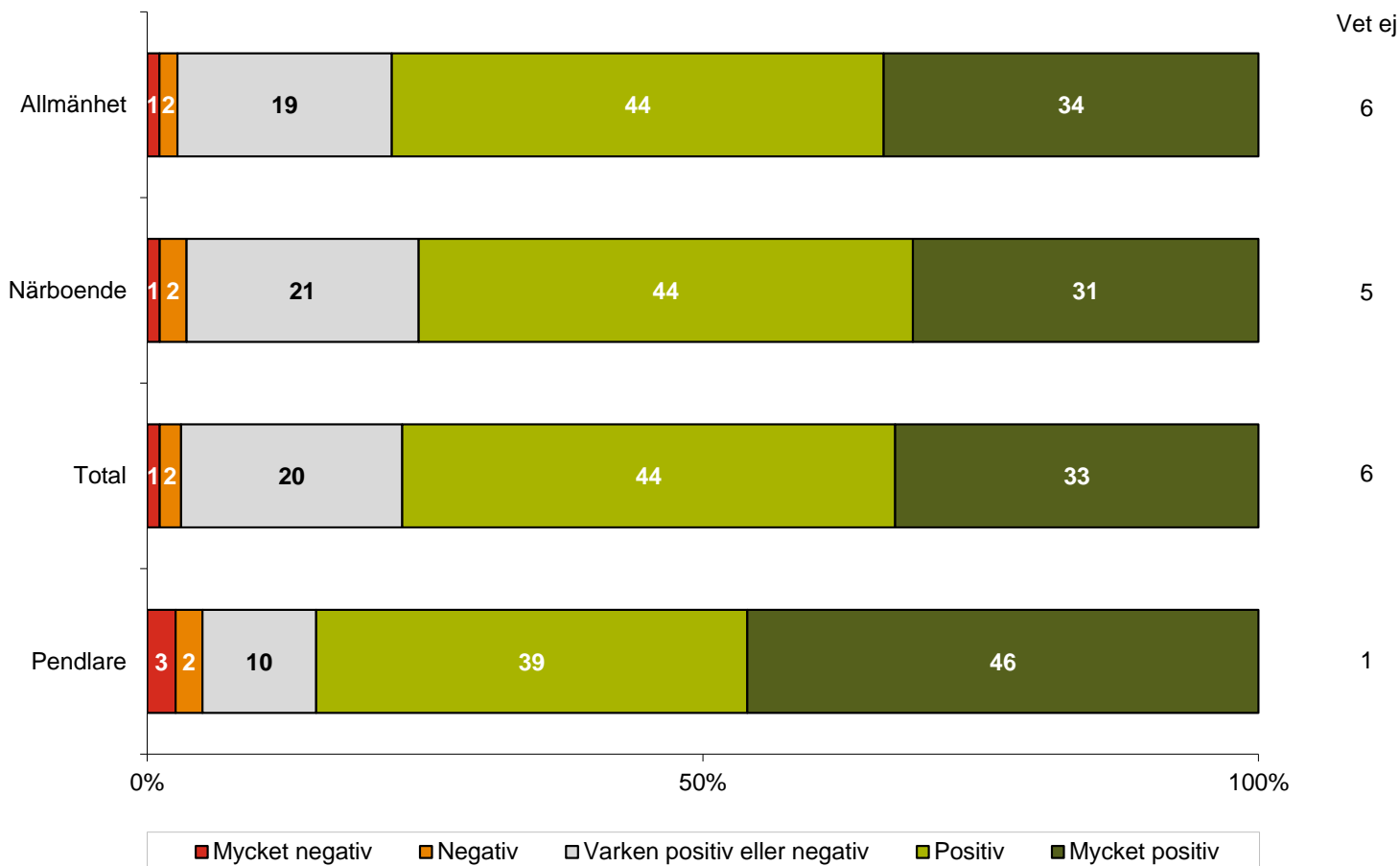
(Bastal: Allmänhet, 390; Närboende, 266; Total, 656; Pendlare, 164)



- Jag vet inte mycket, bara att ett bygge ska ske. (28st)
- Jag har allmän information. (18st)

Vad är din inställning till att Södra stambanan byggs ut mellan Flackarp och Arlöv?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



Du är positivt/negativt inställd. Kan du kort beskriva varför?



Exempel på varför man är positiv:

- Det är bra att det blir fler tåg, fler avgångar och mindre förseningar. (154st)
- Jag är positiv eftersom att bommarna i Åkarp kommer att försvinna. (58st)
- Det finns ett behov. (57st)
- Jag är positiv eftersom järnvägen sänks ner. (27st)
- Bullernivån och säkerheten blir bättre. Det kommer att höja värdet på min bostad då vi bor nära spåret och leda till ökad punktlighet på tågen.
- Viktigt att trygga tågtrafiken mellan Malmö och Lund.

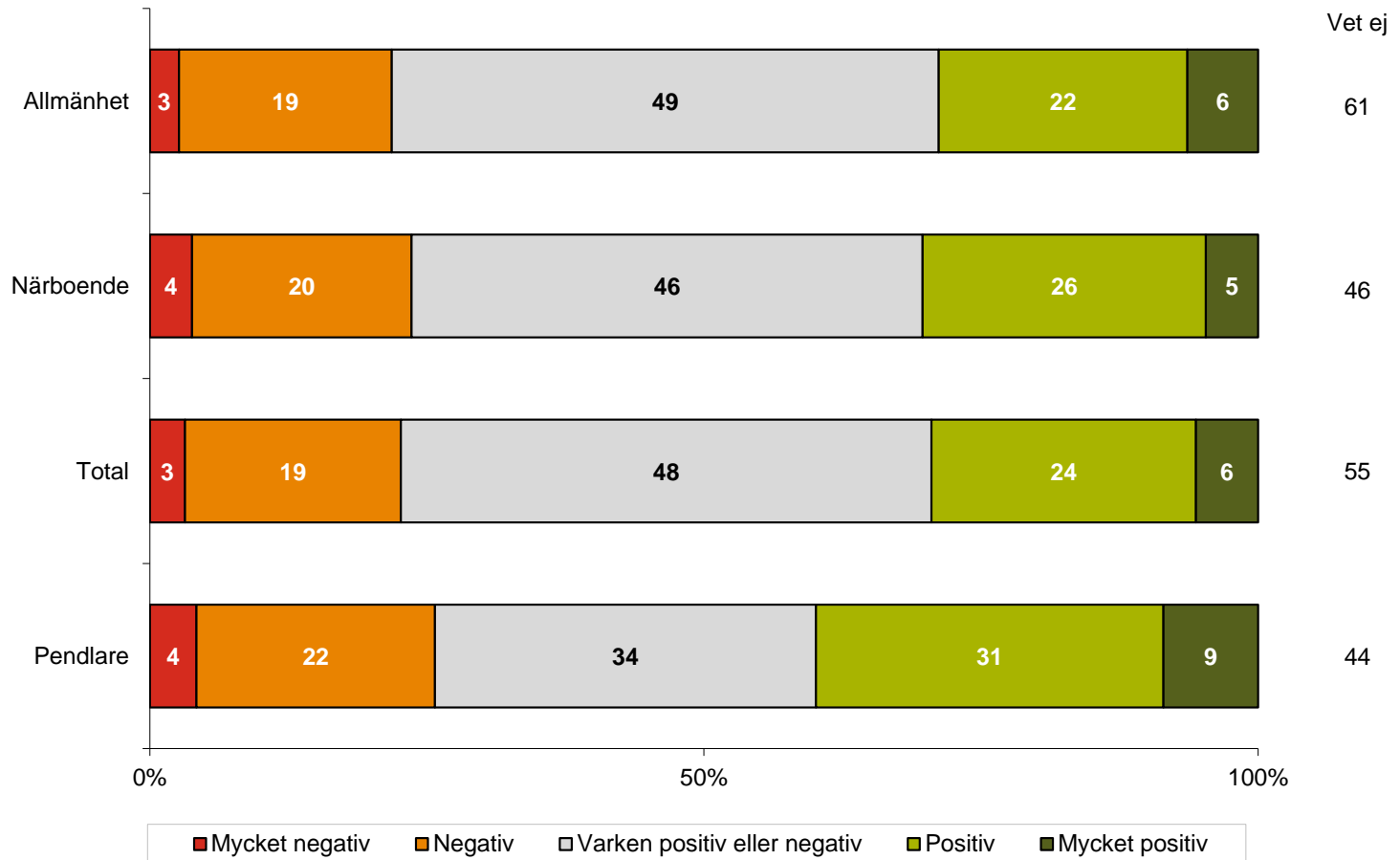


Exempel på varför man är negativ:

- Blir för mycket förändringar, tåg blir inställda och det tar mycket tid.
- De nya spåren borde inte gå genom tätbebyggda områden.
- Det är för mycket buller eftersom jag bor i mitten av allt, det tar tre minuter ner till järnvägen. Det kan hända att vi står i en timma när bommarna är nere så jag skulle vilja att hela järnvägen flyttar härifrån egentligen. Men bygger dem ner det så kanske det kan vara bra.
- För att det kostar för mycket.
- Negativ till två extra spår genom Hjärup och de följande två stationer. Om detta blir av, vill jag flytta härifrån.

Vad är ditt intryck av hur planeringen av utbyggnaden av Södra stambanan mellan Flackarp och Arlöv sköts?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



Du är positivt/negativt inställd. Kan du kort beskriva varför?



Exempel på varför man är positiv:

- Vi har fått bra information. (24st)
- Jag tror att det sköts bra. (3st)
- De tar hänsyn till åsikter och konsekvenser.
- Det skickar en massa information till oss i närområdet. De har även haft vår villaförening inblandade i beslut som tas.
- Man har varit lyhörd.

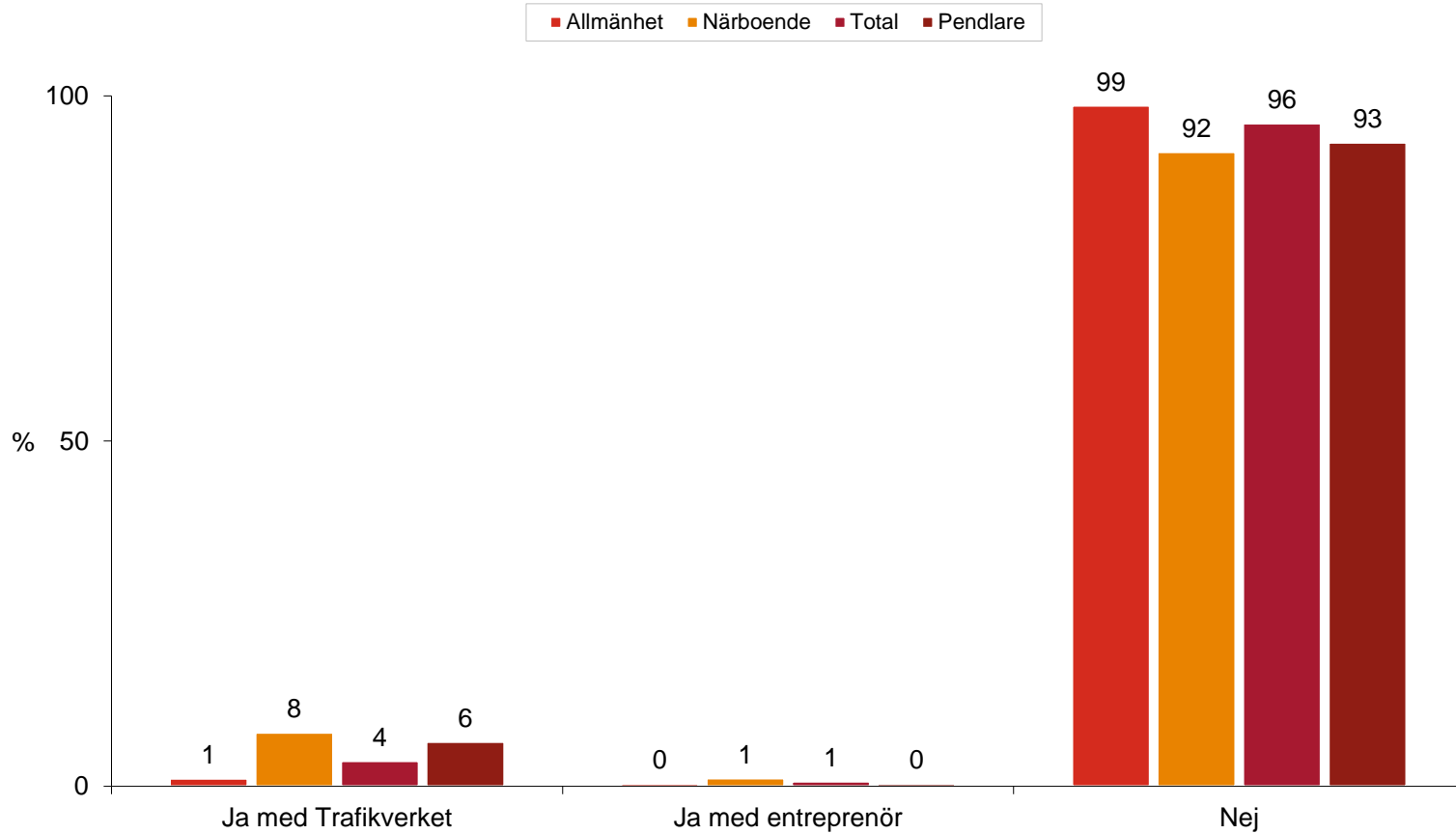


Exempel på varför man är negativ:

- Det har tagit för lång tid. (53st)
- Att det har skjutits upp i så många år, samt att det hade varit bättre att dra de nya spåren utanför samhället istället.
- Dels har det tagit extremt lång tid, men det är också väldigt dåligt planerat. Gränsvägen som skall öppnas, kommer att bestå av mycket byggrafik och tung trafik och där saknas cykelbana och gångbana. Den vägen känns extremt osäker och vi som bor här eftersträvar att man skall öka säkerheten och minska påverkan. Det borde även Trafikverket göra.
- För att informationen om utbyggnaden är dålig.
- Vi har barn i en förskola med utemiljö vid spåren, som inte har fått någon information om hur det blir med närliggande bygge. När staket skulle flyttas längre ut från spåren för några veckor sedan så var staketet helt borta i några dagar och det var nära ett bostadsområde med småbarn.

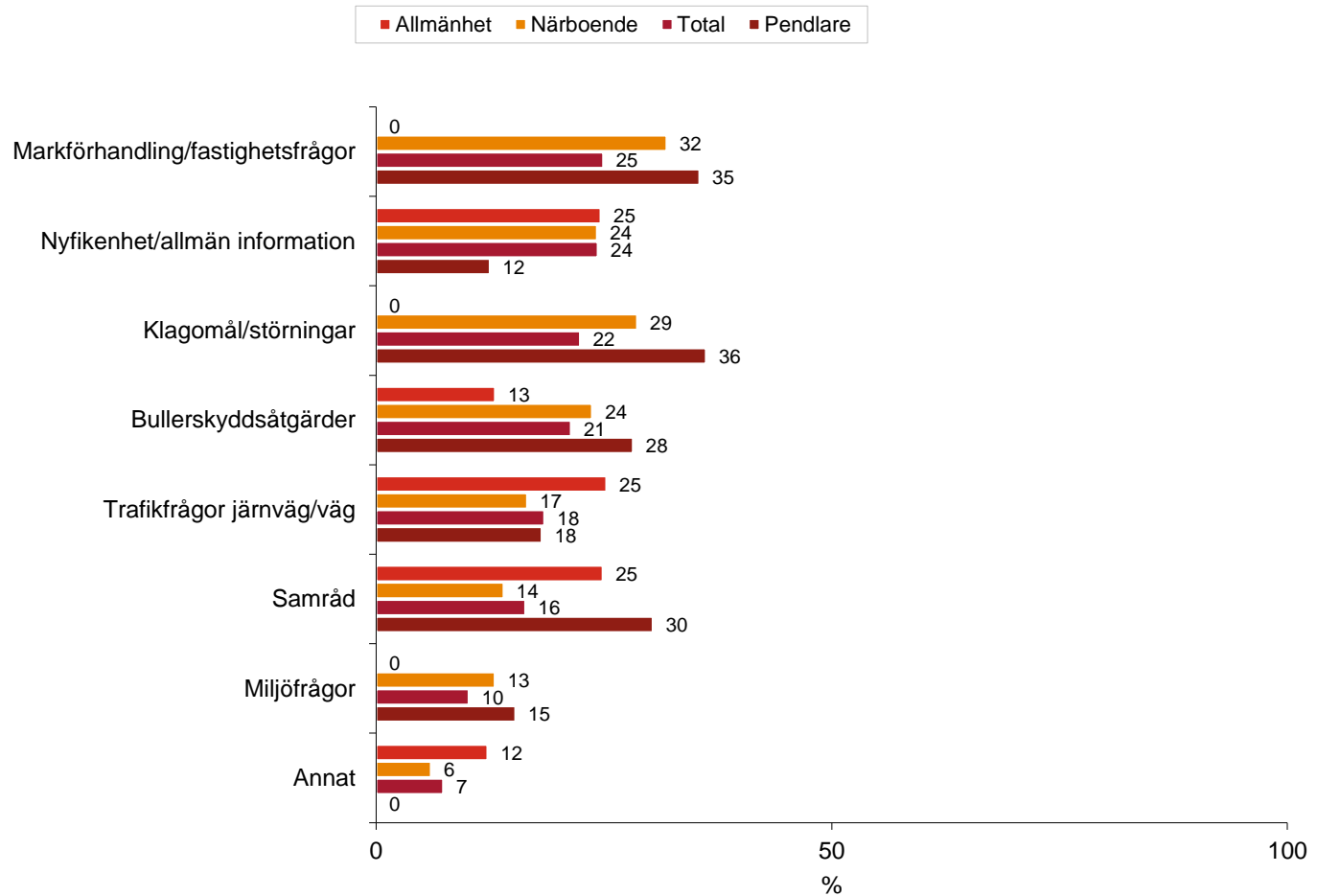
Har du haft någon direktkontakt med Trafikverket eller projektet kring Flackarp-Arlöv?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



Vad gällde kontakten?

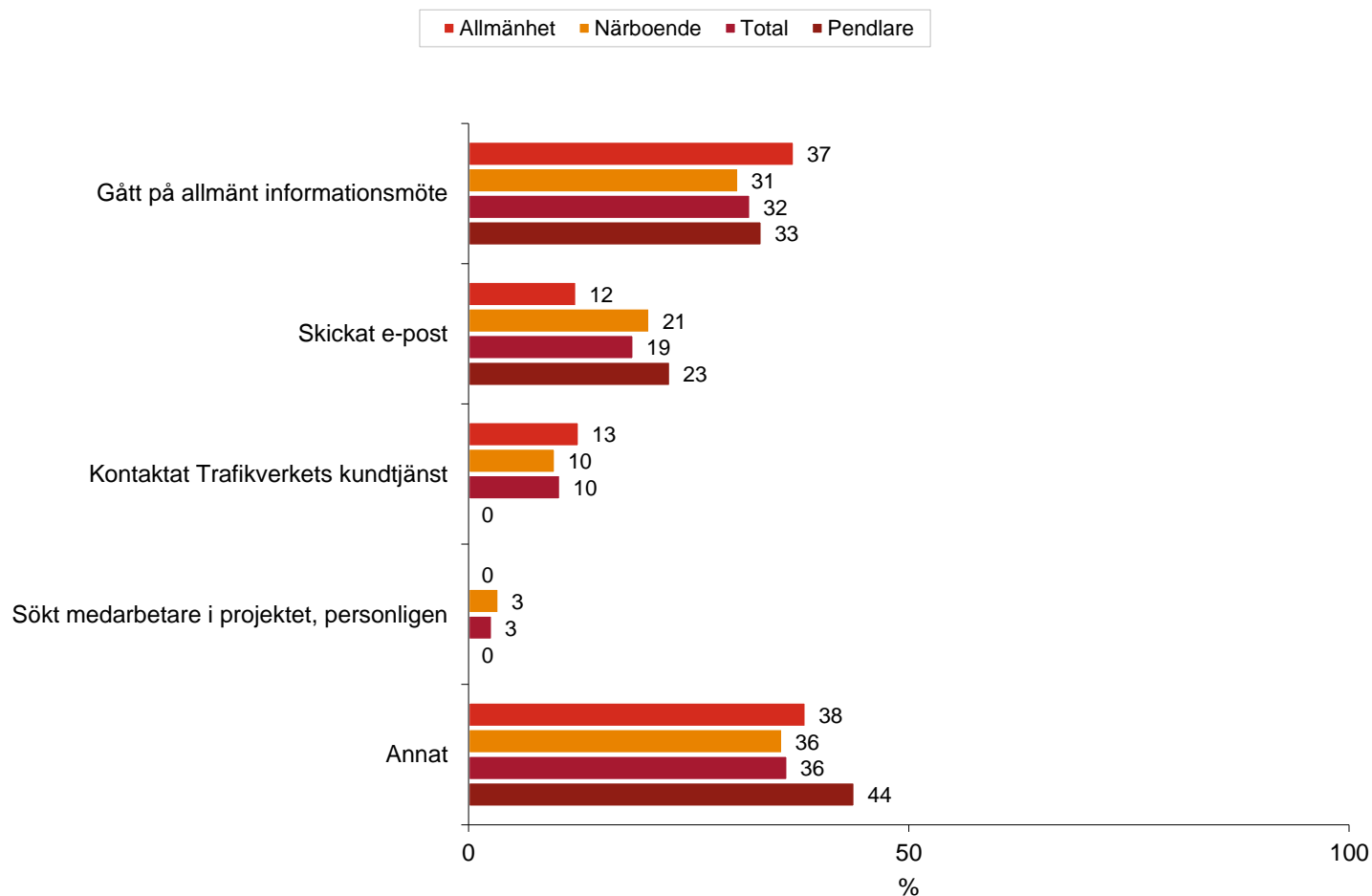
(Bastal: Allmänhet, 8; Närboende, 26; Total, 34; Pendlare, 12)



Frågan ställs till de som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Flackarp-Arlöv
Observera de låga bastalen

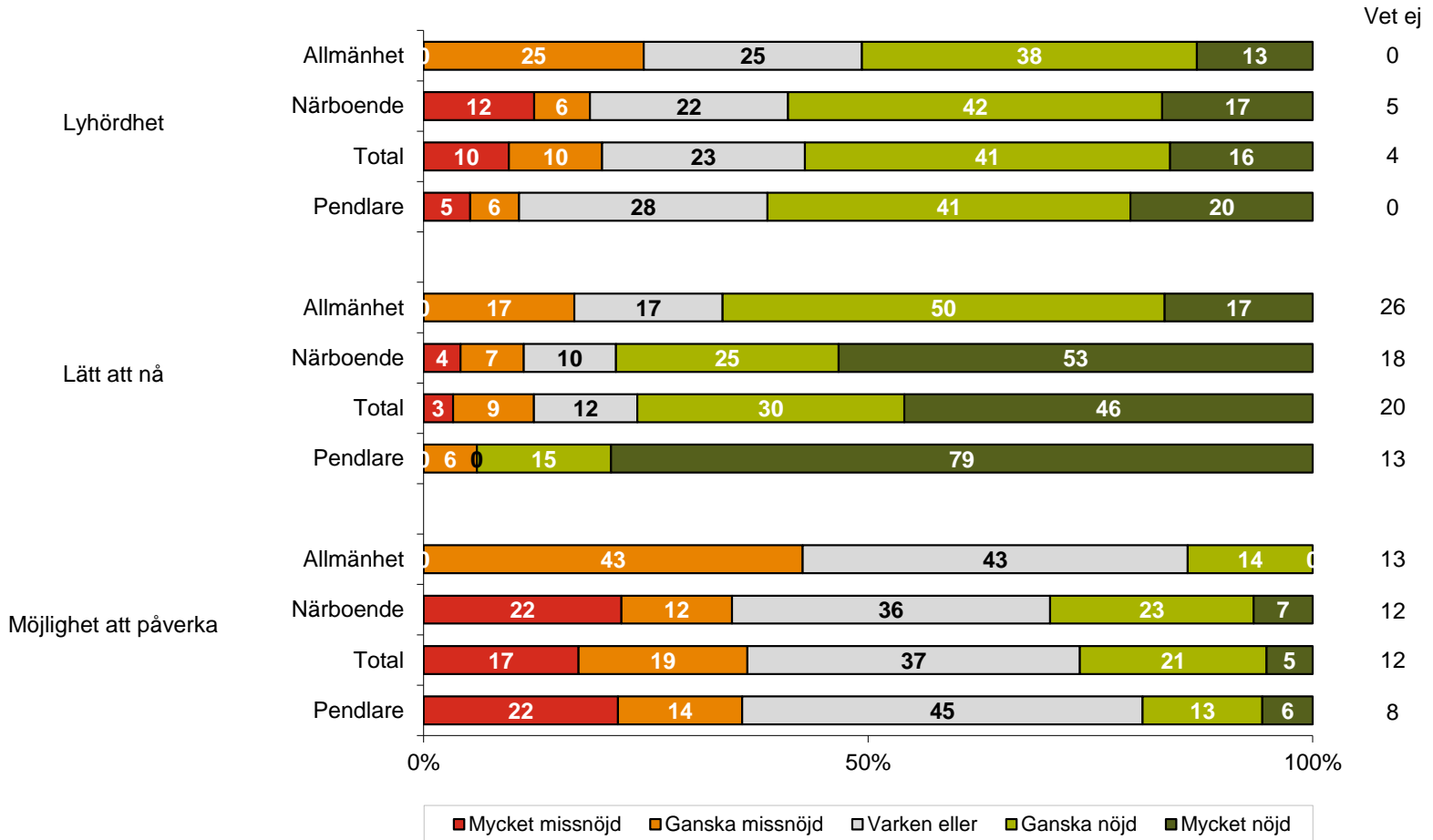
På vilket sätt sökte du kontakt?

(Bastal: Allmänhet, 8; Närboende, 26; Total, 34; Pendlare, 12)



Frågan ställs till de som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Flackarp-Arlöv
Observera de låga bastalen

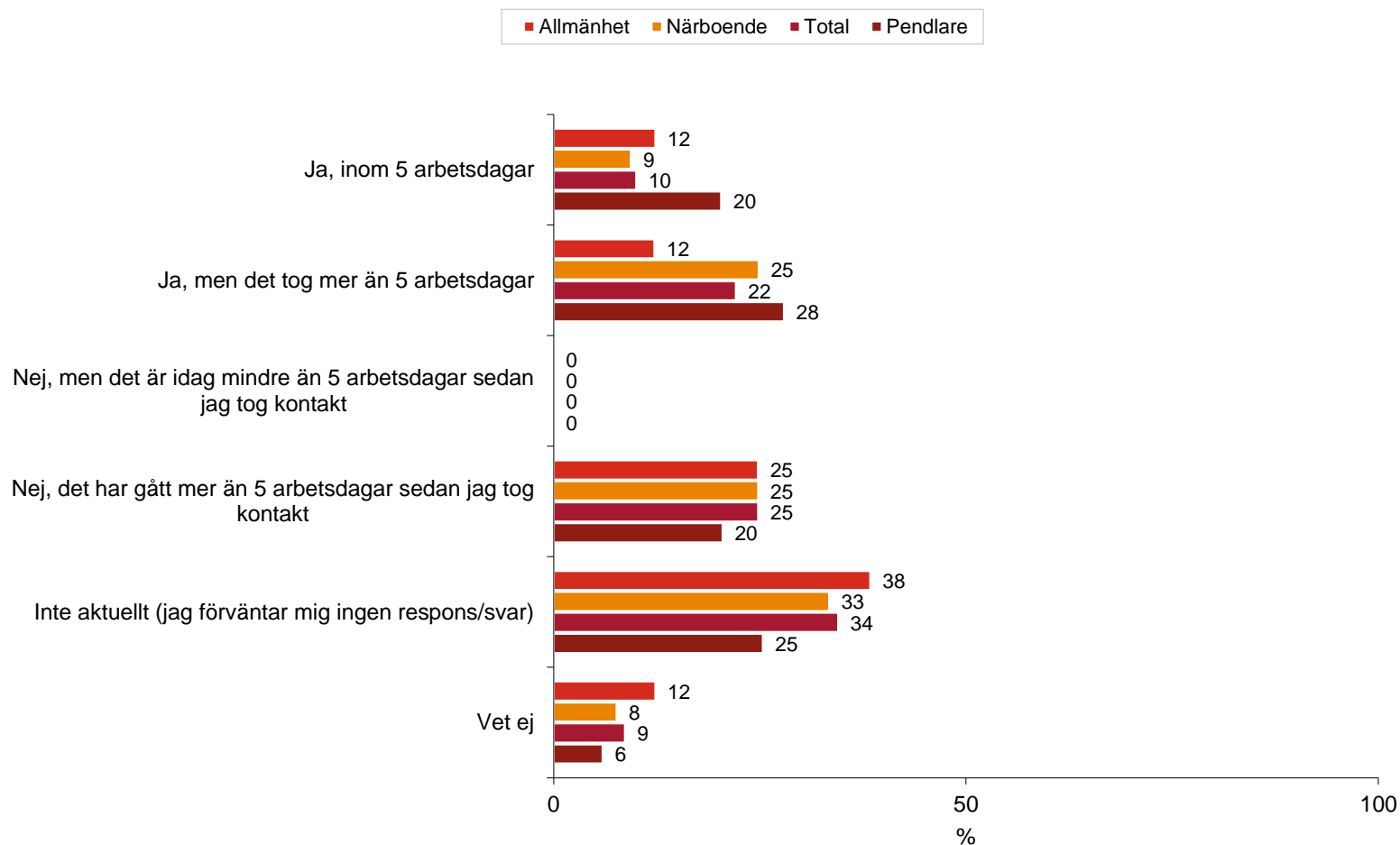
Hur upplevde du kontakten utifrån: (Bastal: Allmänhet, 8; Närboende, 26; Total, 34; Pendlare, 12)



Frågan ställs till de som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Flackarp-Arlöv
Observera de låga bastalen

Har du fått någon respons/svar från Trafikverket/entreprenören?

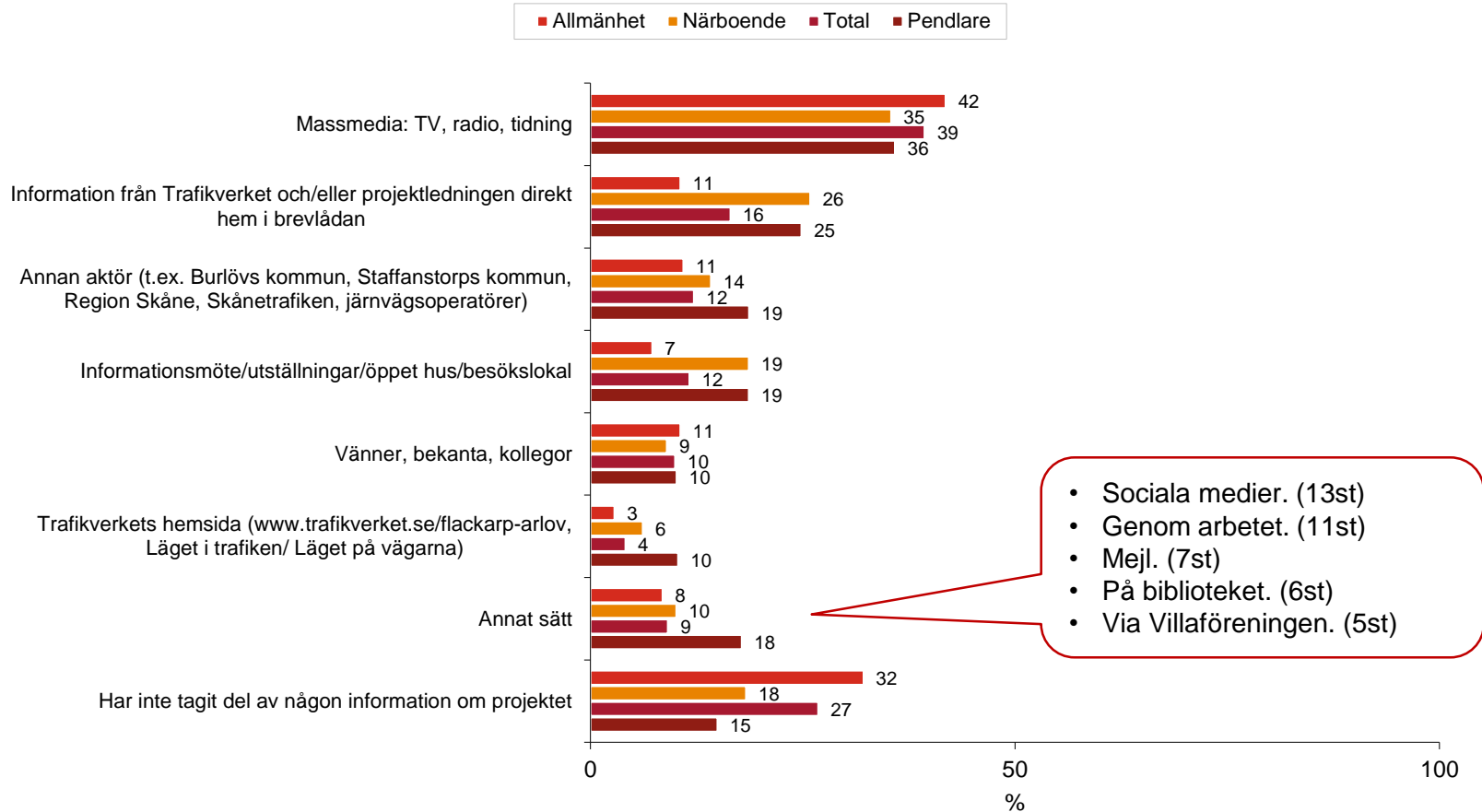
(Bastal: Allmänhet, 8; Närboende, 26; Total, 34; Pendlare, 12)



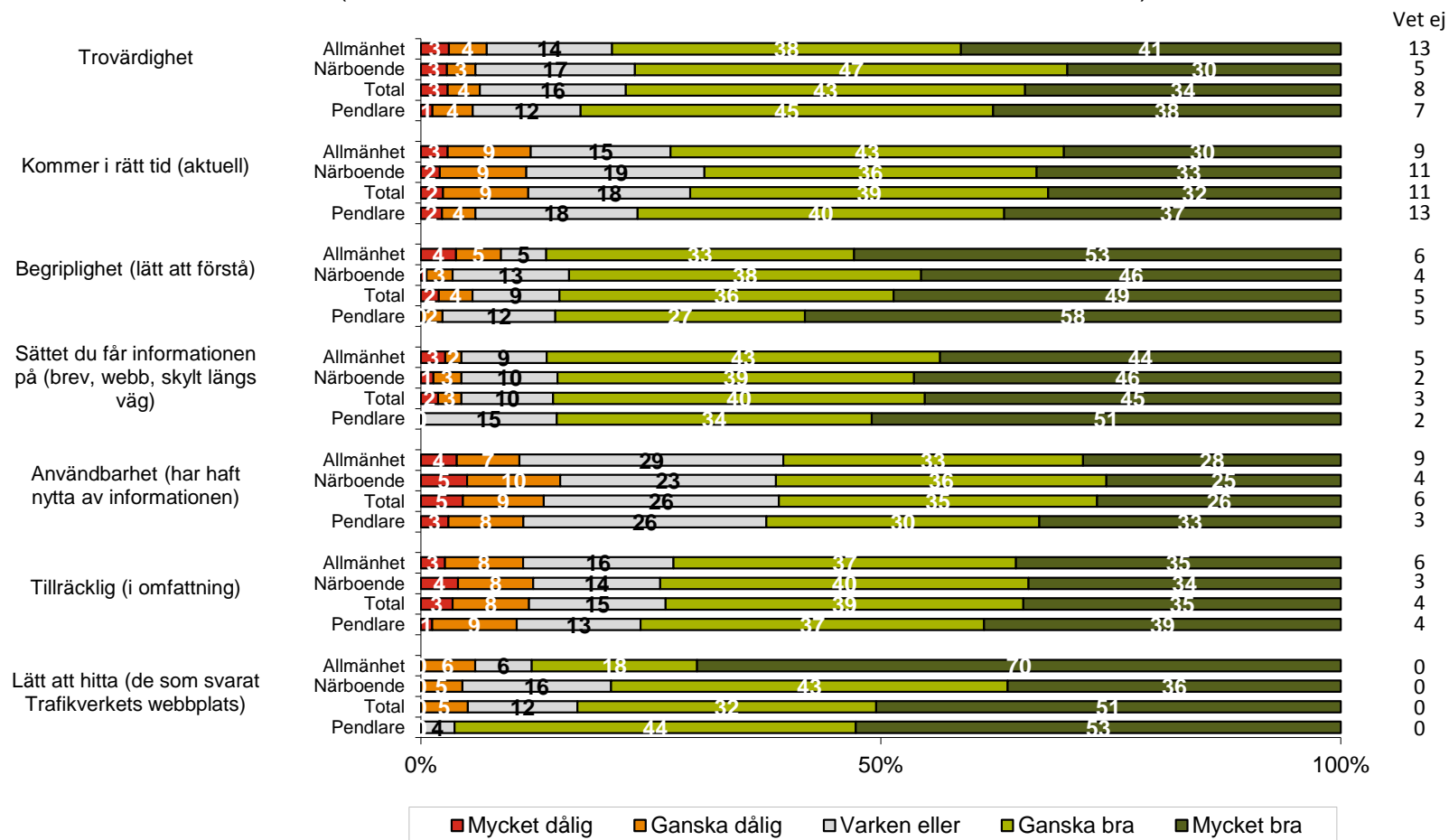
Frågan ställs till de som haft kontakt med Trafikverket eller projektet kring Flackarp-Arlöv
Observera de låga bastalen

Har du tagit del av (sett, hört, läst) någon information om projektet med utbyggnad av Södra Stambanan mellan Flackarp och Arlöv?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)

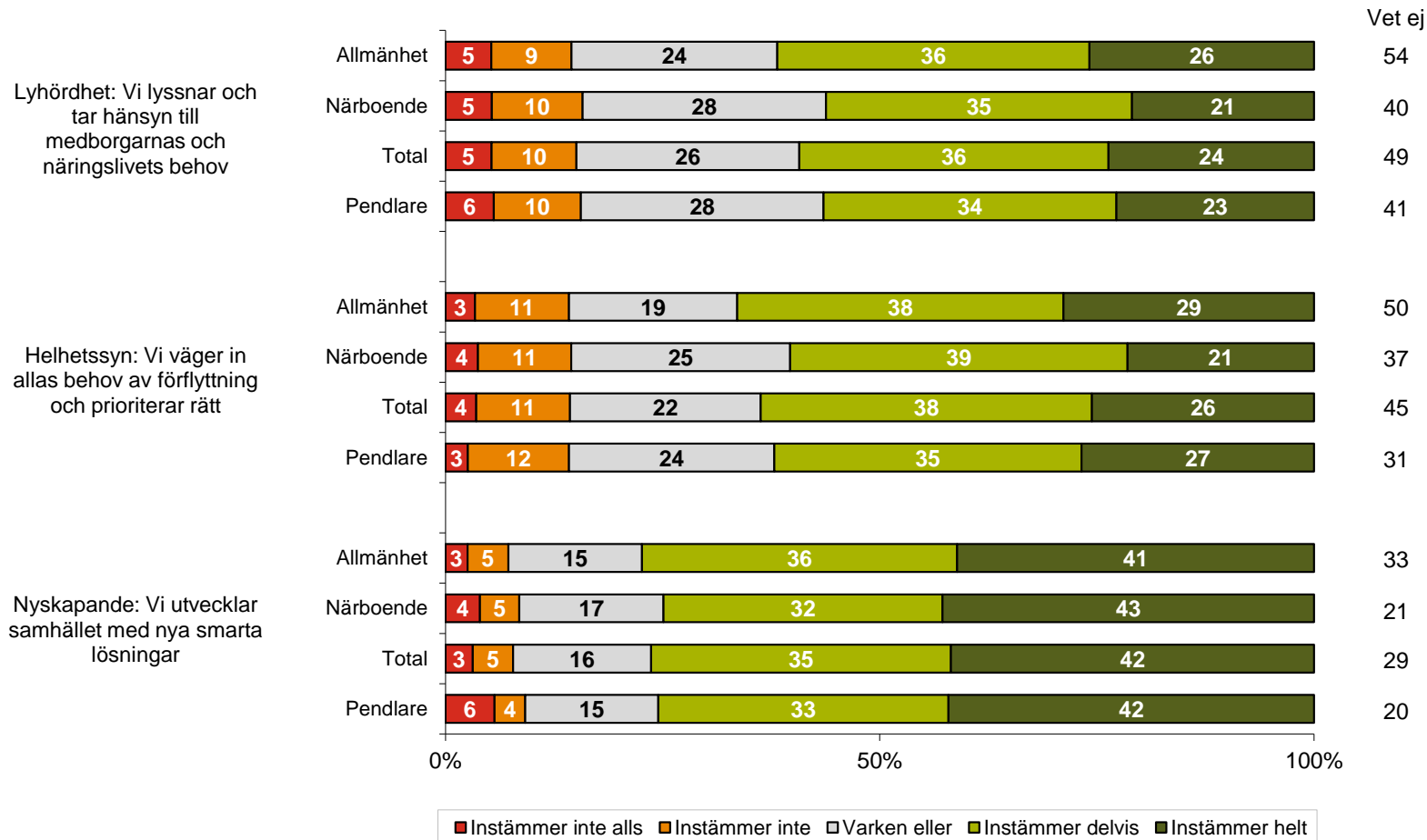


Värdera Trafikverkets information om utbyggnaden av Södra Stambanan mellan Flackarp och Arlöv utifrån följande faktorer: (Bastal: Allmänhet, 85; Närboende, 30; Total, 247; Pendlare, 87)



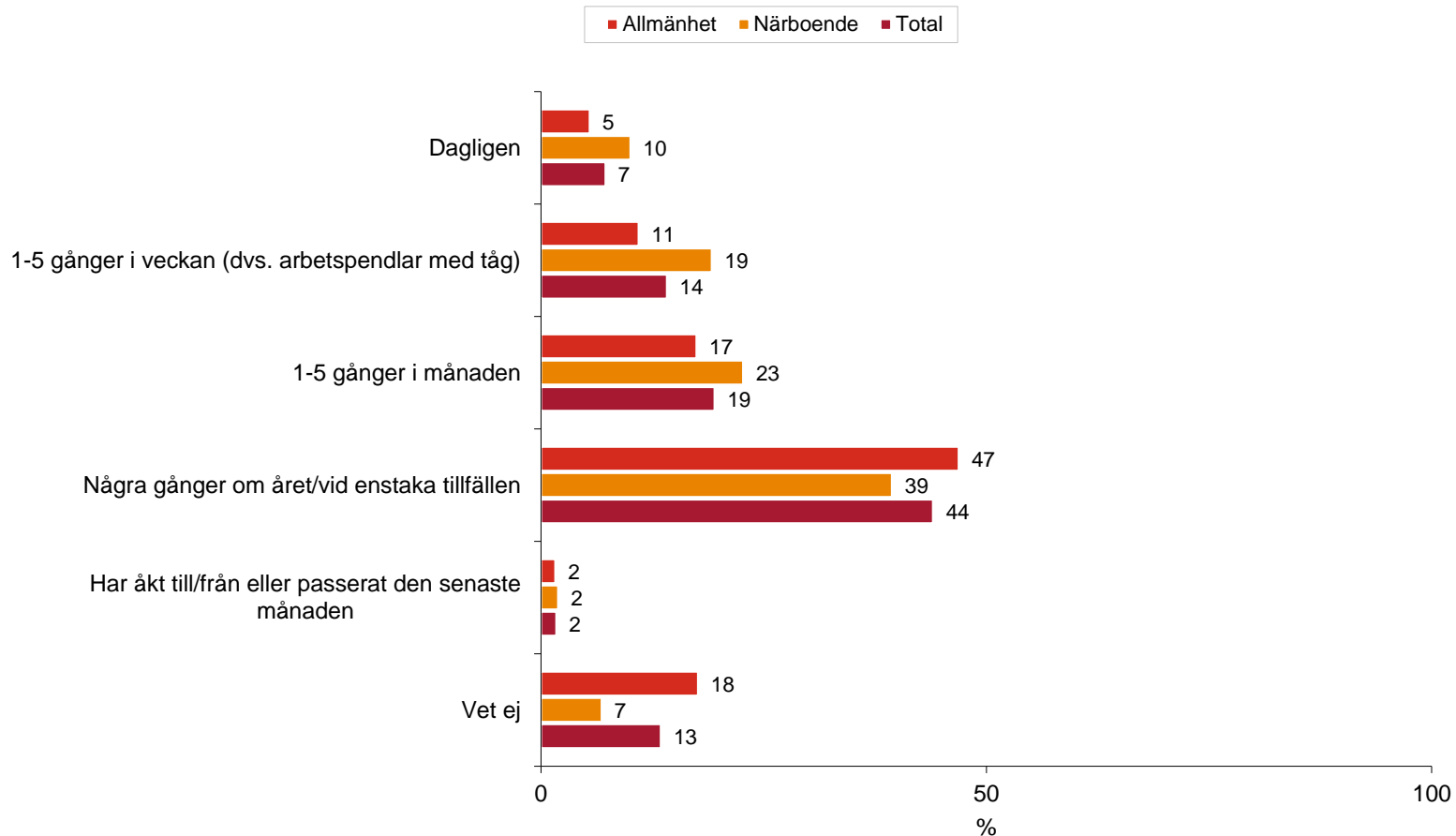
I vilken grad instämmer du att Trafikverkets arbete med utbyggnaden av Södra Stambanan mellan Flackarp och Arlöv i sin helhet kännetecknas av...

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



Hur ofta reser du med tåg till/från eller förbi någon av stationerna Hjärup, Åkarp eller Burlöv?

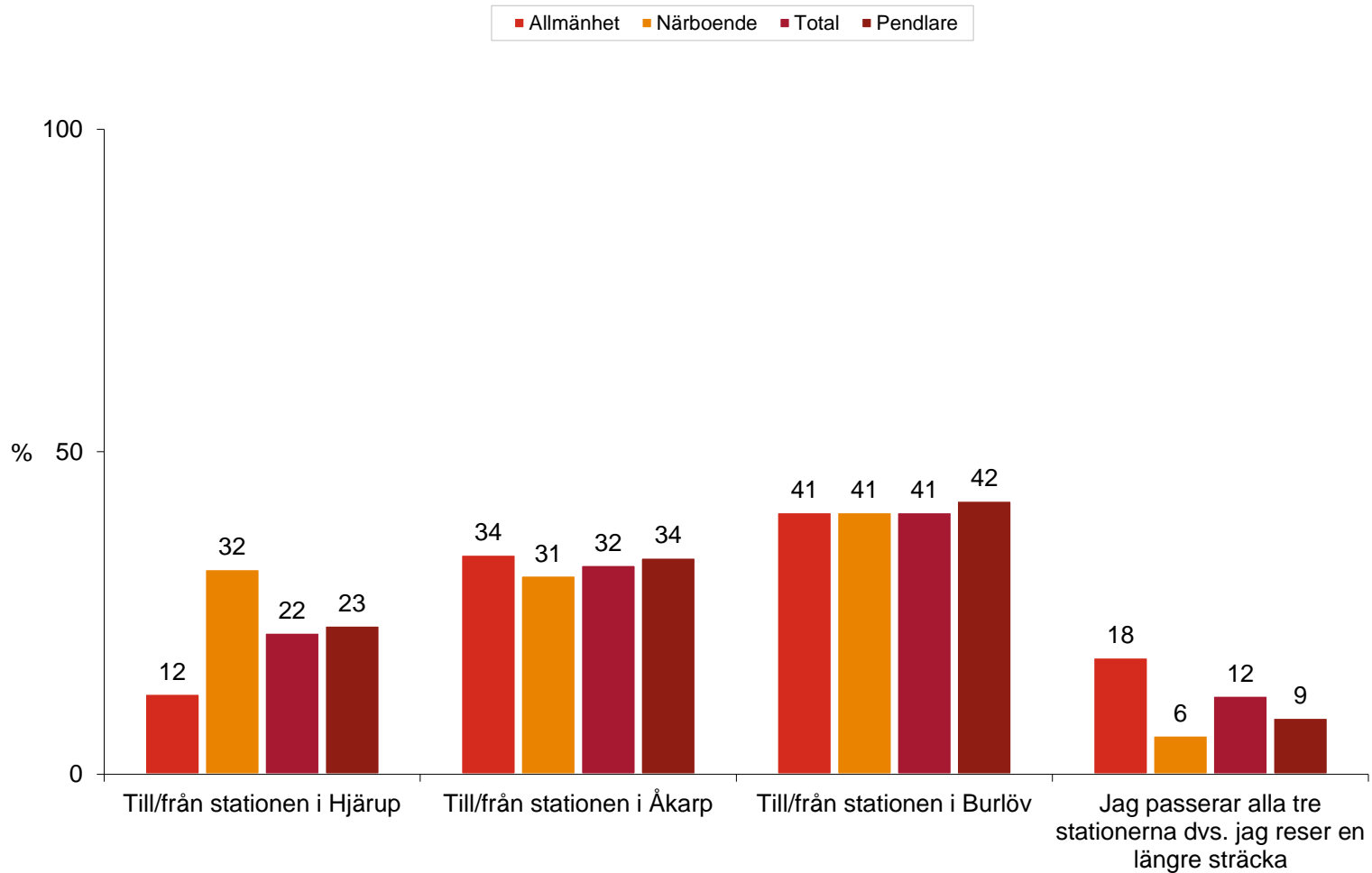
(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905)



Pendlare redovisas inte i diagrammet p.g.a. att de per definition är de respondenter som svarat att de reser med tåg på den aktuella sträckan minst en gång i veckan.

När jag åker tåg på den aktuella sträckan, reser jag...

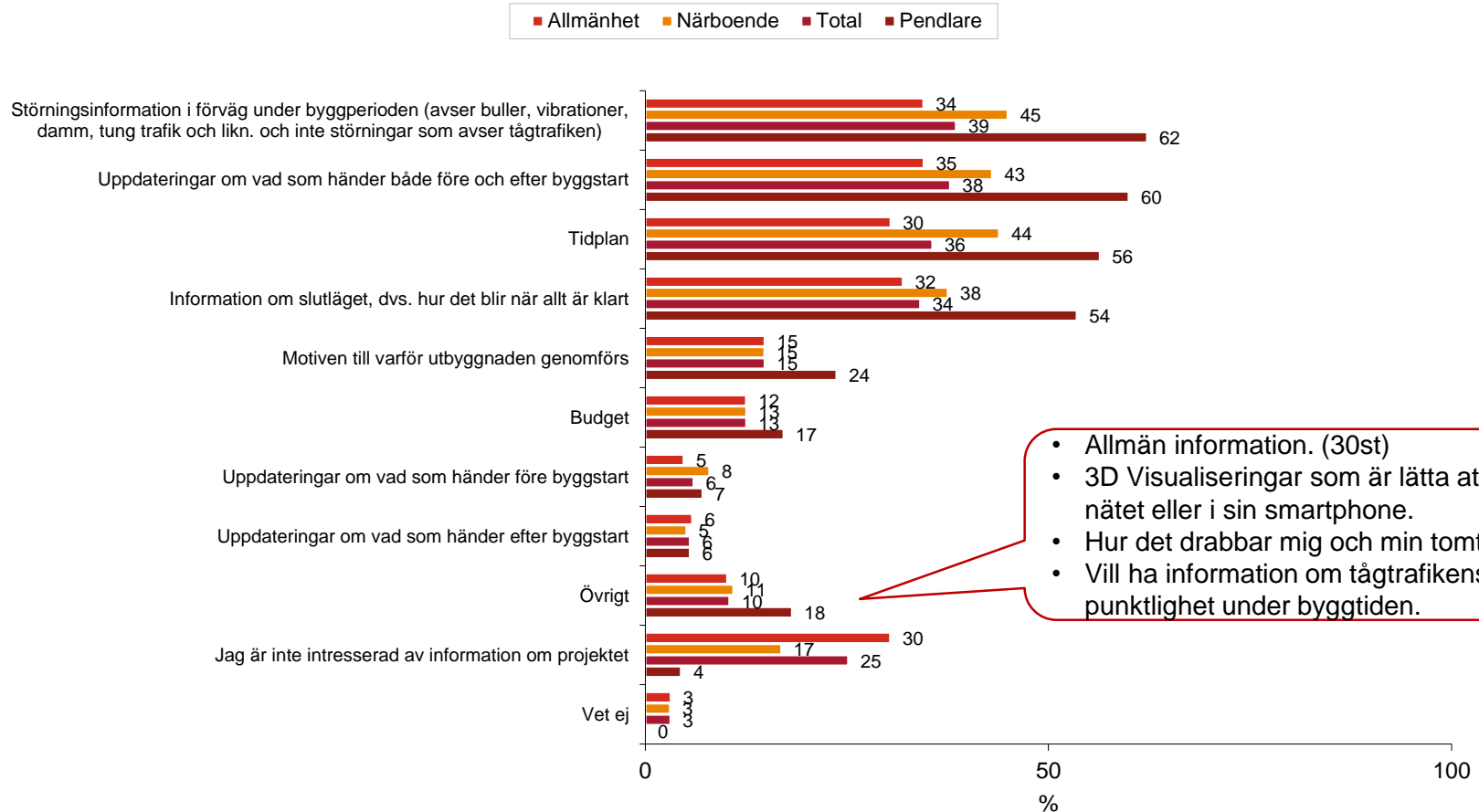
(Bastal: Allmänhet, 196; Närboende, 176; Total, 372; Pendlare, 195)



Frågan ställs till de som åker tåg minst en gång i månaden på den aktuella sträckan.

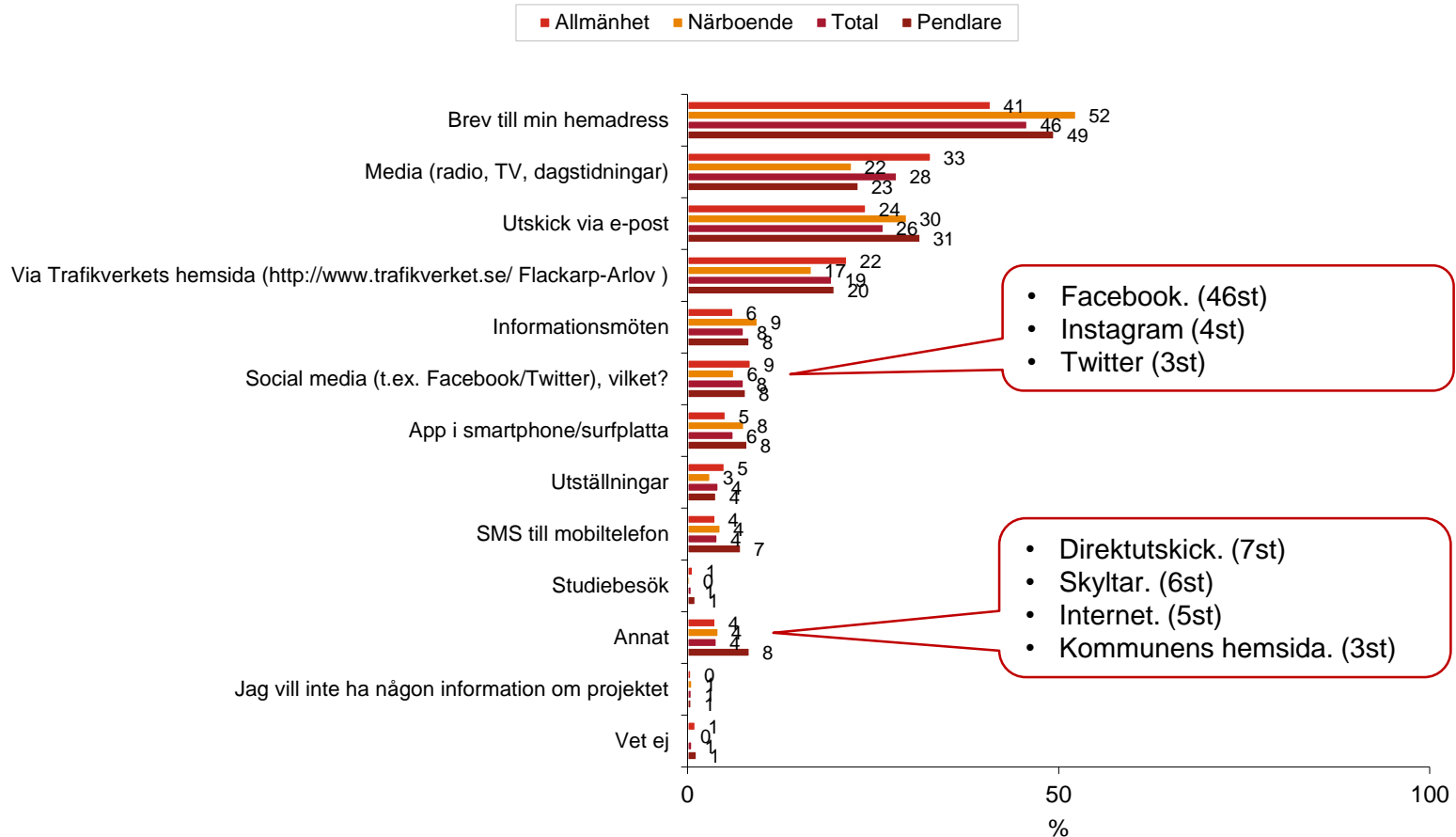
Vilken slags information om utbyggnaden av Södra Stambanan mellan Flackarp och Arlöv är du intresserad av i framtiden?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



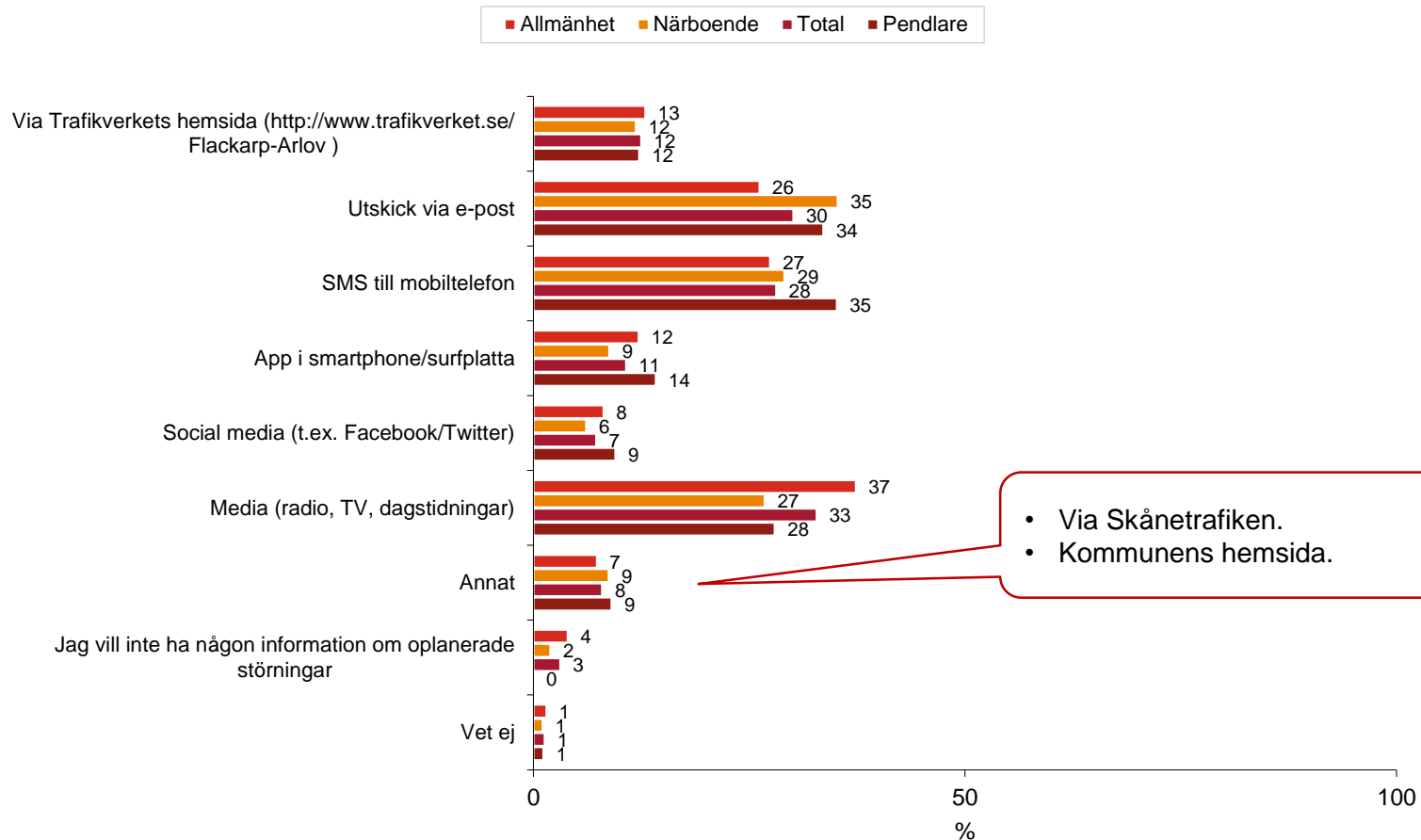
Hur föredrar du att få information om utbyggnaden av Södra Stambanan mellan Flackarp och Arlöv i framtiden?

(Bastal: Allmänhet, 396; Närboende, 255; Total, 651; Pendlare, 185)

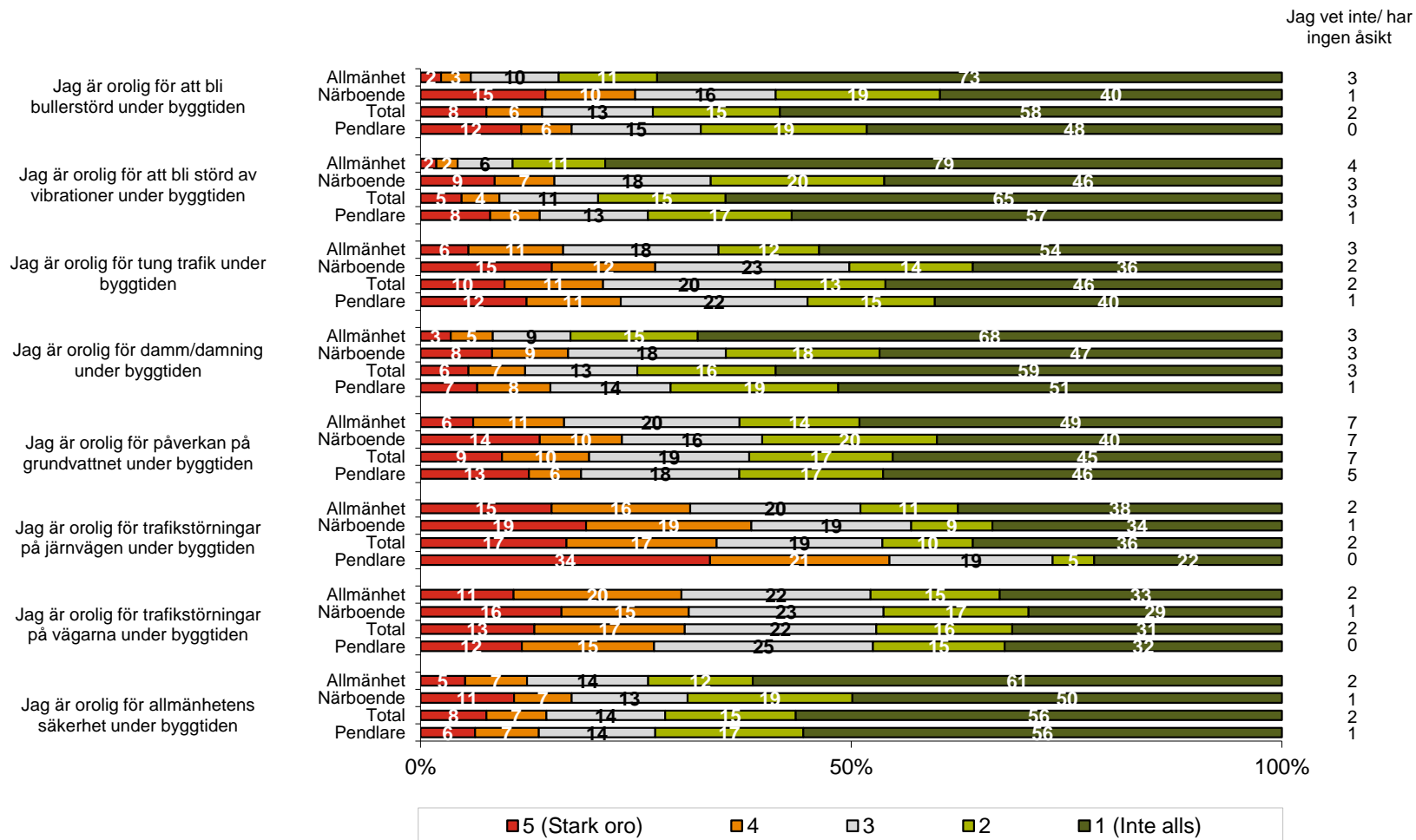


Om något oförutsett skulle inträffa under byggperioden som innebär en oplanerad störning, hur vill du få till dig denna akuta information?

(Bastal: Allmänhet, 396; Närboende, 255; Total, 651; Pendlare, 185)



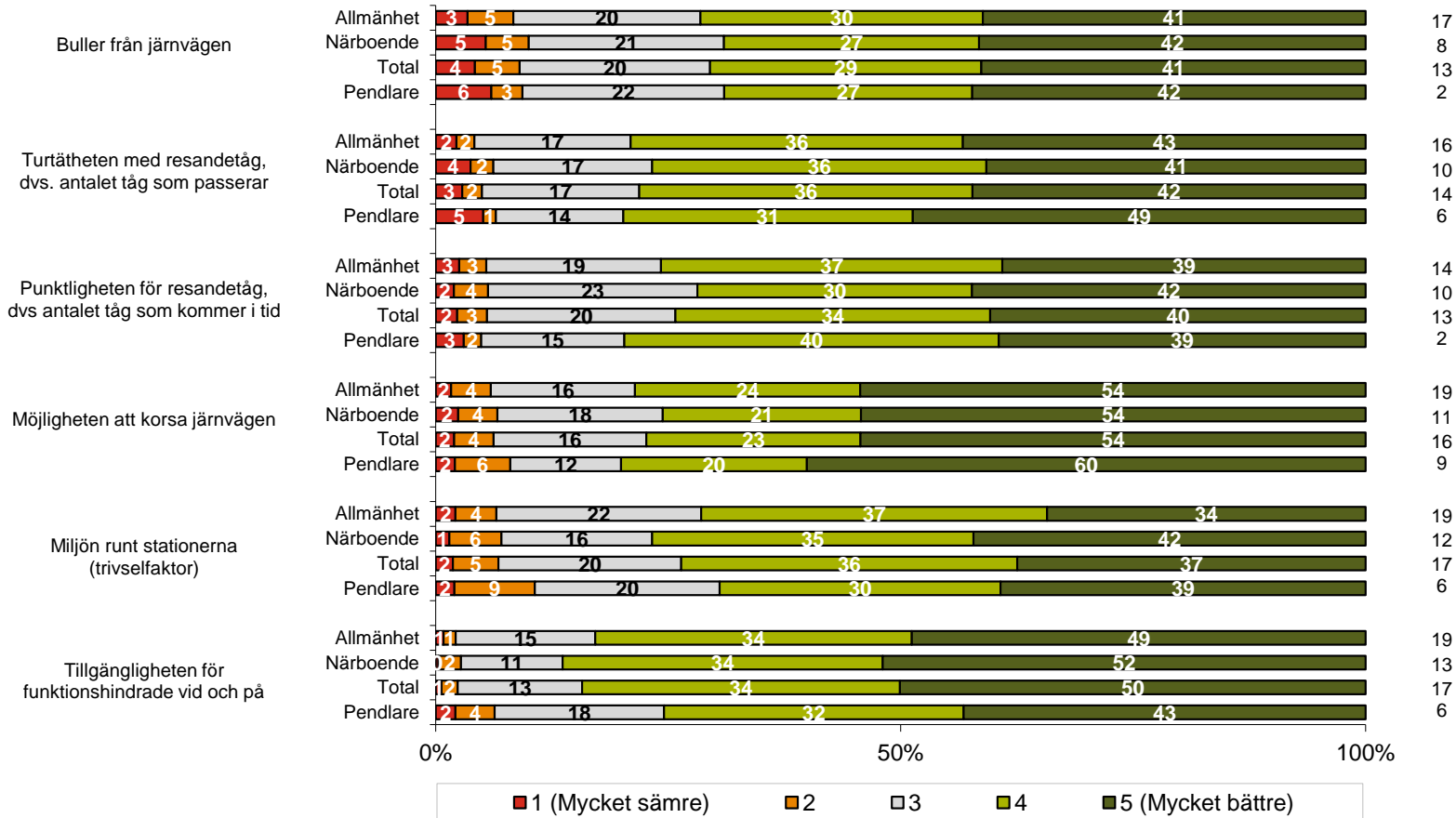
Är du orolig för någonting under byggperioden? (Bastal: Allmänhet, 396; Närboende, 255; Total, 651; Pendlare, 185)



Vad har du för förväntningar på den färdiga järnvägen och de ombyggda stationerna? Gradera dina förväntningar för varje parameter nedan.

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)

Jag vet inte/ har ingen åsikt



0% 50% 100%

1 (Mycket sämre) 2 3 4 5 (Mycket bättre)

Sammanfattning

Sammanfattning

Kännedom

Sju av tio känner till att Södra stambanan byggs ut mellan Flackar och Arlöv. Bland närboende är det fler än åtta av tio som känner till att Södra stambanan byggs ut.

Majoriteten av de respondenternas som svarat att de känner till utbyggnaden svarar även ett korrekt svar när de ska beskriva projektet. Det respondenterna främst känner till om utbyggnaden (sex av tio) är att två järnvägsspår ska bli fyra.

Attityder till projektet

Tre fjärdedelar av respondenterna är positivt inställda till projektet medan tre procent svarade att de är negativa. Resultatet visar att det inte är någon större skillnad mellan allmänhet, direktpåverkade samt pendlare.

De som är positiva lyfter bland annat att det är bra att det blir fler tåg, fler avgångar och mindre förseningar samt att bommarna i Åkarp kommer försvinna. De som är negativa säger att de inte tycker att spåren ska byggas genom tätbebyggt område samt att de är oroliga för mycket störningar.

Kontakter med Trafikverket

Ett antal personer har varit i kontakt med Trafikverket gällande utbyggnaden. Det är framförallt närboende och pendlare som haft kontakt med Trafikverket. Kontakterna har då främst berör markförhandlingar/fastighetsfrågor samt klagomål/störningar. Kontakterna upplevdes positivt framförallt vad gäller hur lätta ni var att nå samt även lyhörddhet. Mindre positiva var man gällande möjligheten att påverka. .

Sammanfattning

Information

Tagit del av informationen?

Närmare sju av tio i allmänheten och åtta av tio närboende har tagit del av någon information om projektet. Respondenterna har främst fått till sig information genom massmedia men de närboende har även uppgett att de fått information direkt hem i brevlådan.

Hur värderar du Trafikverkets information?

Respondenterna som tagit del av Trafikverkets information om projektet är generellt sett nöjda med informationen.

Vilken information skulle vara intressant att få?

Den information som allmänhet och närboende främst är intresserade av att få till sig är störningsinformation i förväg samt uppdateringar om vad som händer före och efter byggstart.

Tre av tio i allmänheten är inte intresserad av att få någon information om utbyggnaden av Södra Stambanan.

Hur föredrar du att få information?

Bland de som vill ha information svarar drygt hälften av de närboende att de vill få informationen hem i brevlådan. I andra hand vill de få information via e-post. Fyra av tio i allmänheten anser också att information hem i brevlådan är att föredra och i andra hand vill de ta del av informationen via media.

Information om oförutsedda händelser?

Närmare fyra av tio i allmänheten vill få till sig information om oförutsedda händelser via media. Ungefär lika stor andel av de närboende föredrar att få denna information via e-post. De respondenter som pendlar har uppgett att de vill få informationen som SMS till mobilen eller som e-post.

Sammanfattning

Oro

Både allmänhet och närboende samt pendlare är mest oroliga för trafikstörningar på järnvägen under byggtiden. Bland pendlarna svarar 34 procent att de känner stark oro för detta.

Det allmänheten är minst oroliga för är att bli störda av vibrationer under byggtiden, närmare åtta av tio har uppgett att de känner ingen oro alls kring det. De närboende är minst oroliga för är allmänhetens säkerhet under byggtiden. Hälften har uppgett att de inte känner någon oro kring det alls.

Förväntningar

Både för allmänheten (fler än åtta av tio) och närboende (närmare nio av tio) är förväntningarna att tillgängligheten för funktionshindrade ska bli bättre på stationerna. Förväntan hos pendlarna (åtta av tio) är att turtätheten med resande tåg samt möjligheten att korsa järnvägen ska bli bättre eller mycket bättre.

Om Trafikverket

Fyra av tio i allmänheten och närmare hälften av de närboende svarar att de har kännedomen om Trafikverket. De respondenter som känner till er svarar ungefär hälften av både allmänhet och närboende att de har en positiv eller mycket positiv uppfattning om. Ungefär en av tio svarar att de har en negativ uppfattning.

Bakgrundsgata

Två av tio respondenter resor tåg till från de aktuella stationerna minst 1 gång i veckan. Det är dessa som utgör målgruppen pendlare.

Det är framförallt till och från stationen i Burlöv som respondenterna åker.

Slutsatser

Slutsatser

Kännedomen om utbyggnaden av Södra stambanan är hög och en klar majoritet är positiva till utbyggnaden. Det man framförallt ser fram emot är att turtätheten, möjligheterna att korsa järnvägen samt att tillgängligheten på stationerna ska förbättras.

När utbyggnaden av Södra stambanan inleds är det viktigt att framförallt de närboende, men även allmänheten, informeras om vilka åtgärder ni sätter in för att minska buller och förhindra trafikstörningar. Både på vägar och på järnvägarna.

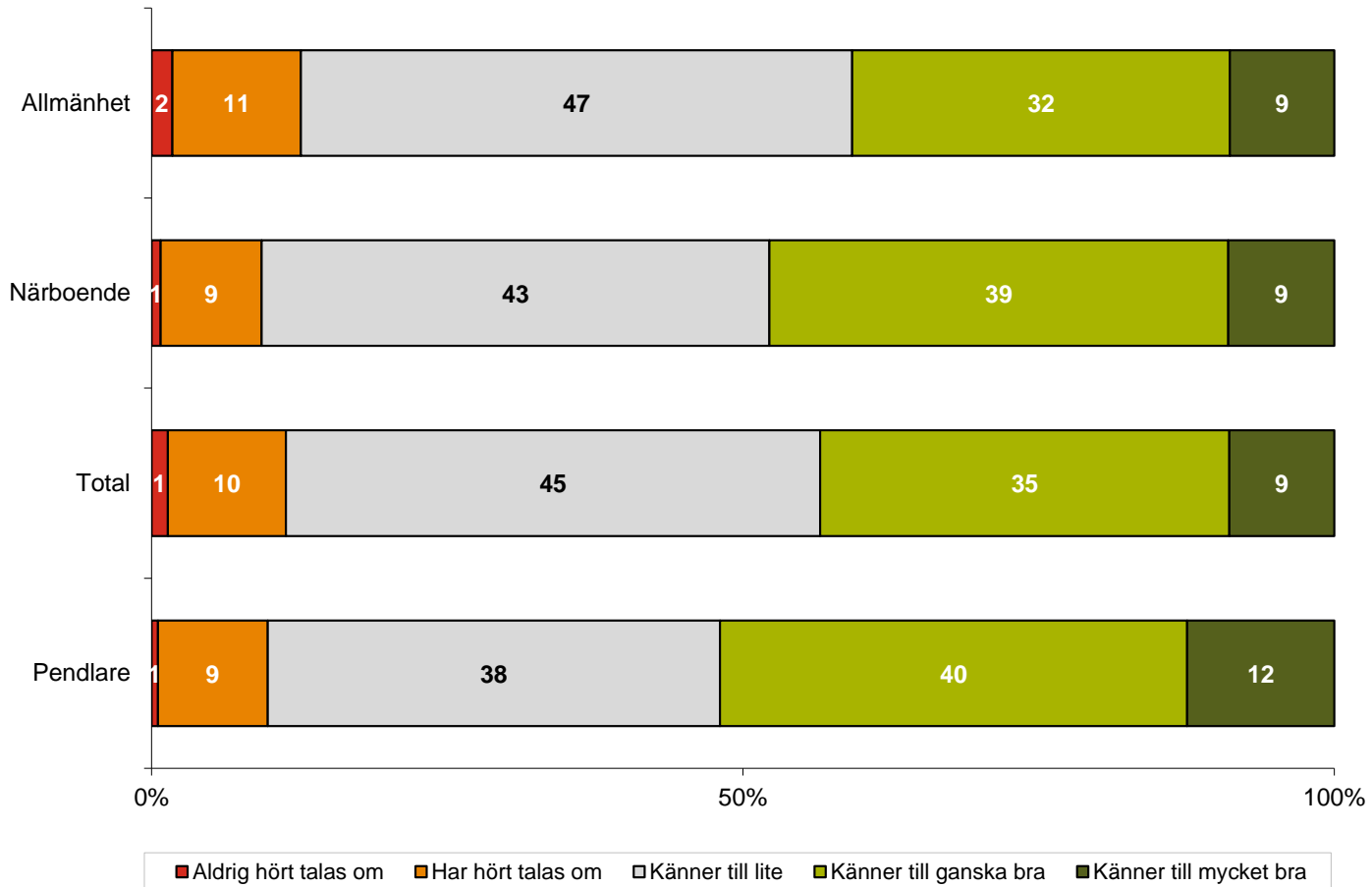
Information till de närboende bör då gå via brev till hemadressen och ni bör komplettera med att säkerställa att informationen också går ut via media för att så stor andel av befolkningen ska uppmärksamma och ta del av informationen.

Om något oförutsett skulle inträffa vill både allmänhet och närboende att de snabbt ska kunna få tillgång till informationen. De viktigaste kanalerna att använda då är e-post, SMS till mobiltelefoner samt media. Om ni även kommer komplettera med något socialt media är det Facebook som är mest utbredd. De som nämnt något annat socialt media, t ex Twitter eller Instagram har nämnt dessa tillsammans med Facebook.

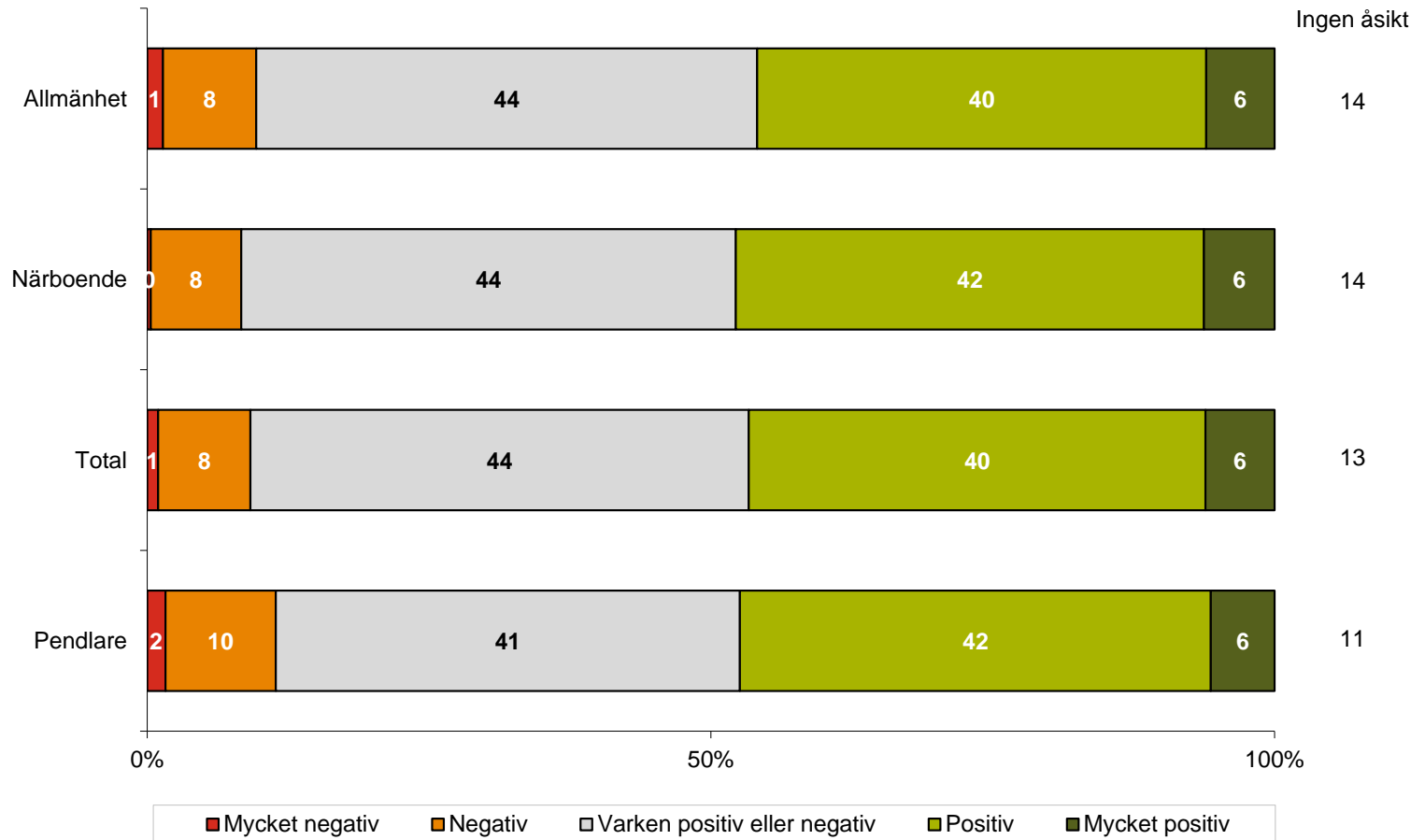
Appendix

Hur väl känner du till Trafikverket?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)

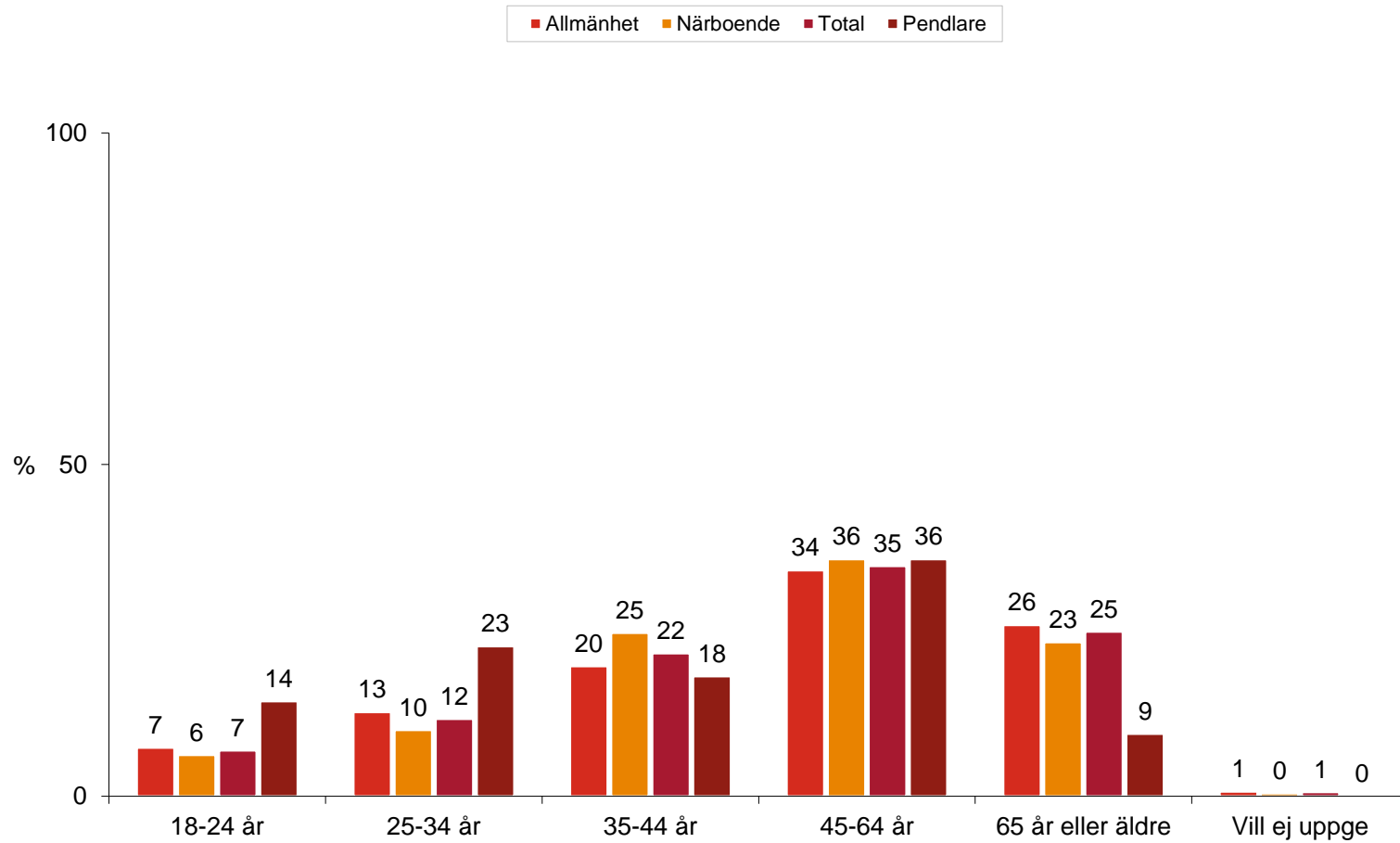


Vad är din uppfattning i stort om Trafikverket? (Bastal: Allmänhet, 589; Närboende, 303; Total, 892; Pendlare, 194)



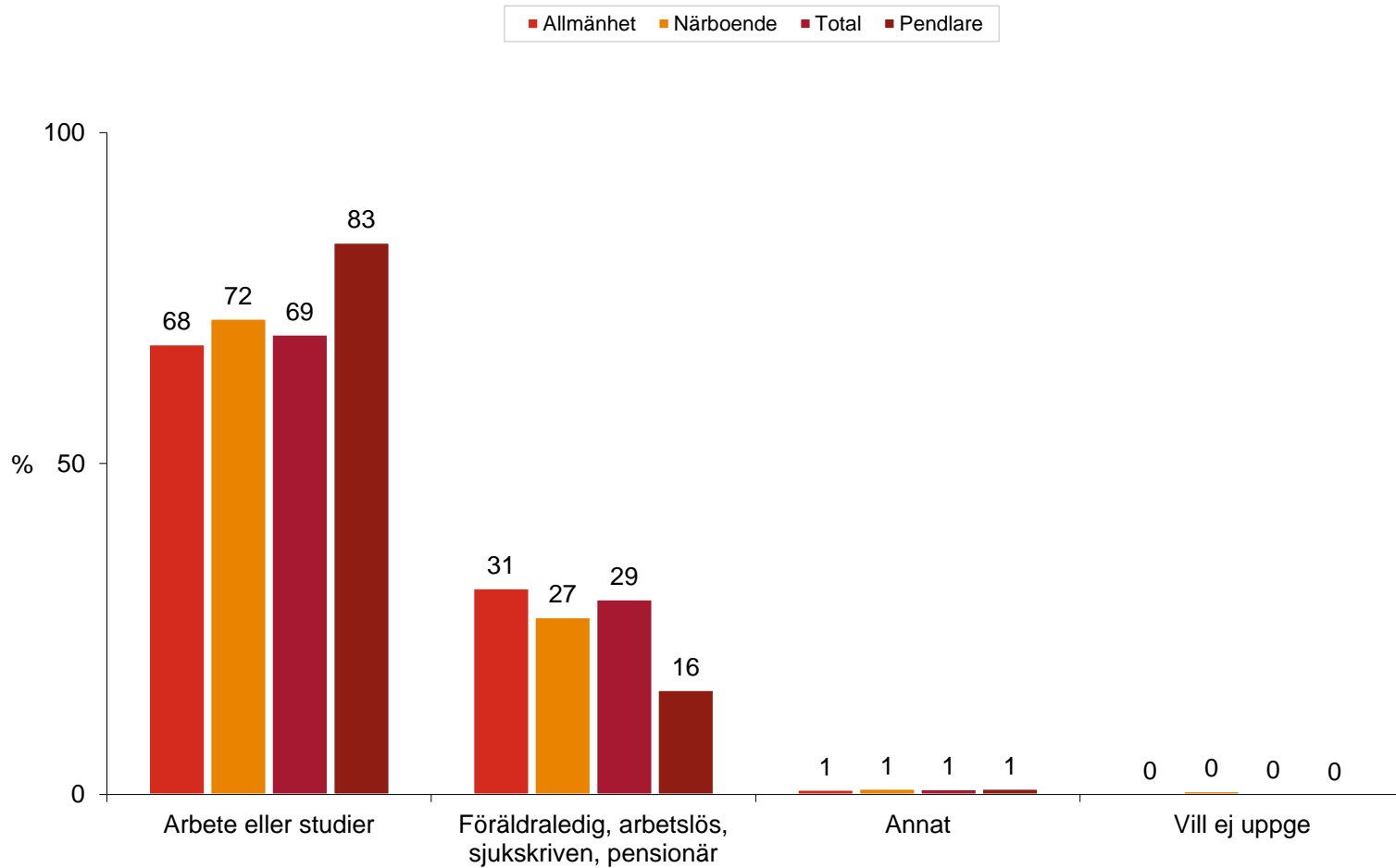
Ålder

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)



Kön:

(Bastal: Allmänhet, 600; Närboende, 305; Total, 905; Pendlare, 195)

■ Allmänhet ■ Närboende ■ Total ■ Pendlare

