

# Västlänken och Olskroken planskildhet

Göteborgs Stad och Mölndals stad, Västra Götalands län

KONTROLLPROGRAM OMGIVNINGSTÖRNINGAR

TRV 2016/3151

10 februari 2016



Dokumenttitel: Västlänken och Olskroken planskildhet, Kontrollprogram Omgivningsstörningar  
Författare: Therese Vestin samt Johan Larsson, Susanne Jung – Bergab, Kristoffer Lindö – Golder Associates  
Dokumentdatum: 2016-02-10  
Ärendenummer: TRV 2016/3151  
Projektchef: Bo Larsson  
Miljöstöd: Mira Andersson Ovuka  
Foton: Trafikverket  
Kartor: © Lantmäteriet, Geodatasamverkan  
Distributör: Trafikverket, Kruthusgatan 17, 405 33 GÖTEBORG, telefon 0771-921 921,  
[www.trafikverket.se](http://www.trafikverket.se)

## Innehåll

1	Bakgrund och syfte.....	1
2	Tillstånd, beslut och villkor.....	3
3	Tillsynsmyndighet.....	3
4	Kontrollprogrammets omfattning .....	3
5	Kontroll och utförande.....	3
5.1	Byggbuller .....	3
5.1.1	Kontroll .....	5
5.1.2	Åtgärder .....	5
5.2	Vibration- och sättningskontroller på grund av vibrationer .....	6
5.2.1	Kontroll .....	7
5.2.2	Åtgärder .....	7
5.3	Utsläpp till vatten.....	7
5.3.1	Kontroll .....	8
5.3.2	Åtgärder .....	8
5.4	Förorenad mark .....	9
5.4.1	Kontroll .....	10
5.4.2	Åtgärder .....	10
5.5	Hantering av kemikalier, drivmedel och avfall.....	10
6	Rapportering och redovisning .....	11
7	Informationsåtgärder.....	11
8	Kontaktuppgifter.....	12
8.1	Kontaktpersoner Trafikverket.....	12

## Bilagor

Bilaga 1	Potentiellt buller- och vibrationskänsliga verksamheter
Bilaga 2	Beräknade bullernivåer under anläggningsskede
Bilaga 3	Beräknade stomljuds nivåer under anläggningsskede
Bilaga 4	Besiktningssområde för vibrationer
Bilaga 5	Revideringshistorik

# 1 Bakgrund och syfte

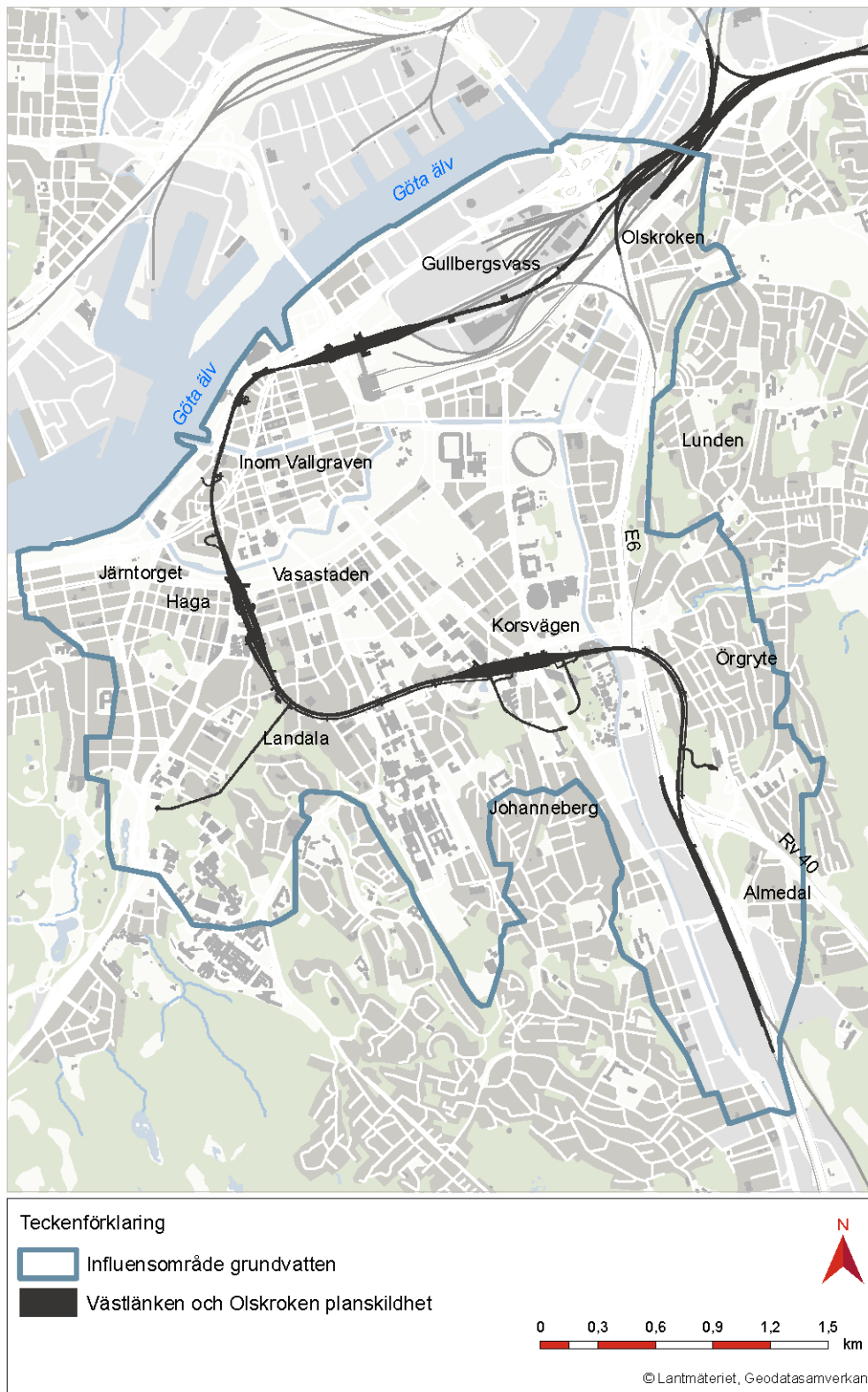
Trafikverket planerar för en utbyggnad av spårkapaciteten genom centrala Göteborg genom att anlägga Västlänken och Olskroken planskildhet. Västlänken är en cirka 8 km lång dubbelspårig tågförbindelse, varav 6,6 km i tunnel, under centrala Göteborg mellan Olskroken och Almedal, med tre nya stationer vid Centralen, Haga och Korsvägen. Olskroken planskildhet innebär stora ombyggnader av spårsystemet i den nordöstra infarten till Göteborg, bland annat byggs ett antal större och mindre broar. Utöver pendeltågstunneln kommer service- och arbetstunnlar att anläggas. Västlänkens och Olskroken planskildhets anläggning visas i plan i figur 1.

Det är inte möjligt att bygga Västlänken och Olskroken planskildhet utan att det kommer att märkas. Trafikverket kommer dock inte att orsaka störningar i onödan utan strävar efter att hitta en avvägning mellan rationellt byggande och en rimlig påverkan för omgivningen. Trafikverket ansöker om tillstånd för vattenverksamhet och miljöfarlig verksamhet enligt miljöbalken hos mark- och miljödomstolen.

Att följa upp miljöeffekter och åtgärder för att minska risken för skador är en viktig del i arbetet. Syftet med miljöuppföljning är att kontrollera att externa och interna miljökrav och åtgärder följs. Miljöuppföljning är en väsentlig del i den egenkontroll som verksamhetsutövaren har ansvar för och som det finns bestämmelser om i miljöbalken. Verksamhetsutövarens skyldighet att bedriva en egenkontroll regleras i de allmänna hänsynsreglerna i 2 kap 2 § samt 26 kap 19 § miljöbalken. Utgångspunkten för Västlänken och Olskroken planskildhet är att inga skador ska uppkomma som en konsekvens av anläggningen. Med denna utgångspunkt tas kontrollprogram och skadeförebyggande åtgärder fram.

Trafikverket har upprättat kontrollprogram som beskriver de kontroller som ska utföras under förskedet och under anläggningsskedet av Västlänken och Olskroken planskildhet. Kontroller under förskedet syftar till att inhämta kunskaper om rådande förhållanden i omgivningen innan byggnationen påbörjas. Kontroller under anläggningsskedet görs för att kontrollera att byggnationen av Västlänken och Olskroken planskildhet innehåller de villkor som kommer att lämnas för verksamheten samt att minimera påverkan på människors hälsa och miljö. Kontrollprogram har upprättats för teknikområdena Grundvatten, Omgivningsstörningar, Ytvatten, Flora och fauna, Luftkvalitet och Kulturmiljö. I samband med att byggnationen avslutats kommer nya kontrollprogram som reglerar kontroller efter anläggningsskedet att tas fram i samråd med tillsynsmyndigheterna.

Kontrollprogram är levande dokument som i samråd med tillsynsmyndigheterna kommer att revideras med hänsyn till byggnationen och utefter insamlade mätresultat. Föreliggande kontrollprogram beskriver de kontroller som utförs inom teknikområdet Omgivningsstörningar.



Figur 1. Översiktskarta över Västlänken och Olskroken planskildhet.

## 2 Tillstånd, beslut och villkor

Under denna rubrik kommer de tillstånd och beslut som meddelats Västlänken och Olskroken planskildhet att listas som berör omgivningsstörningar (järnvägsplan, miljötillstånd, N2000-tillstånd, eventuella beslut från kommunen eller länsstyrelsen). För närvarande finns inga villkor fastställda rörande omgivningsstörningar för byggnationen av Västlänken och Olskroken planskildhet.

## 3 Tillsynsmyndighet

Kommunerna är tillsynsmyndigheter för de arbeten och verksamheter som Västlänken och Olskroken planskildhet bedriver enligt 9 kapitlet miljöbalken. Detta kapitel i miljöbalken handlar om verksamheter och störningar klassade som miljöfarlig verksamhet. Detta omfattar bland annat buller, vibrationer, utsläpp till vatten, avfall och kemikalier. Göteborgs Stad är tillsynsmyndighet för de arbeten som Västlänken och Olskroken planskildhet bedriver.

## 4 Kontrollprogrammets omfattning

Detta förslag till kontrollprogram beskriver de kontrollinsatser som utförs under förskedet och anläggningsskedet för Västlänken och Olskroken planskildhet.

Föreliggande kontrollprogram omfattar:

- Byggbuller
- Vibrationer
- Utsläpp till vatten
- Förorenad mark
- Hantering av kemikalier, drivmedel och avfall

## 5 Kontroll och utförande

I detta kapitel beskrivs hur kontroll och uppföljning av omgivningsstörningar i projektets för- och anläggningsskede ska bedrivas. I bilagorna 1-4 redovisas identifierade ljud- och vibrationskänsliga miljöer, resultat av utförda beräkningar avseende bullernivåer och stomljusnivåer samt besiktningsområde avseende vibrationer.

### 5.1 Byggbuller

Under anläggningsskedet uppkommer buller från aktiviteter så som borringar, sprängningar, spontning, schaktning och pålning samt transporter och eventuell omlastning av massor. Luftburet buller uppkommer vid arbeten ovan mark medan tunneldrivningen i berg ger upphov till stomljus. Stomljus är ljudvågor som fortplantar sig i form av vibrationer i berg och husstommar som kan upplevas som ett mullrande, lågfrekvent ljud i första hand i de nederst belägna

våningarna i en byggnad. Buller kan orsaka störningar hos närboende, till exempel koncentrationssvårigheter och sömnstörningar.

En bullerutredning har genomförts där förväntade bullernivåer under anläggningsskedet beräknats som kan uppstå någon gång under anläggningsskedet, se bilaga 2. Ett antal bostäder i direkt närhet till tunneldrivningen beräknas periodvis utsättas för ljudnivåer över gällande riktvärden. Gällande riktvärden ses i tabell 1.

Tabell 1. Naturvårdsverkets allmänna råd (NFS 2004:15) om riktvärden för buller från byggplatser.

Område	Helgfri mån-fre		Lör-, sön- och helgdag		Samtliga dagar	
	Dag 07-19 LAeq	Kväll 19-22 LAeq	Dag 07-19 LAeq	Kväll 19-22 LAeq	Natt 22-07 LAeq	Natt 22-07 LAFmax
<b>Bostäder för permanent boende och fritidshus</b>						
<b>Utomhus</b> (vid fasad)	60 dBA	50 dBA	50 dBA	45 dBA	45 dBA	70 dBA
<b>Inomhus</b> (bostadsrum)	45 dBA	35 dBA	35 dBA	30 dBA	30 dBA	45 dBA
<b>Vårdlokaler</b>						
<b>Utomhus</b> (vid fasad)	60 dBA	50 dBA	50 dBA	45 dBA	45 dBA	-
<b>Inomhus</b>	45 dBA	35 dBA	35 dBA	30 dBA	30 dBA	45 dBA
<b>Undervisningslokaler</b>						
<b>Utomhus</b> (vid fasad)	60 dBA	-	-	-	-	-
<b>Inomhus</b>	40 dBA	-	-	-	-	-
<b>Arbetslokaler för tyst verksamhet</b>						
<b>Utomhus</b> (vid fasad)	70 dBA	-	-	-	-	-
<b>Inomhus</b>	45 dBA	-	-	-	-	-

För att minska störningen väljs metoder, maskiner och transportvägar med en strävan att ge minsta möjliga bulleralstring. Vid val av metod görs också avvägning gällande metodens rimlighet i förhållande till andra faktorer. Transporterna sker till största del på det allmänna vägnätet så att störningar längs mindre bostadsgator undviks.

Arbetsstiderna styrs så att störningen för närboende är begränsad under kvällstid och helger. Därutöver kan störande nattarbete krävas i undantagsfall. Detta hanteras i samråd med tillsynsmyndigheten.

Förväntade bullernivåer under anläggningsskedets olika faser beräknas översiktligt utgående från valda maskiner och metoder. Fortlöpande kommunikation sker med boende i närområdet för att tillgodose att berörda hålls informerade och uppdaterade om aktuella arbeten. Vid behov samordnas störande aktiviteter med de verksamheter, så som kyrkor, som kommer att beröras av störningarna.

I vissa områden kan bakgrundsnivån (ljud från trafikleder, annan industri, m.m.) överstiga gällande ljudkrav. I dessa fall gäller att tillskott av ljudnivåer från byggarbetsplatserna inte får överstiga bakgrundsnivån.

Inom 60 meter från Göta älv respektive Sävån får byggverksamhet som medför buller som kan påverka laxen endast utföras dagtid kl. 07.00-19.00 under perioden 15 april-15 november. Därutöver kan störande arbete utanför denna tid krävas i undantagsfall. Detta hanteras i samråd med tillsynsmyndigheten.

### **5.1.1 Kontroll**

Kontroll av ställda ljudkrav utförs av Trafikverket genom bullerberäkningar och mätningar. Bullerberäkningar, baserat på källstyrkemätning, utförs vid behov då flera bullrande verksamheter finns inom samma område. Detta ger ett underlag för att urskilja Västlänken och Olskroken planskildhets bidrag till den totala bullernivån. Källstyrkemätningen ger också ett underlag för riskbedömning om var riktvärden överskrids vid visst bullrande moment. Mätning av luftburet buller görs, där det är möjligt, vid fasad vid byggnader i entreprenadernas närhet och kontrolleras mot Naturvårdsverkets allmänna råd (2004:15) om buller från byggplatser. Bullermätningar utförs vid start av varje nytt bullrande arbetsmoment, stickprovvis samt vid klagomål. Det kommer inte att vara möjligt att överallt innehålla riktvärdena för fasad. På vissa platser kan dessa även överskridas av stadens bakgrundsbullernivåer eftersom projektet genomförs i centrala Göteborg. Här ligger tyngdpunkten för åtgärderna på att arbeta för att innehålla riktvärdena inomhus.

Urval av mätpunkter görs utifrån identifiering av känsliga miljöer (bilaga 1), beräkningar av bullernivåer från arbetsområden (bilaga 2) samt beräkningar av stomljuds nivåer (bilaga 3).

För kontroll av byggverksamheten inom 60 meter från Göta älv respektive Sävån kontrolleras arbetstiderna.

### **5.1.2 Åtgärder**

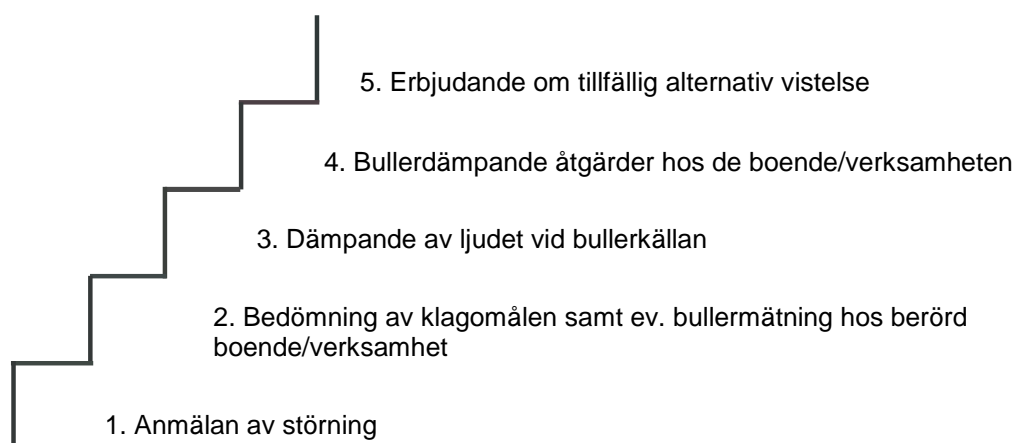
För att minska utbredningen av luftburet buller kan åtgärder vidtas vid källan (till exempel avskärmning genom placering av arbetsbodas) alternativt vid mottagaren (till exempel fasadåtgärder). Tillfälliga skydd kan upprättas kring känsliga områden och vistelseytor till exempel genom inbyggnad av intilliggande gångstråk. En ytterligare åtgärd är byte av arbetsmetod, t.ex. placeringen av arbetsmaskiner. Byte av arbetsmetod föregås alltid av en rimlighetsavvägning. Dessa möjligheter till åtgärder ska alltid undersökas och genomföras i första hand. I andra hand kan tillfällig alternativ vistelse erbjudas.

Det finns ytterst begränsade möjligheter att genom isolering eller andra åtgärder minska stomljuds buller.



Alla boende som riskeras att utsättas för byggbullernivåer över riktvärdena inomhus under minst fem dagar i följd eller mer än fem dagar under en tiodagarsperiod ska i god tid innan bullerstörningarna inleds erbjudas tillfälligt boende alternativt tillfällig vistelse. Vid tveksamhet om bullerstörningarnas nivå ska mätning utföras i bostadens närhet eller i den aktuella bostaden så att tidigare gjorda beräkningar kan revideras med hjälp av den nya mätningen.

Boende informeras innan arbeten påbörjas i närheten. Projekt Västlänken och Olskroken planskildhet har tagit fram en åtgärdstrappa med fem steg för att erbjuda och genomföra olika åtgärder. Åtgärdstrappan enligt figur 2 är utformad i syfte att minska bullerolägenheterna vid uppkomna klagomål från närboende.



Figur 2. Åtgärdstrappan i fem steg.

## 5.2 Vibration- och sättningkontroller på grund av vibrationer

Sprängningarna för tunneldrivningen ger upphov till vibrationer. Även arbeten med bland annat pålnings- och spontningsarbeten kan förekomma och ge upphov till vibrationer. Dessa medför risk för omlagring av jord och sättningar i byggnader, anläggningar och mark som följd. Kraftiga vibrationer kan orsaka skador på fastigheter och inventarier.

En riskanalys kommer att utföras med avseende på närliggande byggnaders känslighet för vibrationer. Riskanalysen ligger till grund för framtagandet av riktvärden för vibrationsnivåer.

Vidare kan rörelser i form av sättningar eller hävningar till exempel uppstå till följd av massundanträngning som uppstår i samband med installation av stödkonstruktioner och vid grundläggning av tunneln med till exempel pålar. Deformationer kan även uppstå i stödkonstruktioner i samband med att jordschakter tas ut för tunneln.

Projektet kommer att ta fram en SMS-baserad tjänst för sprängtider för allmänheten. Ett SMS skickas via tjänsten cirka 30 min innan sprängning. Information från vibrationsmätningar kommer att finnas tillgänglig via Trafikverkets informatörer.

### 5.2.1 Kontroll

Byggnader inom 150 meter från Västlänken och Olskroken planskildhet, där vibrationsalstrande arbeten genomförs, kommer att för- och efterbesiktigas.

Besiktningar och inventeringar avseende förekomst av känsliga verksamheter och utrustning genomförs. Besiktningar genomförs innan arbetena påbörjas, och sedan efter att arbetena avslutats. Eventuella förändringar kan då dokumenteras och regleras i de fall skadan kan härledas till Trafikverkets arbeten.

Vibrationer under anläggningsskedet kontrolleras i förhållande till skaderisker på berörda byggnader och anläggningar. Vibrationer mäts i enheten mm/s och sprids i fasta material, berg, byggnaders stomme etc. Vibrationsgivare kommer att placeras ut och dessa larmar när uppsatta riktvärden överskrids.

Vibrationsgivarna placeras i närområdet av sprängningsfronterna och förflyttas med dessa.

Utöver dessa vibrationsmätningar kommer kontinuerliga sättningmätningar att utföras på sponter för att kontrollera att inga onaturliga rörelser förekommer. Sättningsmätningar kommer vid behov att göras på närliggande byggnader för att kontrollera att deformationen inte leder till spänningsförskjutning och därmed indirekta sättningrörelser. Kontrollerna utförs framförallt i samband med arbeten med spontning och schaktning.

### 5.2.2 Åtgärder

Om riktvärdena gällande vibrationer överskrids genomförs en utredning av anledningen till detta. I förekommande fall utförs vibrationsdämpande åtgärder, till exempel förändrad sprängningsplan inför kommande sprängningar.

Om risk finns att överskridandet av riktvärdet orsakat skada genomförs extra besiktningar.

Om vibrationerna blir så störande för boende att klagomål inkommer, kan projekt Västlänken överväga alternativt boende på samma sätt som för ljudstörningar. Kulturhistoriskt värdefulla byggnader och hantering samt åtgärder för dessa beskrivs i kontrollprogram Kulturmiljö.

Skadeförebyggande åtgärder vad gäller deformationer i jord i schaktskedet kan vara att välja metoder som medför små rörelser i stödkonstruktionerna (vilket kan vara t.ex. styva konstruktioner så som slitsmurar, sekantpåleväggar eller andra avstyvade konstruktioner). Metoder för att motverka eller reducera risken för massundanträngning är till exempel att anpassa val av påltyp, förborra eller ta lerproppar vid pålningen samt att styra installationsordningen.

## 5.3 Utsläpp till vatten

Inläckande grundvatten till bergtunnlar respektive schakt blandas under anläggningsskedet med det processvatten som används för arbetena. Vattnet pumpas från drivningsfronter och anlagda pumpgröpar till lokala reningsanläggningar där vattnet som minimum genomgår oljeavskiljning och sedimentation.

Länshållningsvattnet kan under anläggningsskedet innehålla cementrester från injekteringar och förstärkningar, sprängämnesrester, borrhax samt oljespill från maskiner och hydraulsystem. Cementrester i vattnet kan orsaka ett högt pH-

värde. Sprängämnesrester i vattnet kan ge höga kvävehalter vilket tillsammans med högt pH kan orsaka problem med ammoniakbildning. Höga suspendathalter kan leda till igenslammade ledningar.

Från reningsanläggningarna leds kväverikt vattnet vidare till Göteborgs stads reningsverk Ryaverket. Länshållningsvatten utan kväveinnehåll från t.ex. jordschakt leds efter den lokala reningsanläggningen vidare till recipient (Göta älv).

Byggprocessen i sig tillför inga föroreningar eller tungmetaller. Däremot kan det lakas ut föroreningar till länshållningsvattnet när schaktning sker i förorenad mark i samband med att dessa massor ska hanteras, se avsnitt 5.4. Dessa föroreningar finns oftast inom fyllningsmassorna, det vill säga i de översta 1,5-2 meterna. Inom projektet kommer som tillägg till tidigare provtagning, ny provtagning att utföras inom områden där schakt ska anläggas för att utreda om marken är förorenad. Detta ger en indikation på möjligt innehåll i det lakvatten som senare ska hanteras i den lokala reningsanläggningen. Inom Göteborg är det vanligt med föroreningar i form av PAH:er, metaller, alifater och aromater.

### 5.3.1 Kontroll

Flödesmätare monteras för registrering av volym utgående vatten.

Vattenprovtagning av utgående vatten från reningsanläggningar i anslutning till sprängningsarbeten utförs en gång per vecka avseende kväve (Tot-N), suspenderat material, oljeindex och pH. Metallanalyser utförs månadsvis av följande: bly, kadmium, koppar, krom, kvicksilver, nickel och zink.

Vattenprovtagning av vatten från jordschakter utförs en gång per vecka avseende konduktivitet, suspenderat material, oljeindex och pH. Kväve (Tot-N) och metaller enligt ovan analyseras månadsvis. Alternativt utförs automatiserad kontinuerlig provtagning av suspenderat material och oljeindex samt månadsvis analys av pH, kväve (Tot-N) och metaller enligt ovan.

Övervakningen av pH pågår också kontinuerligt i reningsanläggningen i anslutning till bergtunnlarna via ett digitalt system för att vid behov kunna justera vattnets pH-värde.

En allmän kontroll genomförs dagligen på reningsanläggningar och fördröjningsmagasin för att säkerställa att de har god funktion. Då kontrolleras också mängden sediment i sedimentationsanläggningen och vid behov utförs slamsugning.

### 5.3.2 Åtgärder

1. Om uppmätta halter i de veckovisa/kontinuerliga eller månadsvisa provtagningarna överskrider aktuella riktvärden görs inledningsvis en bedömning av hur allvarlig situationen är och vid behov stoppas utsläpp av länshållningsvatten till recipient.

Om de veckovisa analysresultaten av vatten från jordschakt visar på en hög konduktivitet görs en bedömning av orsaken till detta utifrån pH-värdet. I de fall då dessa två parametrar indikerar höga metallhalter görs omgående en extra metallanalys. Alternativt om de kontinuerliga analysresultaten av vatten från jordschakt visar på avvikelser görs omgående en extra metallanalys.



Tabell 2. Sammanställning av volym fyllnadsmassor som bedöms komma att beröras av schakt fördelat på föroreningsklass.

Föroreningsklass	Volym [m <sup>3</sup> ]
< KM	Ca 40 000
KM-MKM	Ca 200 000
MKM-FA	Ca 90 000
FA	Ca 5000
Totalt	Ca 330 000

Åtgärdsmålen görs platsspecifika och kommer att finnas för respektive delområde/schaktområde. I arbetet har Naturvårdsverkets metodik för beräkning av riktvärden för förorenad mark (Naturvårdsverket 2009) använts som utgångspunkt. Åtgärdsmålen fastställs i samband med anmälan om efterbehandlingsåtgärder. Anmälan sker till tillsynsmyndigheten, vilken är Göteborgs Stad respektive Mölndals Stad beroende på var arbetena genomförs.

#### 5.4.1 Kontroll

Vid schakt i områden med förorening grävs förorenad (ytlig) jord bort. Massorna provtas och klassificeras utifrån fastställda platsspecifika kriterier t.ex. mindre känslig markanvändning, MKM.

En anmälan enligt 28 § Förordning (SFS 1998:899) om miljöfarlig verksamhet och hälsoskydd om efterbehandlingsåtgärder upprättas till aktuell kommun. Ett system för masshanteringskontroll upprättas inom ramen för varje anmälan.

För verifiering av att förorenad jord tagits bort i överensstämmelse med åtgärdsmålen tas prover för kemisk analys i schaktvägg, i schaktbotten och eventuellt av schaktvatten.

#### 5.4.2 Åtgärder

Massor som inte kan återanvändas transporteras till godkänd mottagare för deponering, behandling eller återanvändning.

Andra åtgärder kan till exempel vara att minimera uppkomsten av förorenat länshållningsvatten, rening av länshållningsvatten, dammbindning samt provtagning av jord och vatten i syfte att bestämma behandlingsbehov och metod.

Personlig skyddsutrustning används av dem som arbetar i områden med förorenade fyllningsmassor, för att minimera exponeringsrisken inom arbetsområdet.

### 5.5 Hantering av kemikalier, drivmedel och avfall

Under anläggningsskedet kommer såväl kemikalier som drivmedel till maskiner att användas. Diverse avfall från byggmaterial kommer att uppstå.

Endast kemikalier som är granskade och godkända enligt BASTA (Byggsektorns avveckling av farliga ämnen), Byggvarubedomningen och Trafikverkets kemikaliehanteringssystem Chemsoft hanteras på arbetsplatsen. En kemikalieförteckning över alla märkningspliktiga produkter upprättas och för dessa finns säkerhetsdatablad.

Kemikalier förvaras inlåsta i utrymme utan avlopp efter arbetets slut.

För beredskap i händelse av kemikalieutsläpp är alla fordon utrustade med absorptionsmedel såsom exempelvis Absol. Därutöver utplaceras större mängder absorptionsmedel strategiskt vid de större arbetsplatserna.

Den generella strävan är att förvara så lite drivmedel som möjligt inom arbetsområdet. På så sätt minskar risken för läckage.

Inom arbetsområdet kommer mobila cisterner med drivmedel att finnas i nära anslutning till de arbetsfordon som är verksamma på platsen. På arbetsplatsen ställs behållarna upp så att de skyddas för påkörning.

En miljöanpassad hantering av restprodukter ska ingå i byggproduktionen. Avfall sorteras i fraktionerna trä, metall och brännbart. Farligt avfall hanteras separat och placeras i låsbara skåp med tömning av godkänd leverantör.

Förebyggande åtgärder för att förhindra att olyckor eller utsläpp uppkommer upprättas. En nödlägesberedskapsplan och en checklista för större olycka tas fram. I dessa framgår vilka åtgärder som ska vidtas samt ansvarsfördelning. Kontakt upprättas med Räddningstjänsten och de informeras fortlöpande vid större förändringar. All personal som deltar på arbetsplatsen informeras om gällande krav och förutsättningar.

## 6 Rapportering och redovisning

All mätinformation från kontrollprogrammet registreras fortlöpande i databaser. Informationen kommer att användas som underlag för analys och presentation, samt för extern kontroll och redovisning i form av rapporter till tillsynsmyndigheterna. Rapporterna kommer att tas fram med den frekvens som överenskommes med tillsynsmyndigheten.

Tillsynsmöten med tillsynsmyndigheterna kommer under anläggningsskedet att hållas varje månad, eller med annan frekvens som överenskommes med tillsynsmyndigheterna. Vid eventuella avvikelser kan mötesfrekvensen komma att förtätas.

## 7 Informationsåtgärder

Informationsblad sänds regelbundet ut till hushåll och företag från Trafikverket. Aktuell information om projekten Västlänken och Olskroken planskildhet kan också erhållas på projekthemsidorna: <http://www.trafikverket.se/vastlanken> respektive <http://www.trafikverket.se/olskroken>.

Trafikverkets kundtjänst nås dygnet runt på telefonnummer 0771-921 921. Kundtjänst hanterar eventuella klagomål och förmedlar ärenden till projektledningen som hanterar dessa på kontorstid. Kundtjänst kommer också ha kontakt med aktuella entreprenörer för att effektivt och skyndsamt hantera inkomna frågor.

## 8 Kontaktuppgifter

Beställare och ägare av den färdiga anläggningen är Trafikverket. Trafikverkets miljöstödd ansvarar för kontakt med tillsynsmyndigheterna.

### 8.1 Kontaktpersoner Trafikverket

*Projektledare och ytterst ansvarig: Bo Näverbrant*

E-postadress: [bo.naverbrant@trafikverket.se](mailto:bo.naverbrant@trafikverket.se)

Telefon: 010-123 88 26

*Miljöstödd: Mira Andersson Ovuka*

E-postadress: [mira.andersson-ovuka@trafikverket.se](mailto:mira.andersson-ovuka@trafikverket.se)

Telefon: 010-123 23 36



Trafikverket, 405 33 Göteborg. Besöksadress: Kruthusgatan 17.  
Telefon: 0771-921 921, Texttelefon: 010-123 99 97  
[www.trafikverket.se](http://www.trafikverket.se)