

Ängöleden

Antal svar: 289
Svarsfrekvens: 97%

| Kvalitetsområde | Ingående frågor | Andel nöjda |
|------------------------|-----------------|-------------|
| Tillgänglighet | 1, 2 | 69% (77%) |
| Turlistan | 3 | 93% (93%) |
| Tillförlitlighet | 4 | 96% (96%) |
| Information | 5, 6 | 79% (73%) |
| Färjeläget | 7, 8 | 73% (75%) |
| Komfort | 9, 12 | 70% (69%) |
| Personal | 10 | 87% (88%) |
| Säkerhet | 11 | 91% (87%) |
| Informationsstöd/miljö | 15, 17, 19 | 74% (78%) |

Totalindex Ängöleden 81% (82%)
Helhetsintryck Ängöleden 91% (92%)

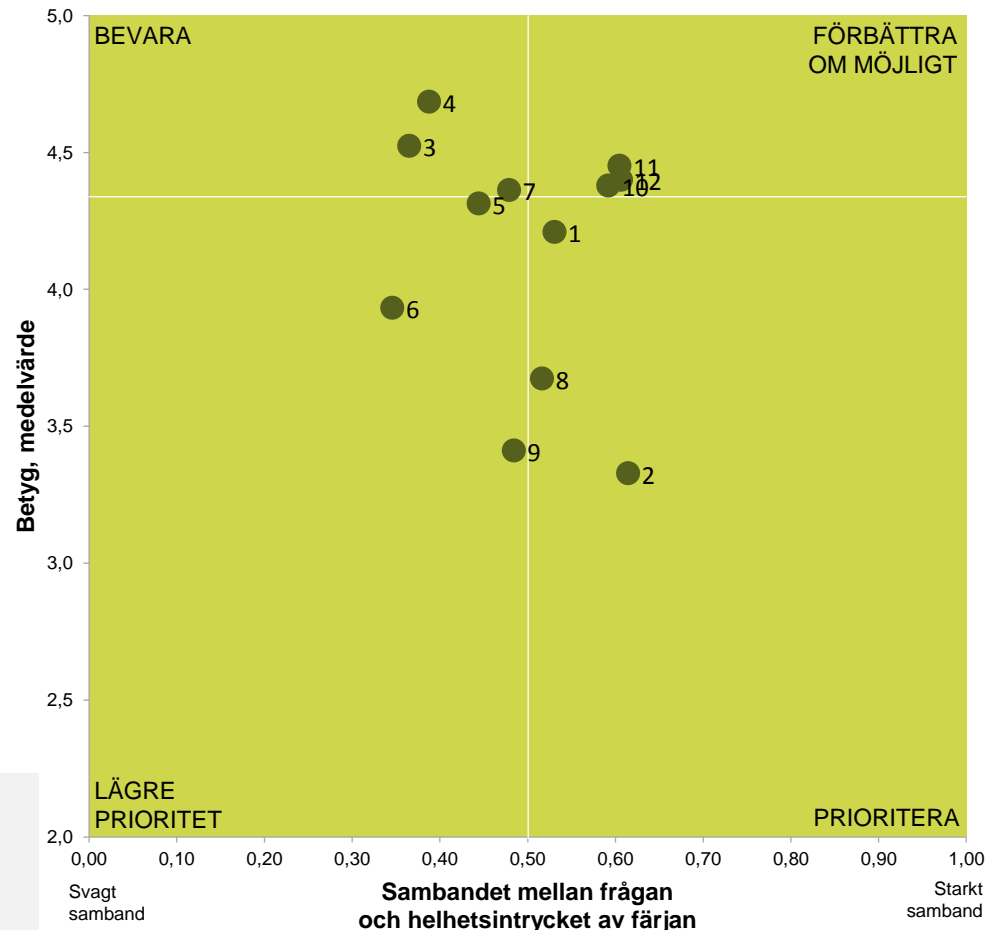
Totalindex för alla leder 81% (79%)
Helhetsintryck för alla leder 92% (91%)

Andel nöjda i procent innebär andel som svarat *mycket bra* eller *ganska bra* på en femgradig skala. Inom parentes anges 2017 års resultat. Totalindex är den genomsnittliga andelen nöjda på alla kvalitetsområden.

FRÅGOR I PRIOMATRISEN:

- Hur turerna passar dina behov
- Hur turerna är anpassade till kollektivtrafik
- Hur lätt det är att förstå turlistan
- Att hålla avgångs- och ankomsttider
- Information vid färjeläget och ombord på färjan
- Information vid störningar eller förändringar av turer
- Tydlighet vid färjeläget – skyltning, vägmarkeringar, anvisningar
- Service vid färjeläget – väntsal, parkeringar, köplatser m.m
- Komfort i passagerarutrymme ombord på färjan
- Personalens uppträdande – förtroendeingivande, serviceinriktad m.m
- Säkerhet ombord på färjan
- Smidighet vid ombordkörning och avlastning

Priomatris



På den vågräta axeln framgår hur starkt frågan korrelerar med helhetsbedömningen. På den lodräta axeln visas genomsnittsbetyget för frågan. I rutan längst ned till höger finns de frågor som är viktigast att prioritera: De har ett starkare samband med helhetsbedömningen och ett lägre betyg.