



Ekeröleden

Jungfrusund-Slagsta

Information till dig som åker
betalfärjan mellan Ekerö och Slagsta

maj 2021

På Ekeröleden är färdbiljetten elektronisk

Färjerederiet Trafikverket trafikerar Ekeröleden på uppdrag åt Ekerö kommun som även är huvudman för leden och är beslutfattande för prissättning av taxor och tilläggsavgifter.

Biljettköp görs innan du kör ombord på färjan. Har du av någon anledning missat detta finns möjlighet att genomföra ditt köp senast 30 minuter efter att ombordkörning skett. Du köper din biljett via e-handel **farja.se**, via vår app eller i automat i färjeläget.

Om du har bokstaven Å, Ä eller Ö i ditt registreringsnummer ska du använda A och O istället. Biljetten är knuten till fordonets registreringsnummer. Biljettköp innebär att du godkänner att personuppgifter hanteras enligt Trafikverket Färjerederiets Integritetspolicy. För mer information se **trafikverket.se/ekeroleden**

Du som resenär ansvarar för att din biljett finns registrerad på ditt fordon inom gällande reseregler. Finns inte giltig biljett vid verifiering utfärdas en tilläggsavgift som automatiskt skickas hem till fordonsägaren.

Köpta biljetter återlöses ej.

Giltighet

- Klippkort: 3 år, 30 dagarskort: 30 dagar, enkelbiljett: 7 dagar.
- Gående, cyklister och mopedister åker gratis. 4-hjulig EU moped ska erlägga avgift enligt prislista.
- Barn under 7 år ska åka i vuxens sällskap.

Tre sätt att köpa biljett:

Automat

Du kan köpa din biljett i våra automater i färjeläget både i Jungfrusund och i Slagsta. Har du släp kopplat till ditt fordon löser du en biljett för bilen och en för släpet.

Gör så här:

1. Välj fordonskategori (Bil, MC etc.)
2. Välj Biljettkategori (enkelbiljett, klippkort etc.)
3. Ange registreringsnummer
4. Sätt in ditt kort, knappa in din pinkod
5. Ta biljett och välj om du vill ha kvitto.

App:

Ladda ner vår app "Åka Ekeröleden" som finns tillgänglig där appar finns, från och med 10:e maj. Där finns möjlighet att betala via Swish och Klarna, med kort eller mot faktura.

| KATEGORI | Enkelresa | Förköpskort 10 resor | Förköpskort 40 resor | 30-dagarskort |
|------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|---------------|
| Personbil/lätt lastbil/fordon < 6 meter | 70 kr | 530 kr | 1 500 kr | 1 150 kr |
| Släpkärra | 70 kr | 530 kr | | |
| Lätt lastbil/lastbil 2 axlar/traktor > 6 meter | 170 kr | 1 000 kr | 2 900 kr | |
| Lastbil 3 axlar/traktor + släp | 240 kr | 1 340 kr | 4 480 kr | |
| Lastbil + släp/trailer | 430 kr | | | |
| Buss | 240 kr | 1 340 kr | 4 480 kr | |
| Ledbuss, buss + släp | 430 kr | | | |
| MC, 4-hjulig, 4-hjulig EU moped | 40 kr | 250 kr | | |

Mobilkrantar och dispenstrafik måste förbeställa transport 24 timmar i förväg under kontorstid, mer information finns på trafikverket.se/ekeroleden

Internet, e-handel

Gå in på farja.se Där finns möjlighet att betala via Swish och Klarna (med kort eller mot faktura)..

Kontrollera saldo på klippkort:

SMS:a S mellanslag och ditt registreringsnummer till 72 565
Exempel: S ABC123

Vanliga frågor

Hur fungerar biljettsystemet?

Biljettköp görs innan du kör ombord. Har du av någon anledning missat detta finns möjlighet att genomföra ditt köp senast 30 minuter efter ombordkörning. Du som resenär ansvarar för att din biljett finns registrerad på ditt fordon inom gällande rese-regler. Finns inte giltig biljett vid verifiering utfärdas en tilläggsavgift som automatiskt skickas hem till fordonsägaren.

Vad händer om jag saknar giltig biljett?

En tilläggsavgift utfärdas och skickas hem till fordonets ägare. Har du en tilläggsavgift som du vill bestrida ska ditt ärende vara mottagit av oss inom 20 dagar från att till-läggsavgiften är utfärdad, via kontrollavgift.ekeroleden@trafikverket.se eller via brev till Trafikverket Färjerederiet, Box 51, 185 21 Vaxholm

Hur lång giltighetstid är det på min biljett?

Klippkort: 3 år, 30-dagarskort: 30 dagar, enkelbiljett: 7 dagar

Hur kontrollerar jag mitt saldo?

Sms:a S mellanslag registreringsnummer till 72 565. Exempel: S ABC123. Det går även bra att ringa till Trafikverkets Kontaktcenter: 0771-921 921. Inom kort lanseras en app med kundkonto. Mer information om detta finns på trafikverket.se/ekeroleden

Om jag köper ett klippkort, kan jag registrera om det till nytt registreringsnummer när jag byter bil?

Ja, begäran ska ske skriftligt med giltiga verifieringsuppgifter via vår hemsida, trafikverket.se/ekeroleden. På sidan "Begäran om registreringsbyte" hittar du formuläret för att begära byte av registreringsnummer. Du kan även ladda ner vår app och skapa ett kundkonto.

Måste jag aktivera ett 30-dagarskort?

Nej, 30-dagarskortet gäller 30 dagar från det att köpet görs. Det går inte att köpa ett 30-dagarskort och aktivera det vid ett senare tillfälle.

Finns det undantag?

Gående, cyklister och mopedister åker gratis.
4-hjulig EU-moped ska erlägga avgift enligt prislistan.
Barn under 7 år ska resa i vuxet sällskap.

Fler frågor?

[trafikverket.se/
ekeroleden](https://trafikverket.se/ekeroleden)

Kundtjänst:
0771-921 921

Trafikverket Färjerederiet, Box 51, 185 21 Vaxholm
Besöksadress: Norrhamngatan 3
Kundtjänst: 0771-921 921 Röststyrt talsvar: 0771-65 65 65

trafikverket.se/ekeroleden