

Bohedenleden

Antal svar: 181

Svarsfrekvens: 99%

| Kvalitetsområde | Ingående frågor | Andel nöjda |
|------------------------|-----------------|-------------|
| Tillgänglighet | 1, 2 | 85% (79%) |
| Turlistan | 3 | 95% (92%) |
| Tillförlitlighet | 4 | 98% (99%) |
| Information | 5, 6 | 92% (94%) |
| Färjeläget | 7, 8 | 91% (92%) |
| Komfort | 9, 12 | 92% (89%) |
| Personal | 10 | 95% (96%) |
| Säkerhet | 11 | 96% (96%) |
| Informationsstöd/miljö | 15, 17, 19 | 77% (82%) |

Totalindex Bohedenleden 91% (91%)

Helhetsintryck Bohedenleden 98% (99%)

Totalindex för alla leder 82% (82%)

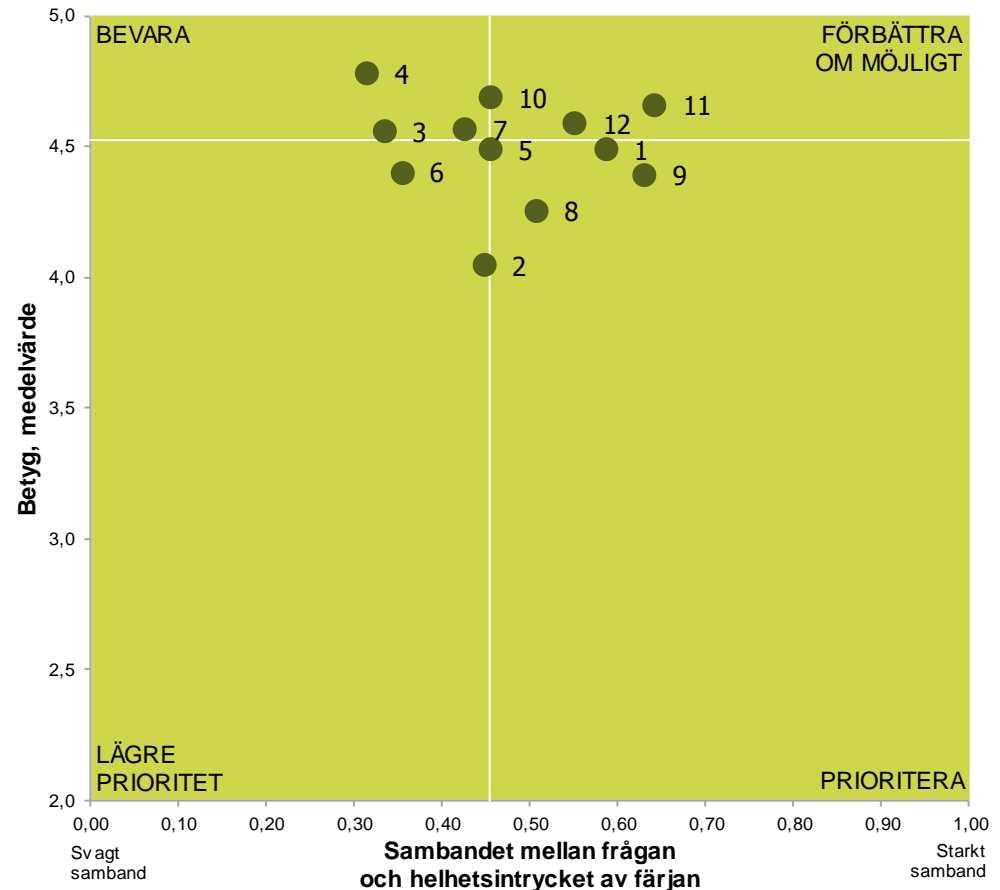
Helhetsintryck för alla leder 92% (93%)

Andel nöjda i procent innebär andel som svarat *mycket bra* eller *ganska bra* på en femgradig skala. Inom parentes anges 2018 års resultat. Totalindex är den genomsnittliga andelen nöjda på alla kvalitetsområden.

FRÅGOR I PRIOMATRISEN:

- Hur turerna passar dina behov
- Hur turerna är anpassade till kollektivtrafik
- Hur lätt det är att förstå turlistan
- Att hålla avgångs- och ankomsttider
- Information vid färjeläget och ombord på färjan
- Information vid störningar eller förändringar av turer
- Tydlighet vid färjeläget – skyltning, vägmarkeringar, anvisningar
- Service vid färjeläget – väntsal, parkeringar, köplatser m.m
- Komfort i passagerarutrymmet ombord på färjan
- Personals uppträdande – förtroendeingivande, serviceinriktad m.m
- Säkerhet ombord på färjan
- Smidighet vid ombordkörning och avlastning

Priomatris



På den vågräta axeln framgår hur starkt frågan korrelerar med helhetsbedömningen. På den lodräta axeln visas genomsnittsbetyget för frågan. I rutan längst ned till höger finns de frågor som är viktigast att prioritera: De har ett starkare samband med helhetsbedömningen och ett lägre betyg.