

# Holmöleden

Antal svar: 124

Svarsfrekvens: 100%

Kvalitetsområde	Ingående frågor	Andel nöjda
Tillgänglighet	1, 2	41% (41%)
Turlistan	3	68% (76%)
Tillförlitlighet	4	85% (89%)
Information	5, 6	64% (59%)
Färjeläget	7, 8	53% (56%)
Komfort	9, 12	67% (36%)
Personal	10	93% (86%)
Säkerhet	11	75% (70%)
Informationsstöd/miljö	15, 17, 19	38% (26%)

Totalindex Holmöleden 65% (60%)

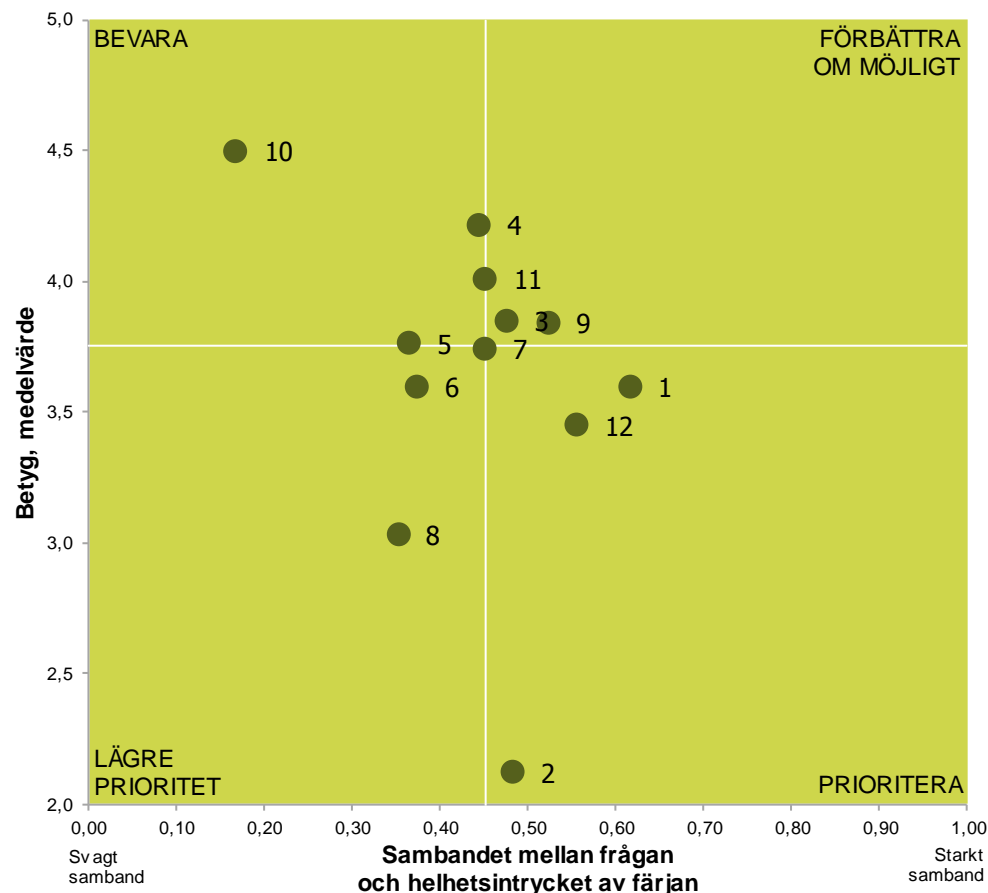
Helhetsintryck Holmöleden 48% (48%)

Totalindex för alla leder 82% (82%)

Helhetsintryck för alla leder 92% (93%)

Andel nöjda i procent innebär andel som svarat *mycket bra* eller *ganska bra* på en femgradig skala. Inom parentes anges 2018 års resultat. Totalindex är den genomsnittliga andelen nöjda på alla kvalitetsområden.

## Priomatris



### FRÅGOR I PRIOMATRISEN:

- Hur turerna passar dina behov
- Hur turerna är anpassade till kollektivtrafik
- Hur lätt det är att förstå turlistan
- Att hålla avgångs- och ankomsttider
- Information vid färjeläget och ombord på färjan
- Information vid störningar eller förändringar av turer
- Tydlighet vid färjeläget – skyltning, vägmarkeringar, anvisningar
- Service vid färjeläget – väntsal, parkeringar, köplatser m.m
- Komfort i passagerarutrymmet ombord på färjan
- Personalens uppträdande – förtroendeingivande, serviceinriktad m.m
- Säkerhet ombord på färjan
- Smidighet vid ombordkörning och avlastning

På den vågräta axeln framgår hur starkt frågan korrelerar med helhetsbedömningen. På den lodräta axeln visas genomsnittsbetyget för frågan. I rutan längst ned till höger finns de frågor som är viktigast att prioritera: De har ett starkare samband med helhetsbedömningen och ett lägre betyg.