

## **Svar på regeringsuppdrag**

**Rapport – Uppföljning av administrativa konsekvenser av det reformerade bilstödet**

**Försäkringskassan och Trafikverket**

**Datum: 2019-01-15**

**Uppföljning av administrativa konsekvenser av det reformerade bilstödet**

**Version 1.0**

**Dnr Försäkringskassan: 11990–2018**

**Dnr Trafikverket: TRV 2018/75455**

Datum  
2019-01-15

## Uppdrag

Försäkringskassan har den 1 oktober 2018 lämnat in ett svar på regeringsuppdrag där Försäkringskassan i samråd med Trafikverket följer upp konsekvenserna för enskilda av det reformerade bilstödet som trädde i kraft den 1 januari 2017.

Regeringen har därutöver gett Försäkringskassan och Trafikverket i uppdrag att analysera vilka konsekvenser reformeringen av bilstödet har fått för respektive myndighets administration.

Myndigheterna ska redovisa uppdraget gemensamt till Regeringskansliet (Socialdepartementet) senast den 15 januari 2019.

## Myndigheternas analys av de administrativa konsekvenserna av det reformerade bilstödet

Myndigheterna beskriver de administrativa konsekvenserna för respektive myndighet i varsin bilaga till svaret. Försäkringskassan beskriver de administrativa konsekvenserna för Försäkringskassan i bilaga 1. Trafikverket beskriver de administrativa konsekvenserna för Trafikverket i bilaga 2.

Myndigheterna har dock en samsyn rörande de huvudsakliga administrativa konsekvenserna av lagändringen:

- Administrationen i bilstödsärenden har ökat till följd av lagändringen. Handläggningsprocessen har blivit mer omfattande och det sker fler överlämningar mellan myndigheterna samt till den försäkrade. Detta har bidragit till ökade handläggningstider.
- Det ökade antalet kontakter mellan myndigheterna har lett till onödiga väntetider i ärenden eftersom det saknas rättsligt stöd för Försäkringskassan att kommunicera på ett effektivt sätt med Trafikverket eller andra utfärdare.
- Behovet av att genomföra utprovningar har ökat till följd av lagändringen. Samtidigt har möjligheterna till utprovning hos anpassningsföretag minskat. Detta har bl.a. bidragit till onödiga väntetider i ärenden.
- Trafikverket har fått ett mer omfattande uppdrag och deras möjligheter att utföra uppdraget skulle kunna förbättras om de gavs andra förutsättningar.