

Blankett för felrapportering, RMA-begäran och övriga ärenden

för ställverk, manöversystem samt markutrustning

Blanketten fylls i elektroniskt och skickas via e-post i Word-format till SupportLine

Allmän information:

Kund (företagsnamn) Trafikverket/Infratek		RMA-nummer (ifylles av Bombardier SupportLine)	
Upprättad av Adam Berntsson		Datum (åååå-mm-dd) 2018-01-17	Referens/Ordernr/Godsmärkning Ofelia 111112
Returadress för gods Trafikverket Materialservice Blockgatan 2-6 571 34 Nässjö		Kontaktperson Adam Berntsson	
		Telefonnummer: 070-444 10 10	
		E-postadress för svarskorrespondens adam.berntsson@infratek.se	
Anläggningsnamn (t.ex. Gävle C) Uppsala 1	System (t.ex. EBICos, EBISat, EBILock 950/850) EBILock 850	Delsystem (t.ex. förregling, typ av utdel) Signalutdel	

Enhet som skall skickas till BT för reparation/service/kalibrering:

Artikelbeskrivning/Namn BRL-kort	Bombardier RCS Artikelnummer ROF 137 3014/2	Serienummer E150706037	Revisionsläge R5D
Kiosk/Kur/Teknikhus (t.ex. 505)	Skåp (t.ex. OBC1, OBC2)	Hylla/Magasin (t.ex. H1, H2, H4)	Position (t.ex. 02, 06, 11)

Installerad ersättningsenhet:

Artikelbeskrivning/Namn	Bombardier RCS Artikelnummer	Serienummer	Revisionsläge
-------------------------	------------------------------	-------------	---------------

Information vid driftstörning:

Produktversion (t.ex. Ställverk 85 R12, OpStation 1.2)	Anläggningsversion (t.ex. Munktorp_w3, HLB/54/B0)	Intermittent fel <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej
--	---	---

Ärendebeskrivning:

Ärenderubrik Signal vit + spl-fel	Prioritet (1-5) - Ifylles endast för Ebicos 900/TMS	Datum för ev. störning (åååå-mm-dd) 2018-01-10	Tidpunkt för ev. störning 11:15
--------------------------------------	---	---	------------------------------------

Utförlig beskrivning av ärende

Signal HD 258 vit samt beläggning på spl 738.

OPU-kort 1 st lysdiod släckt i signalutdel 258, felet försvann vid byte av BRL-kort.

Bilagor