

Blankett för felrapportering, RMA-begäran och övriga ärenden

för ställverk, manöversystem samt markutrustning

Blanketten fylls i elektroniskt och skickas via e-post i Word-format till SupportLine

Allmän information:

Kund (företagsnamn) Trafikverket/Infranord		RMA-nummer (ifylles av Bombardier SupportLine)	
Upprättad av Pelle Nilsson		Datum (åååå-mm-dd) 2018-01-18	Referens/Ordernr/Godsmärkning Ofelia 111100
Returadress för gods Trafikverket Materialservice Box 911 571 29 Nässjö		Kontaktperson Pelle Nilsson	
		Telefonnummer: 070-123 10 10	
		E-postadress för svarskorrespondens pelle.nilsson@infranord.se	
Anläggningsnamn (t.ex. Gävle C) Salsta	System (t.ex. EBICos, EBISat, EBILock 950/850) EBILock 850	Delsystem (t.ex. förregling, typ av utdel) Utdelar	

Enhet som skall skickas till BT för reparation/service/kalibrering:

Artikelbeskrivning/Namn	Bombardier RCS Artikelnummer	Serienummer	Revisionsläge
Kiosk/Kur/Teknikhus (t.ex. 505)	Skåp (t.ex. OBC1, OBC2)	Hylla/Magasin (t.ex. H1, H2, H4)	Position (t.ex. 02, 06, 11)

Installerad ersättningsenhet:

Artikelbeskrivning/Namn	Bombardier RCS Artikelnummer	Serienummer	Revisionsläge
-------------------------	------------------------------	-------------	---------------

Information vid driftstörning:

Produktversion (t.ex. Ställverk 85 R12, OpStation 1.2) Ställverk 85 R5	Anläggningsversion (t.ex. Munktorp_w3, HLB/54/B0) SAS/02/B0	Intermittent fel <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej
---	--	---

Ärendebeskrivning:

Ärenderubrik Omstart av utdelar i kur	Prioritet (1-5) - Ifylles endast för Ebicos 900/TMS	Datum för ev. störning (åååå-mm-dd) 2018-01-04	Tidpunkt för ev. störning 23:44
--	---	---	------------------------------------

Utförlig beskrivning av ärende

Utan förvarning eller indikation på något fel startar alla utdelar i Kur 3 om.

Si 24 o 54 Vx 134 o 132 startar om.

Kan ni se något som förklarar varför?

Bifogar dumpar och loggfiler från ställverk.

Bilagor

Dumpfiler och loggar; "Salsta 180104.zip"