



FÄRJEREDERIET  
TRAFIKVERKET



# RAPPORT

# Marknadsundersökning 2025

Dokumenttitel: Marknadsundersökning Färjerederiet.  
Skapat av: Färjerederiet  
Dokumentdatum: 2025-11-04  
Dokumenttyp: Rapport  
Version 1.0

Publiceringsdatum: 2025-11-07  
Utgivare: Trafikverket  
Uppdragsansvarig: Färjerederiet  
Distributör: Trafikverket Färjerederiet, Solna strandväg 98, 171 54 Solna  
Telefon: 0771-921 921

Omslagsbild: Resande på Vaxholmsleden mellan Vaxholm och Rindö.  
Foto: Kasper Dudzik.



# Innehållsförteckning

---

KAP 1 SYFTE, METOD OCH UPPLÄGG	
1.1 BAKGRUND OCH SYFTE .....	4
1.2 METOD OCH SVARSFREKVENNS .....	4
KAP 2 FRÅGEOMRÅDEN OCH RESULTATREDOVISNING	
2.1 FRÅGEOMRÅDEN .....	7
2.2 RESULTAT PER FRÅGA .....	7
2.3 RESULTAT PER KVALITETSOMRÅDE.....	15
KAP 3 FRITEXTSVAR	
3.1 ANALYS FRITEXTSVAR .....	16
BILAGA 1: RAPPORT (EXKLUSIVE FRITEXTSVAR).....	17



# Kap 1 Syfte, metod och upplägg

---

## 1.1 Bakgrund och syfte

Undersökningen omfattar ett antal centrala frågeområden som syftar till att ge en samlad bild av hur Färjerederiets verksamhet upplevs av resenärerna. Den ska också belysa styrkor och utvecklingsbehov på lokal nivå genom att fungera som en indikator för respektive färjeled, som identifierar områden som kan kräva djupare analys av insatser som ska leda till att den lokala verksamhetens kvalitet och service utvecklas.

## 1.2 Metod och svarsfrekvens

Årets nöjd kund-undersökning har genomförts digitalt och riktats till personer som använder Färjerederiets app *Trafikinfo Färjerederiet* (totalt 131 400 st) och/eller prenumererar på vår trafikstörningsinformation via sms (totalt 8 583 st). Undersökningen var öppen under perioden juni till och med oktober.

Tidigare år har motsvarande undersökning genomförts av ett externt undersökningsföretag som med personal på plats på våra färjeleder delade ut pappersenkäter till resenärerna ombord. Enkäterna fylldes då i under resan och samlades in direkt, vilket gav ett högt antal svar per led, i genomsnitt cirka 300 svar, oberoende av trafikmängden på respektive led.

I årets digitala undersökning inkom totalt cirka 6 429 svar. Till skillnad från tidigare år speglar svarsfördelningen nu bättre den faktiska trafikmängden på de olika lederna. Det innebär att leder med större trafikvolym också har genererat fler svar (*tabell 1.2 fördelningen av svar per led*).

Övergången från att dela ut pappersenkäter ombord, till digital insamling gör att vi når en något annan grupp resenärer än tidigare. Den digitala undersökningen besvaras främst av personer som använder våra digitala tjänster, vilket innebär att färre sällanresenärer och en annan åldersfördelning finns med i årets resultat. Därför bör årets siffror jämföras med tidigare mätningar med viss försiktighet.

På lednivå ska resultaten främst ses som en indikation på områden där det kan vara värdefullt att göra en grundligare analys, innan beslut om åtgärder fattas. Detta gäller både årets digitala undersökning och tidigare års pappersenkäter, och då främst på leder med färre än 75 svar (*tabell 1.2 fördelningen av svar per led*).



**Tabell 1.1 beskrivning av respondenterna i undersökningen.**

Ålder	
18 – 24 år	3% (20%)
25 – 34 år	4% (13%)
35 – 44 år	9% (20%)
45 – 64 år	46% (23%)
65 år eller äldre	40% (24%)

Hur ofta reser du med färjan?	
5-7 gånger per vecka	34% (24%)
Någon/några gånger per vecka	36% (28%)
Någon/några gånger per månad	22% (20%)
Någon/några gånger per halvår	5% (8%)
Någon/några gånger per år	3% (14%)
Det är första gången jag reser med färjan	1% (6%)

Vilket är vanligtvis ditt huvudsakliga syfte med din resa?	
Till/från arbete/skola	32% (21%)
Fritidsresa/semesterresa	34% (49%)
Resa/transport i yrket	5% (11%)
Resa för att handla eller utnyttja någon tjänst/service (som ex. frisör, vård)	29% (20%)

På vilket sätt färdas du vanligtvis när du åker med färjan?	
Personbil	90% (87%)
Tyngre fordon som lastbil, buss som förare	2% (4%)
Med buss som passagerare	2% (0%)
MC/Moped/Cykel	2% (4%)
Gångtrafikanter	5% (4%)

Antal respondenter: 6 429



**Tabell 1.2 fördelningen av svar per led**

På vilken färjeled åker du vanligtvis?	antal svar
Adelsöleden	84
Ammeröleden	28 *
Arnöleden	39 *
Aspöleden	361
Avanleden	142
Björköleden	111
Blidö	89
Bohedenleden	46
Bohus-Malmönleden	100
Bolmsöleden	53 *
Ekerö	75
Furusundsleden	116
Fårösundsleden	238
Gräsöleden	246
Gullmarsleden	541
Hamburgsundsleden	54 *
Hemsöleden	95
Holmöleden	163
Håkanstaleden	121
Högsäterleden	3 *
Hönöleden	504
Isöleden	90
Ivöleden	102
Kornhallsleden	407
Ljusteröleden	443
Lyrleden	81
Malöleden	129
Nordöleden	331
Oxdjupet	101
Röduplicleden	19
Skanssundsleden	43 *
Skenäsleden	213
Stegeborgsleden	36 *
Sund-Jarenleden	110
Svanesundsleden	318
Tynningöleden	109
Vaxholmsleden	378
Vinöleden	132
Visingsö	137
Ängöleden	41 *

Antal respondenter: 6 429

\* anger leder med för få svar för att ge ett tillförlitligt resultat.



## Kap 2 Frågeområden och resultatredovisning

### 2.1 Frågeområden

Då det finns anledninga att anta att det råder en viss trötthet gällande att svara på enkäter, har vi gjort en kritisk genomgång av frågeinnehållet i årets undersökning med syfte att minska antalet frågor för att värna om våra respondenters engagemang.

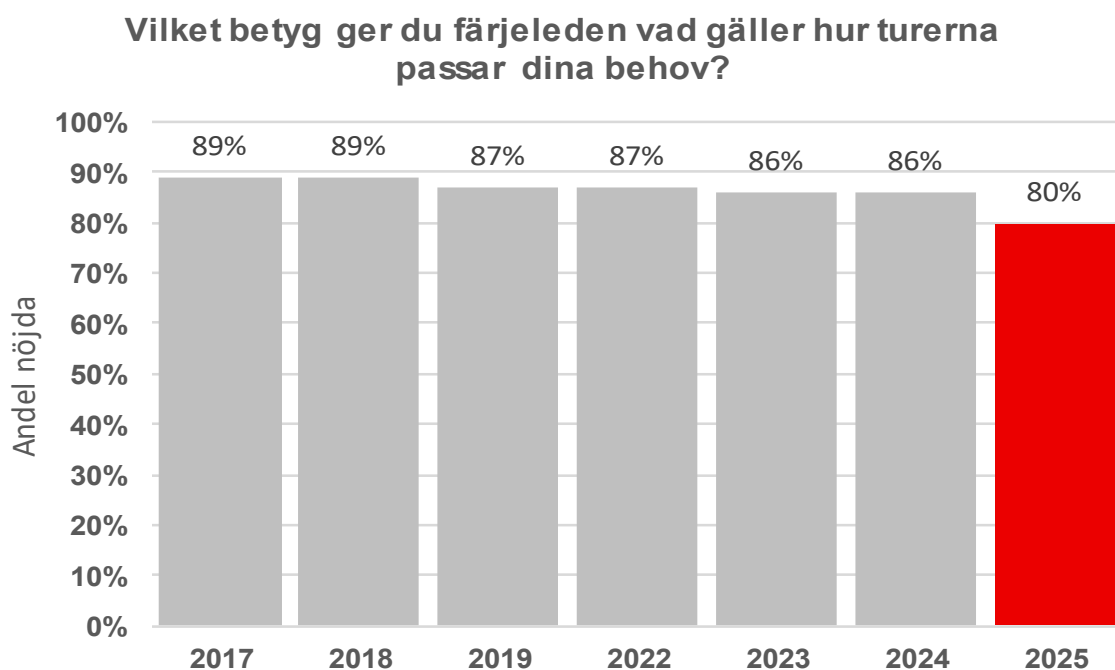
Genomgången resulterade i att vissa frågor togs bort. Frågan om säkerhet exkluderades eftersom Färjerederiet följer de säkerhetsregler som gäller för all sjöfart och inte har möjlighet att påverka dessa. Även frågan om *service vid färjeläget – såsom väntsal, parkeringar och köplatser* har tagits bort, då dessa områden inte ingår i Färjerederiets uppdrag.

Frågan om kön har utgått då den inte är relevant för analysen och Färjerederiets tjänster ska vara lika för alla resenärer.

Frågor om isvägar uteslöts eftersom årets undersökning genomfördes juni–oktober, utanför isvägssäsongen (januari–april), vilket skulle riskera låga och osäkra svar. För att mäta nöjdhet med isvägar där de finns kan istället korta pappersenkäter eller sms-enkäter genomföras under själva isvägssäsongen, då appanvändningen är begränsad.

### 2.2 Resultat per fråga

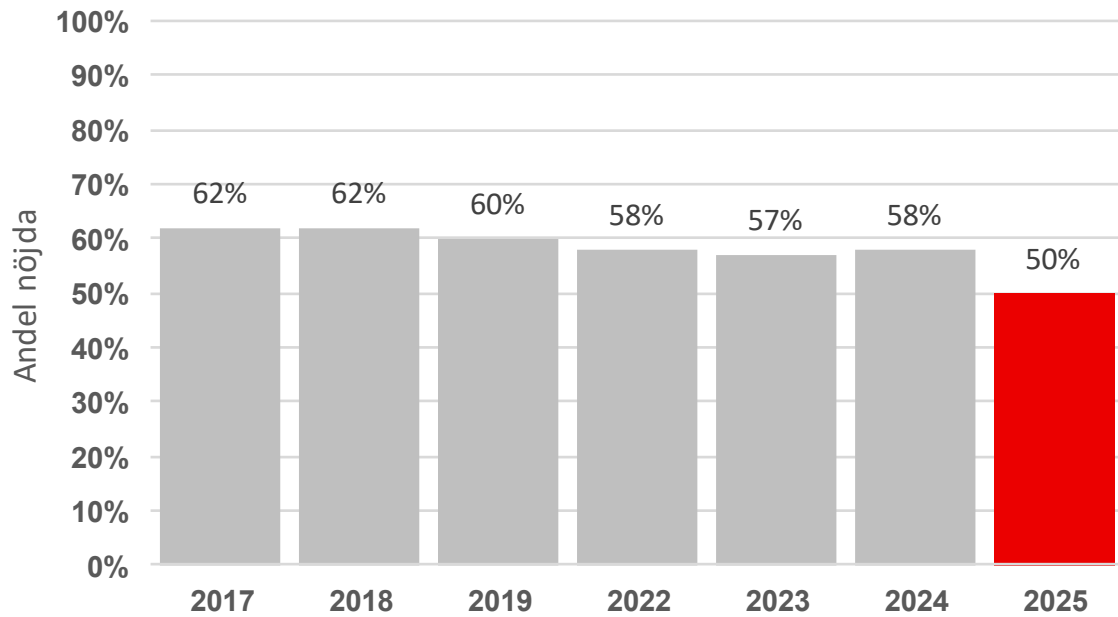
Nöjdhet räknas ut per fråga genom att antalet svarande som angett "Ganska bra" och "Mycket bra" räknas ihop. Summan delas därefter med totala antalet svar minus det antal som svarat "Kan ej bedöma". Resultatet visar hur nöjda resenärerna är med den aktuella frågan.



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 386

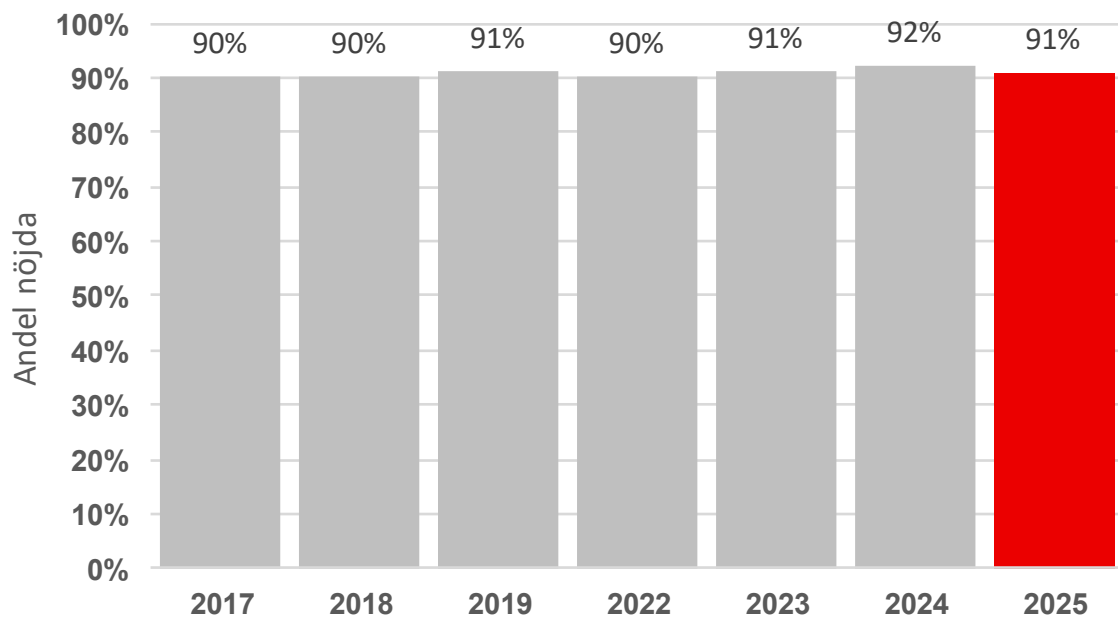


### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur turerna är anpassade till kollektivtrafik?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 3 282

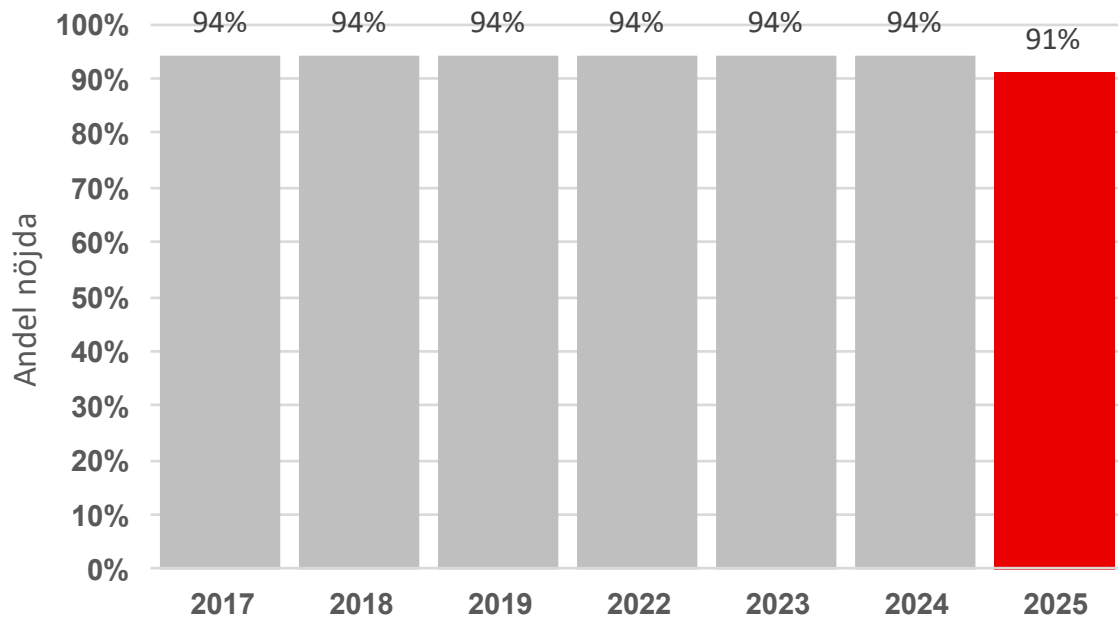
### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur lätt det är att förstå turlistan?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 361

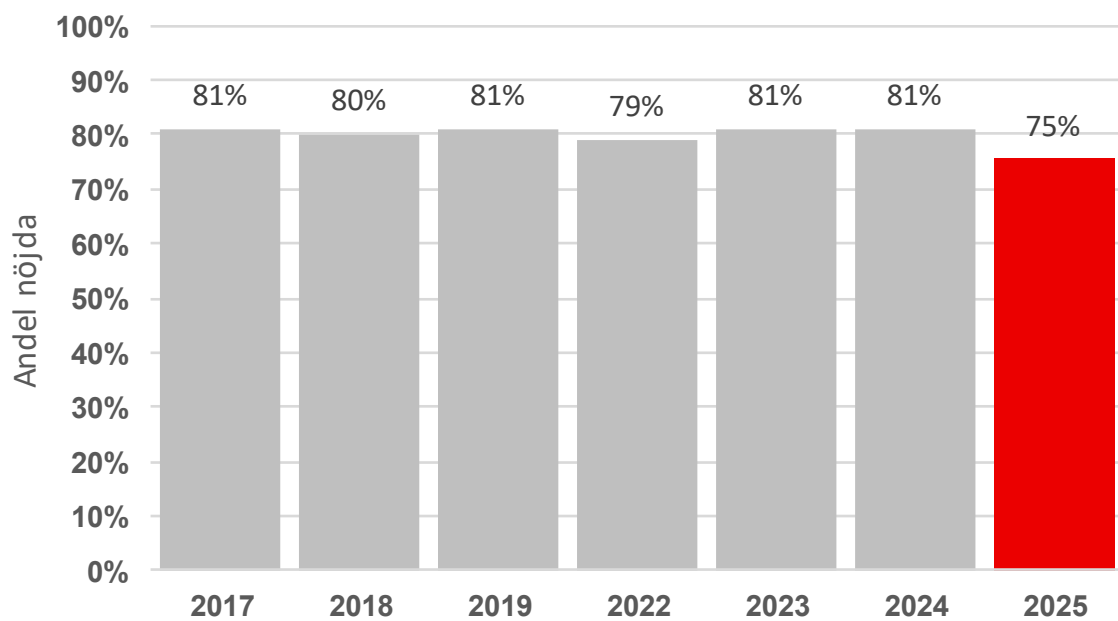


### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller att hålla avgångs- och ankomsttider?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 366

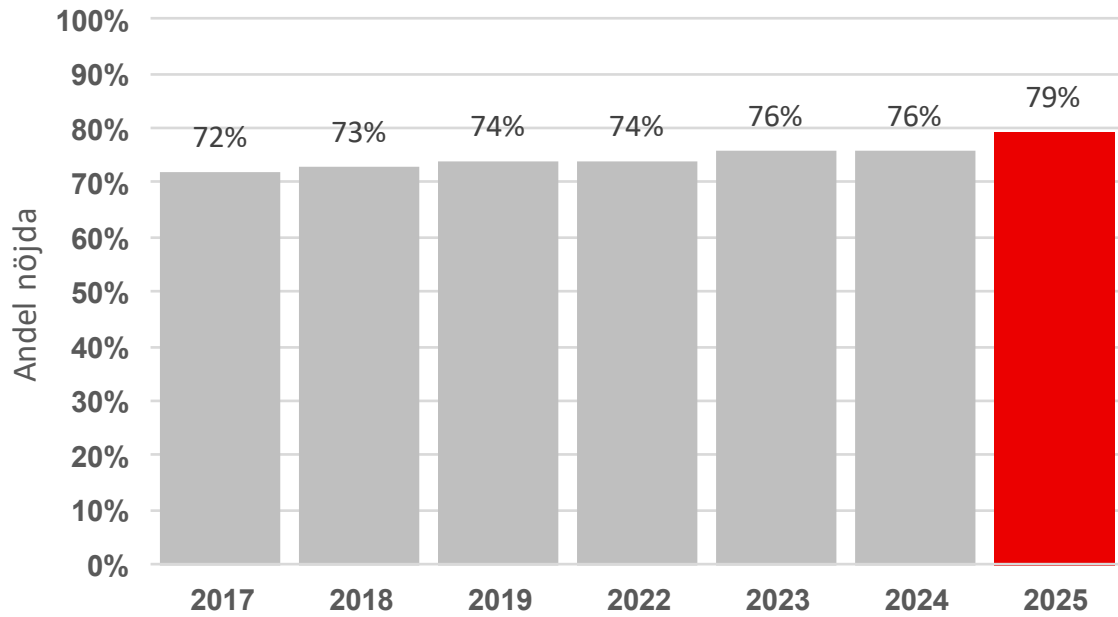
### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller information vid färjeläget och ombord på färjan?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 308

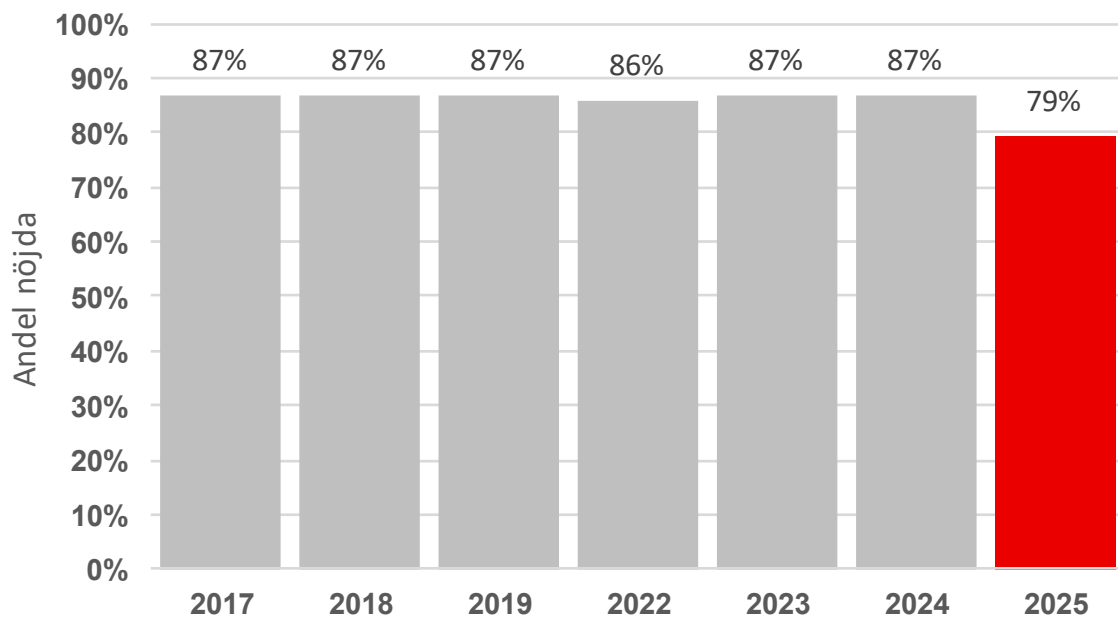


### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller information vid störningar eller förändringar av turer?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 036

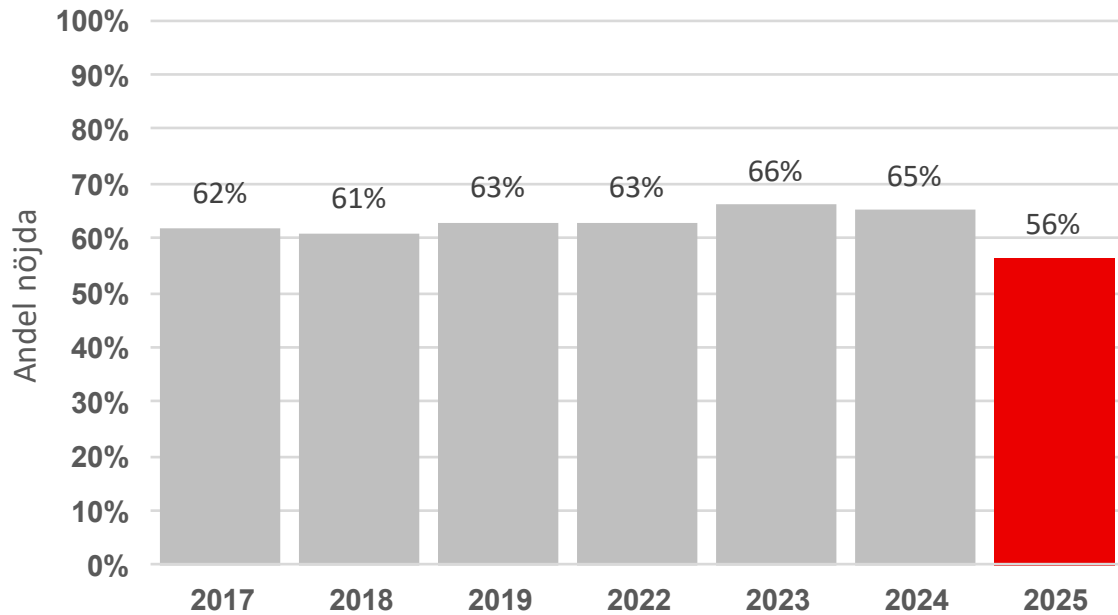
### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller tydlighet vid färjeläget - skyltning, vägmarkeringar, anvisningar?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 345

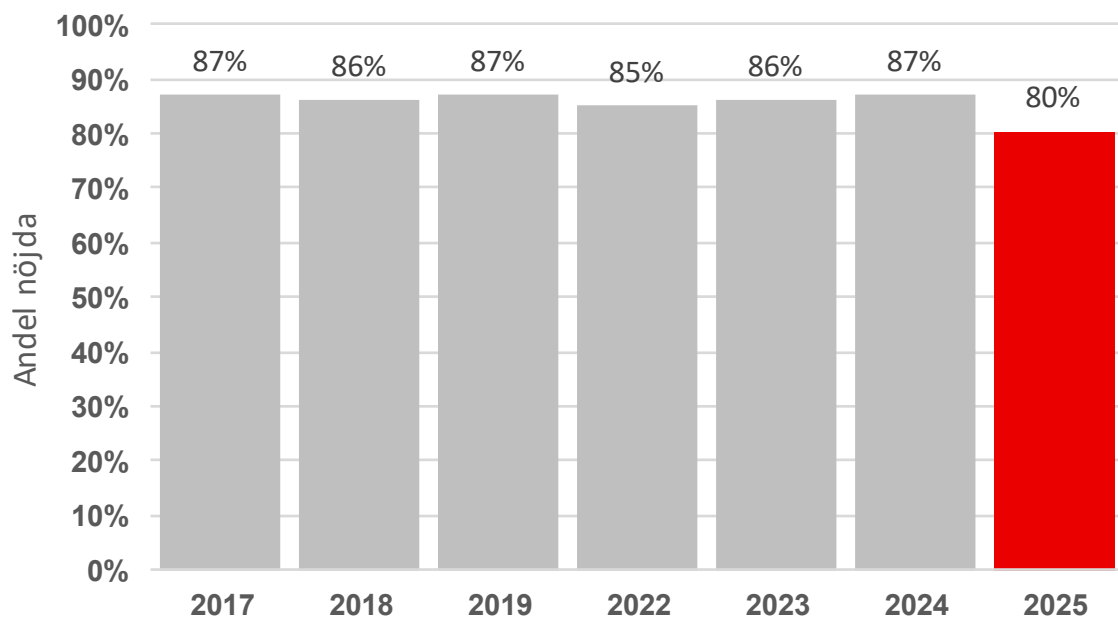


### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller komfort i passagerarutrymmet ombord på färjan?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 3 873

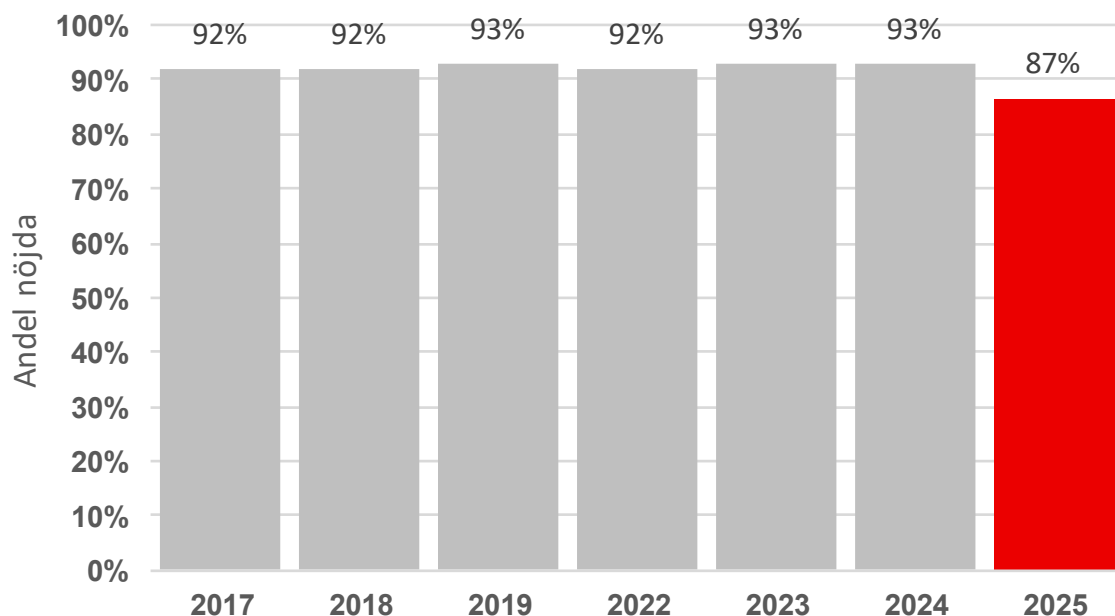
### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller personalens uppträdande - förtroendegivande, serviceinriktad m.m?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 5 244

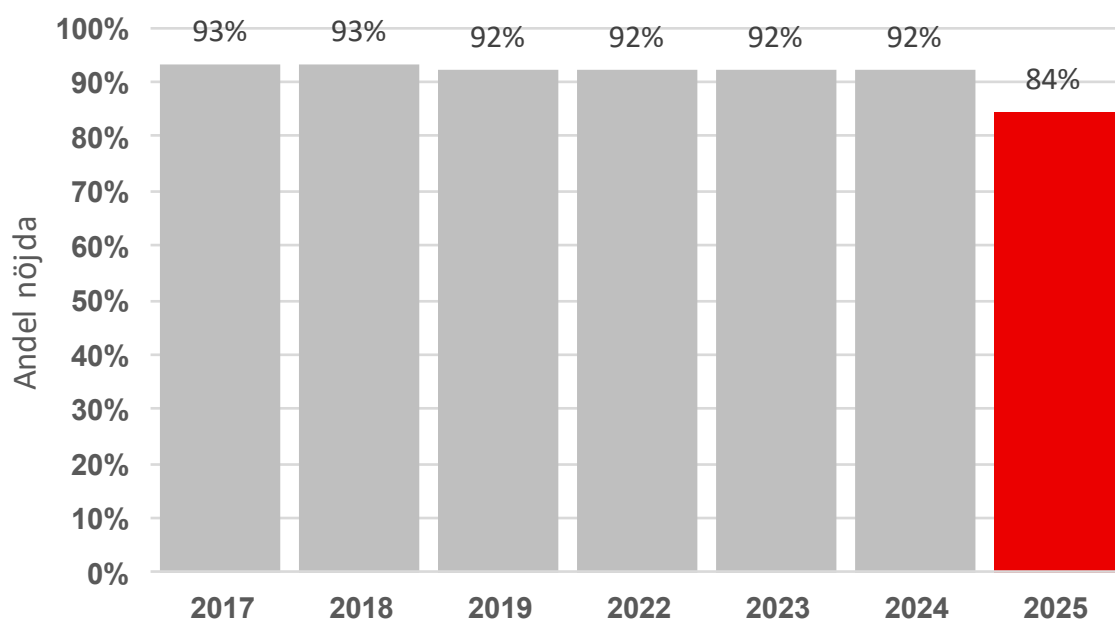


### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller smidighet vid ombordkörning och avlastning?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 352

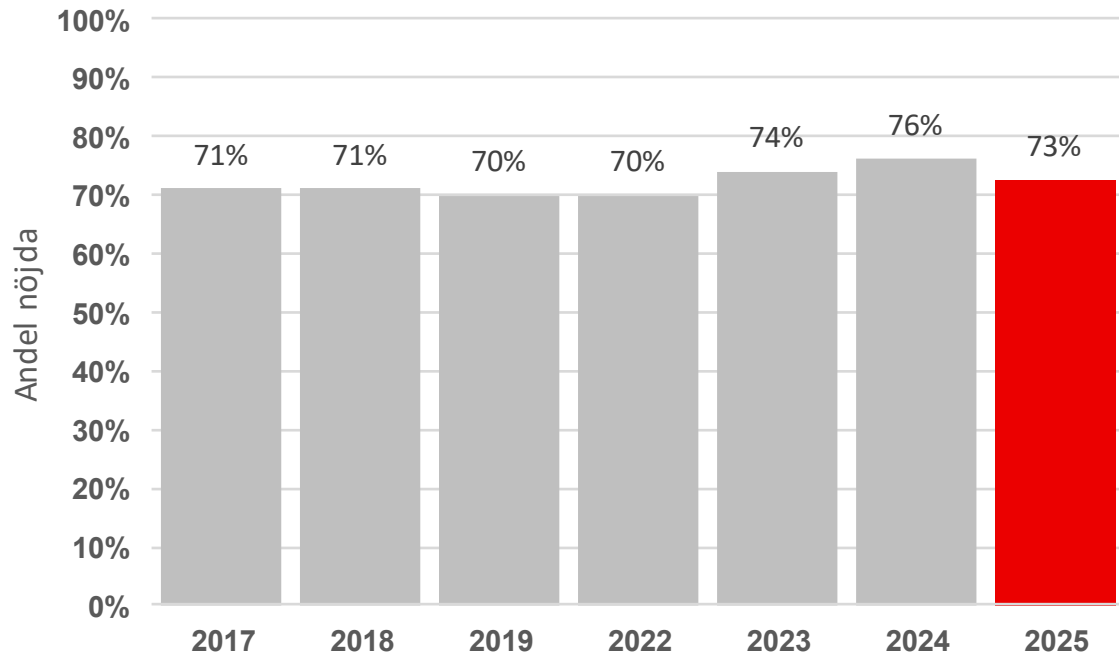
### Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller helhetsintryck av färjeleden?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 6 384

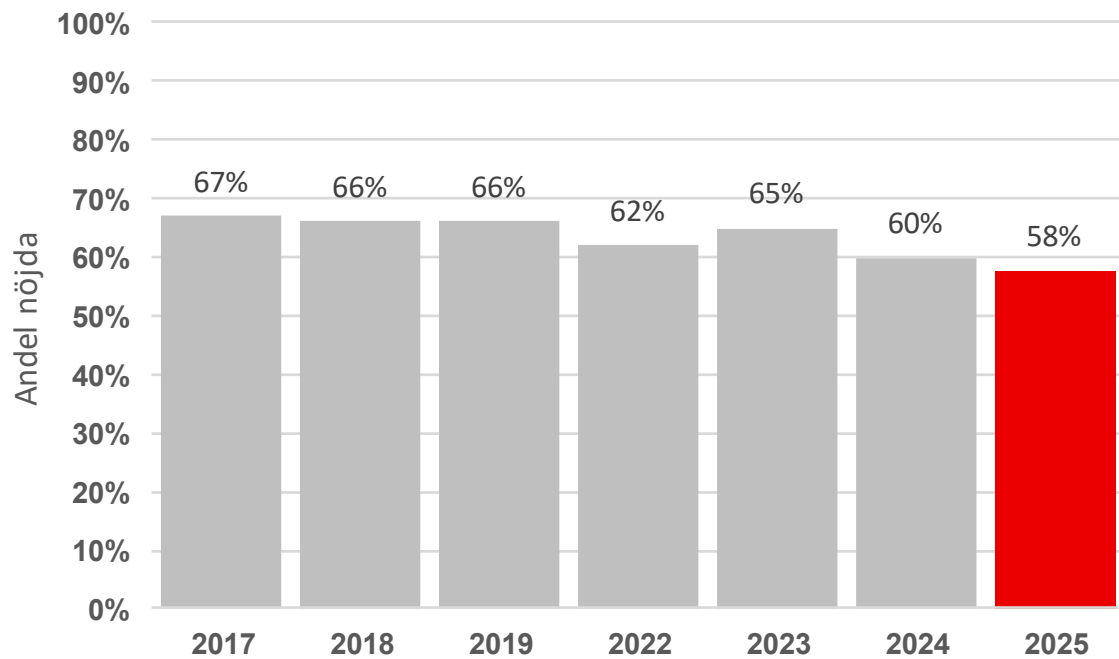


### Vilket betyg ger du Färjerederiets hemsida?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 4 201

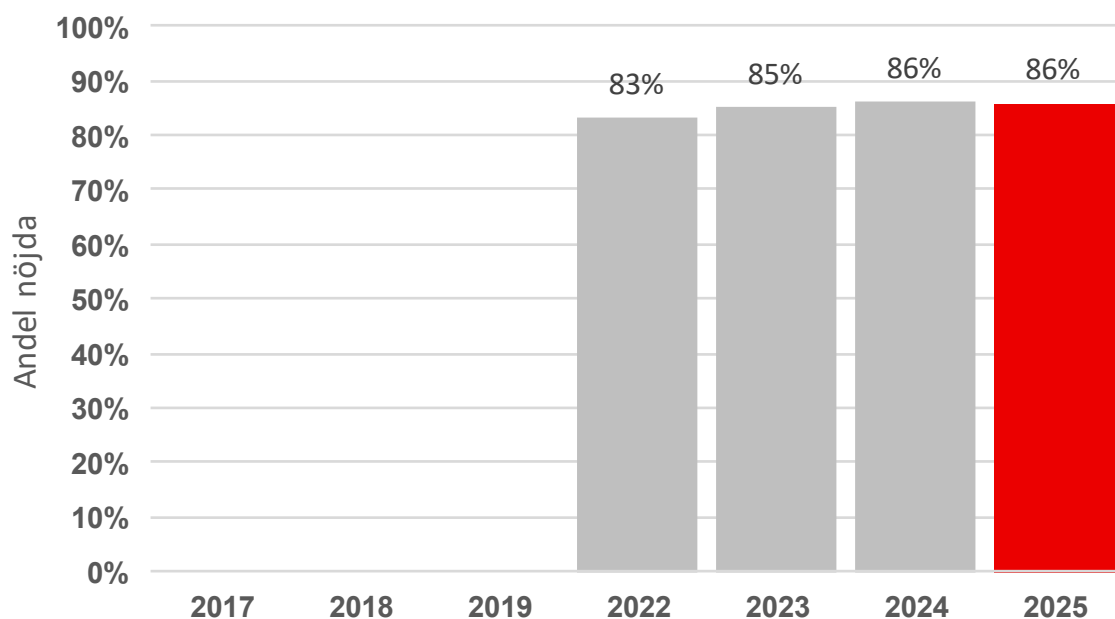
### Vilket betyg ger du Färjerederiets röststyrda talsvar?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 1 391

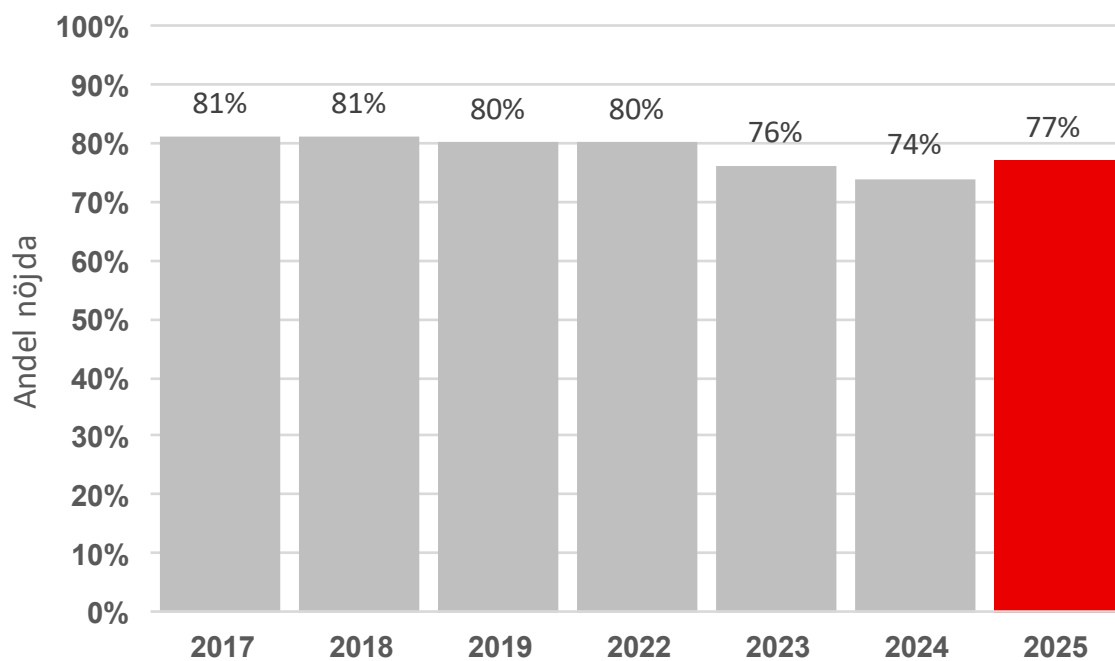


### Vilket betyg ger du Färjerederiets app "Trafikinfo Färjerederiet"?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 5 628

### Vilket betyg ger du Färjerederiets miljöarbete?



Antal respondenter exkl kan ej bedöma: 888



## 2.3 Resultat per kvalitetsområde

Resultaten av frågorna sammanställs i nio kvalitetsområden som består av en eller flera enkätfrågor. Tidigare kvalitetsområde säkerhet har utgått och tidigare kvalitetsområde informationsstöd och miljö har delats i två kvalitetsområden informationsstöd respektive miljö.

De nio kvalitetsområden som studeras i årets undersökning och de frågor som respektive kvalitetsområde består av framgår av tabell 1.3. Resultaten för respektive kvalitetsområde redovisas i tabellen 1:4.

**Tabell 2.1 beskrivning av kvalitetsområden.**

Kvalitetsområde	Enkätfrågor
Tillgänglighet	Hur turerna passar dina behov Hur turerna är anpassade till kollektivtrafik
Turlistan	Hur lätt det är att förstå turlistan
Tillförlitlighet	Att hålla avgångs- och ankomsttider
Information	Information vid färjeläget och ombord på färjan Information vid störningar eller förändringar av turer
Färjeläget	Tydlighet vid färjeläget - skyltning, vägmarkeringar, anvisningar
Komfort	Komfort i passagerarutrymmet ombord på färjan Smidighet vid ombordkörning och avlastning
Personal	Personalens uppträdande - förtroendeingivande, serviceinriktad m.m
Informationsstöd	Vilket betyg ger du Färjerederiets hemsida?
	Vilket betyg ger du Färjerederiets röststyrda talsvar?
	Vilket betyg ger du Färjerederiets app "Trafikinfo Färjerederiet"?
Miljö	Vilket betyg ger du Färjerederiets miljöarbete?

**Tabell 2.2 resultat per kvalitetsområden.**

Kvalitetsområde	2025	2024	2023	2022	2019	2018	2017
Tillgänglighet	65%	72%	72%	72%	74%	75%	76%
Turlistan	91%	92%	91%	90%	91%	90%	90%
Tillförlitlighet	91%	94%	94%	94%	94%	94%	94%
Information	77%	79%	78%	76%	77%	77%	77%
Färjeläget	79%	74%	74%	73%	74%	75%	74%
Komfort	71%	79%	79%	78%	78%	76%	77%
Personal	80%	87%	86%	85%	87%	86%	87%
Informationsstöd	72%	79%	78%	76%	77%	77%	77%
Miljö	77%	74%	76%	80%	80%	81%	81%
Totalindex	78%	81%	81%	80%	81%	81%	81%



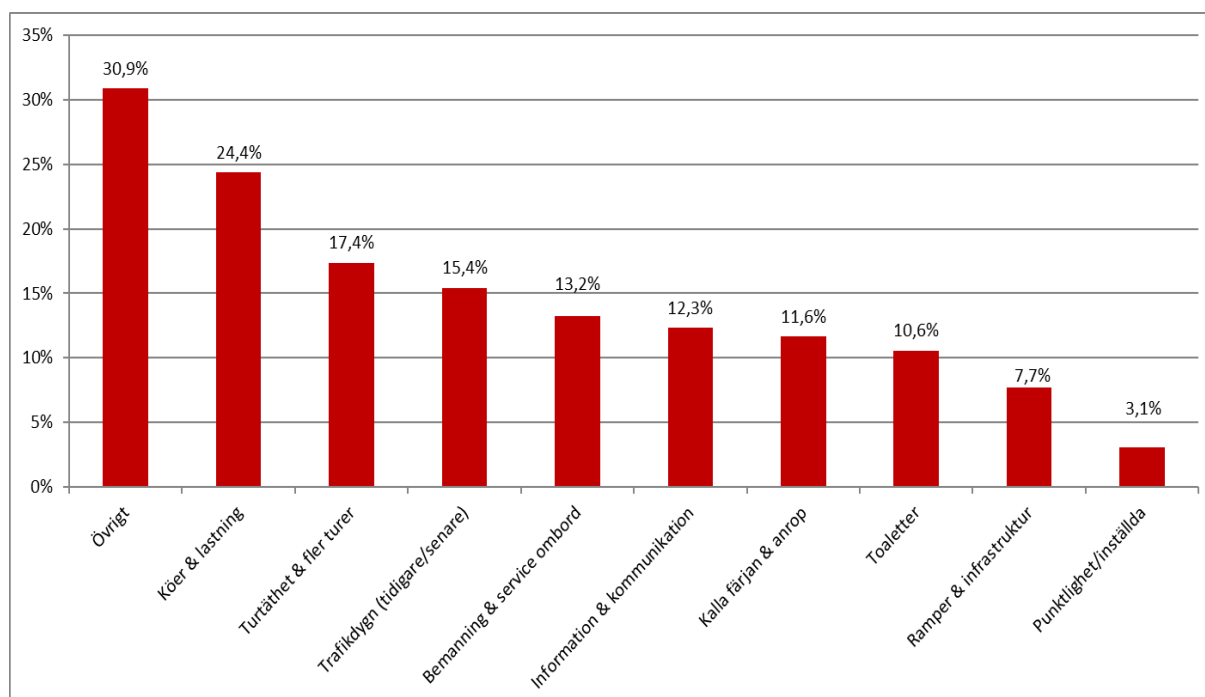
## Kap 3 Fritextsvar

### 3.1 Analys fritextsvar

I årets undersökning gavs samtliga respondenter möjlighet att lämna *förbättringsförslag och synpunkter*, vilket resulterade i drygt 2 700 fritextkommentarer. Kommentarererna har analyserats med stöd av AI, som kategoriserat svaren i de *10 mest förekommande kategorierna* och redovisat hur stor andel som faller inom respektive kategori (bild 3.1).

En samlad analys på rederinivå är svår att genomföra eftersom synpunkterna varierar avsevärt mellan olika färjeleder. Kommentarererna på lednivå ger därför den mest representativa bilden av resenärernas upplevelser. Samtliga fritextsvar per färjeled redovisas i respektive ledrapport.

**Bild 3.1 Top-10 kategorier (andel av samtliga fritextsvar)**



## Utvärdering Bästa resenär!

Realtidslänk

## På vilken färjeled åker du vanligtvis?

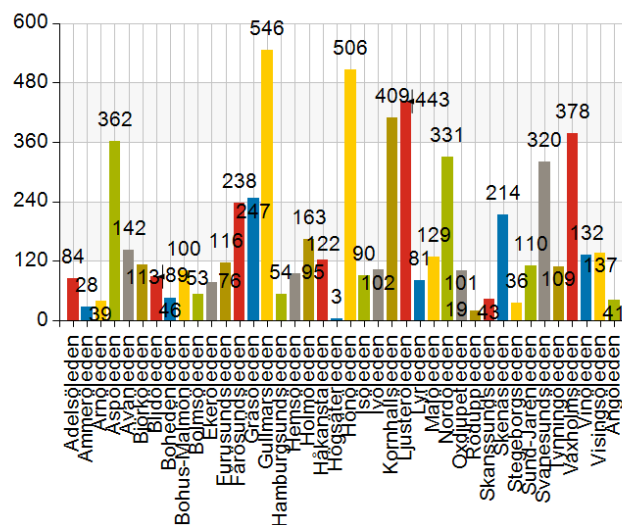
På vilken färjeled åker du vanligtvis?		
Namn	Antal	%
A. Adelsöleden	84	1,3
B. Ammeröleden	28	0,4
C. Arnöleden	39	0,6
D. Aspöleden	362	5,6
E. Avanleden	142	2,2
F. Björköleden	113	1,8
G. Blidöleden	89	1,4
H. Bohedenleden	46	0,7
I. Bohus-Malmönleden	100	1,6
J. Bolmsöleden	53	0,8
K. Ekeröleden	76	1,2
L. Furusundsleden	116	1,8
M. Färösundsleden	238	3,7
N. Gräsöleden	247	3,8
O. Gullmarsleden	546	8,5
P. Hamburgsundsleden	54	0,8
Q. Hemsöleden	95	1,5
R. Holmöleden	163	2,5
S. Håkanstaleden	122	1,9
T. Högsäterleden	3	0
U. Hönöleden	506	7,8
V. Isöleden	90	1,4
W. Ivöleden	102	1,6
X. Kornhallsleden	409	6,3
Y. Ljusteröleden	443	6,9
Z. Lyrleden	81	1,3
AA. Malöleden	129	2
BB. Nordöleden	331	5,1
CC. Oxdjupetleden	101	1,6
DD. Röduppleden	19	0,3
EE. Skanssundsleden	43	0,7
FF. Skenäsleden	214	3,3
GG. Stegeborgsleden	36	0,6
HH. Sund-Jarenleden	110	1,7
II. Svanesundsleden	320	5
JJ. Tynningöleden	109	1,7
KK. Vaxholmsleden	378	5,9
LL. Vinöleden	132	2
MM. Visingsöleden	137	2,1
NN. Ängöleden	41	0,6
Total	6447	100

## Svarsfrekvens

100% (6447/6447)

## Ange betyg

- Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur turerna passar dina behov?

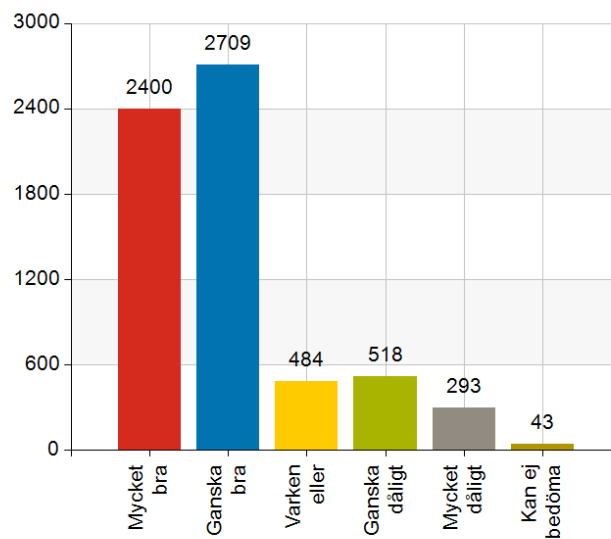


<b>-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur turerna passar dina behov?</b>		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	2400	37,2
B. Ganska bra	2709	42
C. Varken eller	484	7,5
D. Ganska dåligt	518	8
E. Mycket dåligt	293	4,5
F. Kan ej bedöma	43	0,7
Total	6447	100

<b>Statistik</b>	
Medelvärde	3,97 (25617/6447)
Median	4

<b>Svarsfrekvens</b>	
100%	(6447/6447)

<b>Totalt medelvärde: Ange betyg</b>	
Medelvärde	3,65 (258748/70917)



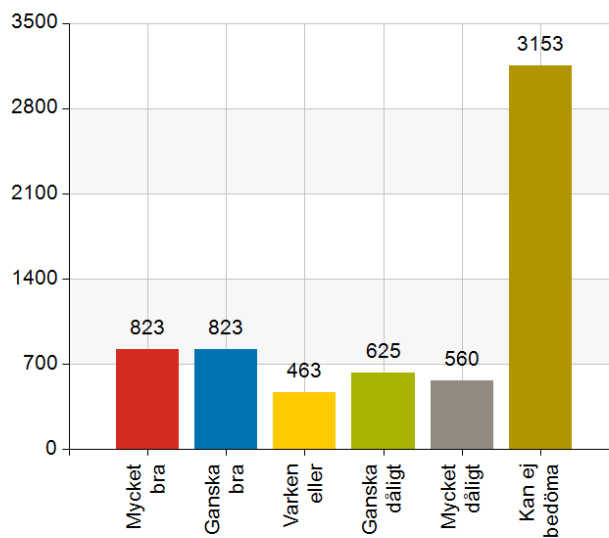
## Ange betyg

## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur turerna är anpassade till kollektivtrafik?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur turerna är anpassade till kollektivtrafik?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	823	12,8
B. Ganska bra	823	12,8
C. Varken eller	463	7,2
D. Ganska dåligt	625	9,7
E. Mycket dåligt	560	8,7
F. Kan ej bedöma	3153	48,9
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	1,65 (10606/6447)
Median	1

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	

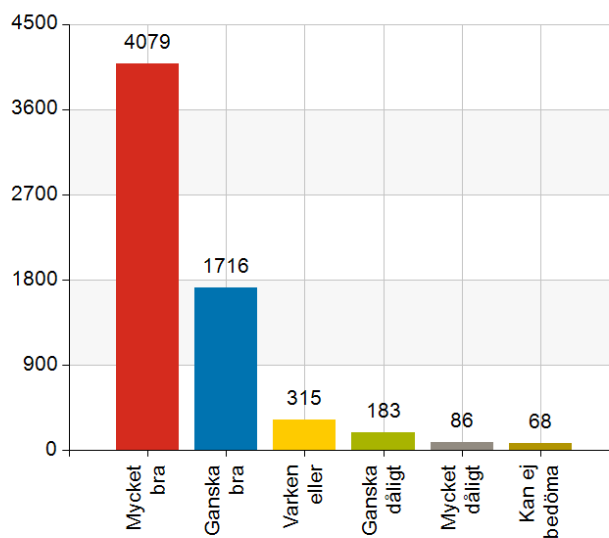


## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur lätt det är att förstå turlistan?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller hur lätt det är att förstå turlistan?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	4079	63,3
B. Ganska bra	1716	26,6
C. Varken eller	315	4,9
D. Ganska dåligt	183	2,8
E. Mycket dåligt	86	1,3
F. Kan ej bedöma	68	1,1
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	4,44 (28656/6447)
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	



Totalt medelvärde: Ange betyg	
Medelvärde	3,65 (258748/70917)

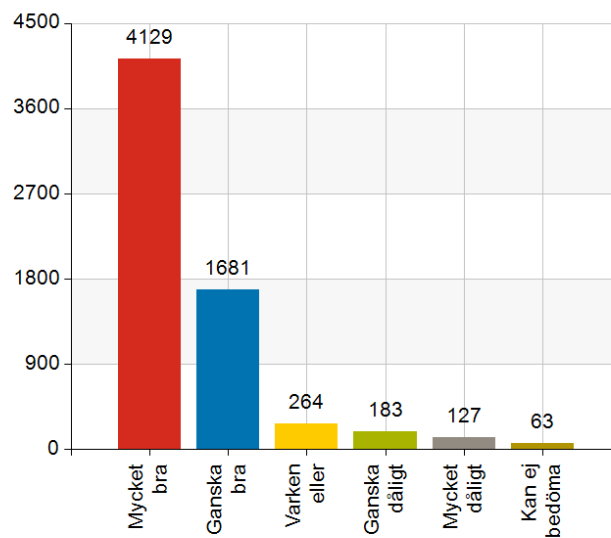
## Ange betyg

## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller att hålla avgångs- och ankomsttider?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller att hålla avgångs- och ankomsttider?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	4129	64
B. Ganska bra	1681	26,1
C. Varken eller	264	4,1
D. Ganska dåligt	183	2,8
E. Mycket dåligt	127	2
F. Kan ej bedöma	63	1
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	4,44 (28654/6447)
Median	5

Svarsfrekvens	
	100% (6447/6447)

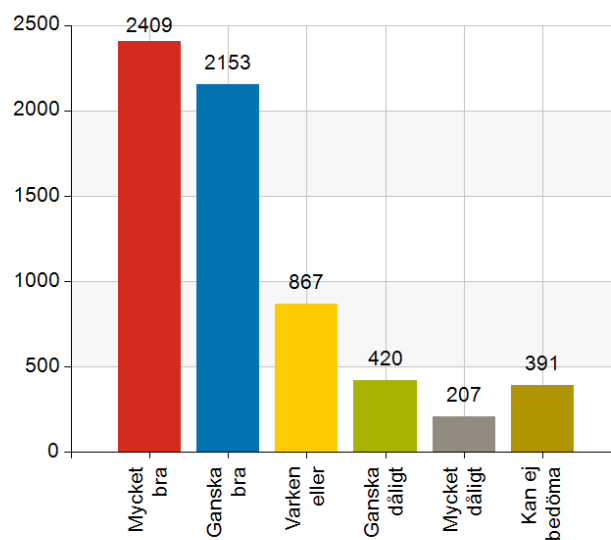


## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller information vid färjeläget och ombord på färjan?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller information vid färjeläget och ombord på färjan?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	2409	37,4
B. Ganska bra	2153	33,4
C. Varken eller	867	13,4
D. Ganska dåligt	420	6,5
E. Mycket dåligt	207	3,2
F. Kan ej bedöma	391	6,1
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	3,77 (24305/6447)
Median	4

Svarsfrekvens	
	100% (6447/6447)



Totalt medelvärde: Ange betyg	
Medelvärde	3,65 (258748/70917)

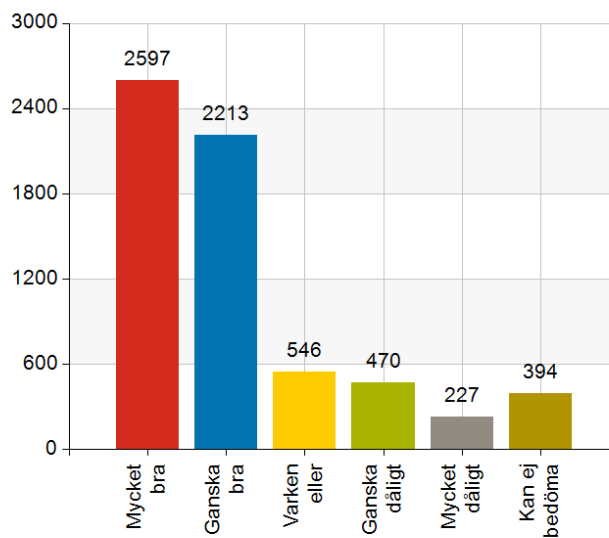
## Ange betyg

**- Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller information vid störningar eller förändringar av turer?**

<b>-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller information vid störningar eller förändringar av turer?</b>		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	2597	40,3
B. Ganska bra	2213	34,3
C. Varken eller	546	8,5
D. Ganska dåligt	470	7,3
E. Mycket dåligt	227	3,5
F. Kan ej bedöma	394	6,1
Total	6447	100

<b>Statistik</b>	
Medelvärde	3,82 (24642/6447)
Median	4

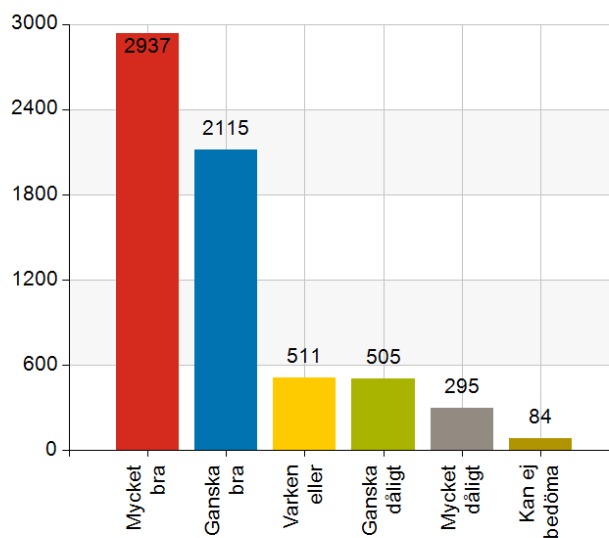
<b>Svarsfrekvens</b>	
100% (6447/6447)	

**- Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller tydlighet vid färjeläget - skyltning, vägmarkeringar, anvisningar?**

<b>-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller tydlighet vid färjeläget - skyltning, vägmarkeringar, anvisningar?</b>		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	2937	45,6
B. Ganska bra	2115	32,8
C. Varken eller	511	7,9
D. Ganska dåligt	505	7,8
E. Mycket dåligt	295	4,6
F. Kan ej bedöma	84	1,3
Total	6447	100

<b>Statistik</b>	
Medelvärde	4,03 (25983/6447)
Median	4

<b>Svarsfrekvens</b>	
100% (6447/6447)	



<b>Totalt medelvärde: Ange betyg</b>	
Medelvärde	3,65 (258748/70917)

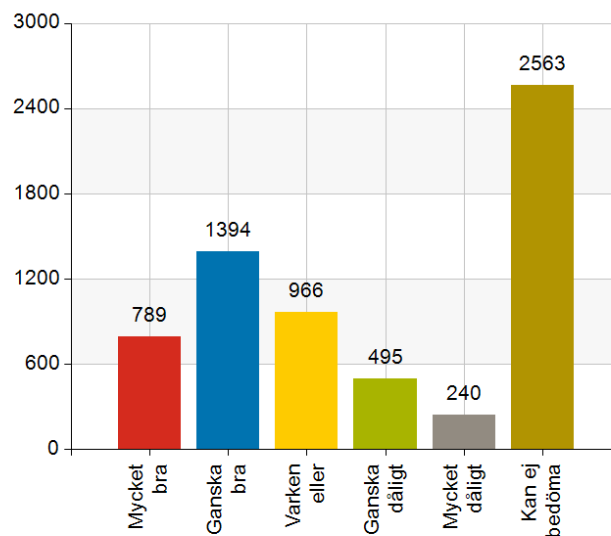
## Ange betyg

## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller komfort i passagerarutrymmet ombord på färjan?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller komfort i passagerarutrymmet ombord på färjan?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	789	12,2
B. Ganska bra	1394	21,6
C. Varken eller	966	15
D. Ganska dåligt	495	7,7
E. Mycket dåligt	240	3,7
F. Kan ej bedöma	2563	39,8
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	2,12 (13649/6447)
Median	2

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	

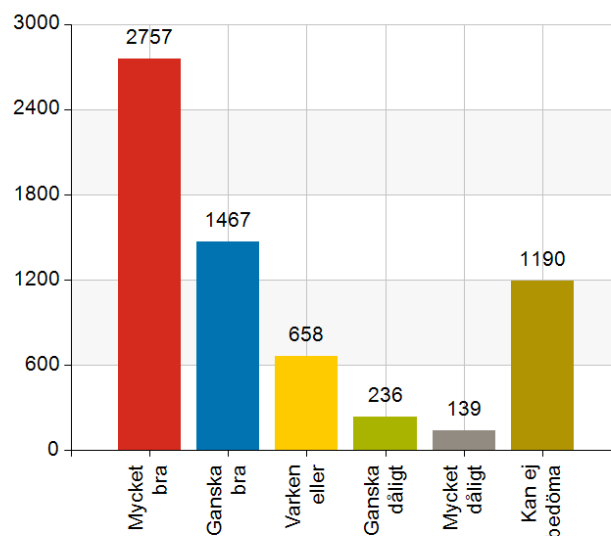


## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller personalens uppträdande - förtroendegivande, serviceinriktad m.m?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller personalens uppträdande - förtroendegivande, serviceinriktad m.m?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	2757	42,8
B. Ganska bra	1467	22,8
C. Varken eller	658	10,2
D. Ganska dåligt	236	3,7
E. Mycket dåligt	139	2,2
F. Kan ej bedöma	1190	18,5
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	3,45 (22238/6447)
Median	4

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	



Totalt medelvärde: Ange betyg	
Medelvärde	3,65 (258748/70917)

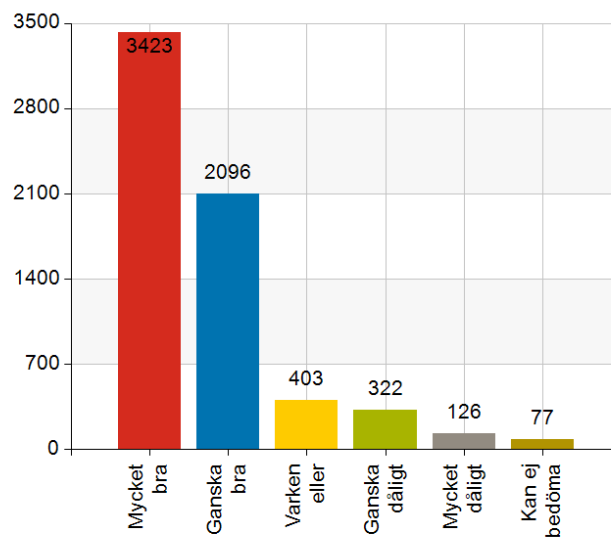
## Ange betyg

## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller smidighet vid ombordkörning och avlastning?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller smidighet vid ombordkörning och avlastning?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	3423	53,1
B. Ganska bra	2096	32,5
C. Varken eller	403	6,3
D. Ganska dåligt	322	5
E. Mycket dåligt	126	2
F. Kan ej bedöma	77	1,2
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	4,26 (27478/6447)
Median	5

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	

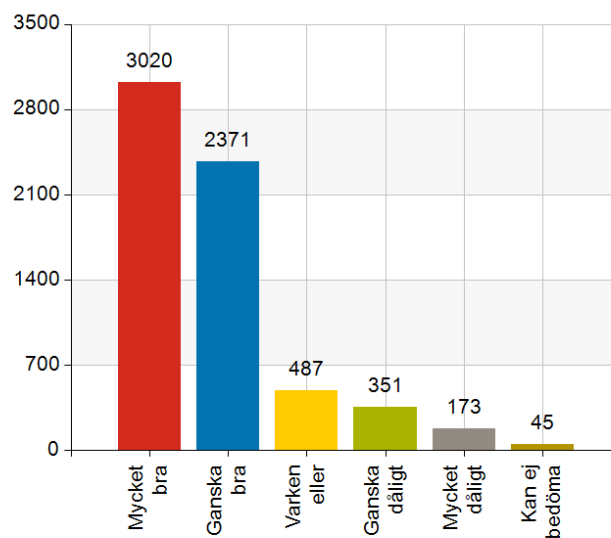


## - Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller helhetsintryck av färjeleden?

-Vilket betyg ger du färjeleden vad gäller helhetsintryck av färjeleden?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	3020	46,8
B. Ganska bra	2371	36,8
C. Varken eller	487	7,6
D. Ganska dåligt	351	5,4
E. Mycket dåligt	173	2,7
F. Kan ej bedöma	45	0,7
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	4,18 (26920/6447)
Median	4

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	

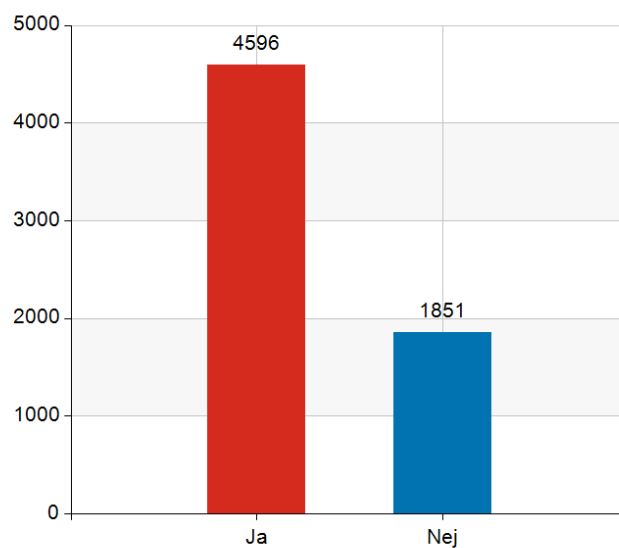


Totalt medelvärde: Ange betyg	
Medelvärde	3,65 (258748/70917)

Har du besökt och använt dig av Färjerederiets hemsida [www.trafikverket.se/farjerederiet](http://www.trafikverket.se/farjerederiet)?

Har du besökt och använt dig av Färjerederiets hemsida <a href="http://www.trafikverket.se/farjerederiet">www.trafikverket.se/farjerederiet</a> ?		
Namn	Antal	%
A. Ja	4596	71,3
B. Nej	1851	28,7
Total	6447	100

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	

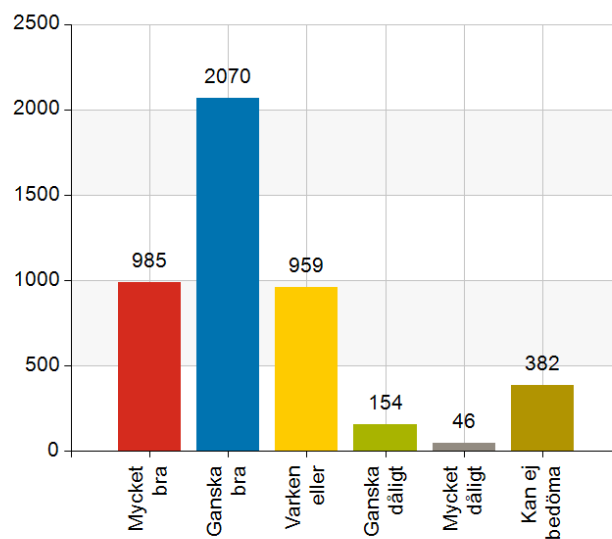


## Vilket betyg ger du Färjerederiets hemsida?

Vilket betyg ger du Färjerederiets hemsida?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	985	21,4
B. Ganska bra	2070	45
C. Varken eller	959	20,9
D. Ganska dåligt	154	3,4
E. Mycket dåligt	46	1
F. Kan ej bedöma	382	8,3
Total	4596	100

Statistik	
Medelvärde	3,58 (16436/4596)
Median	4

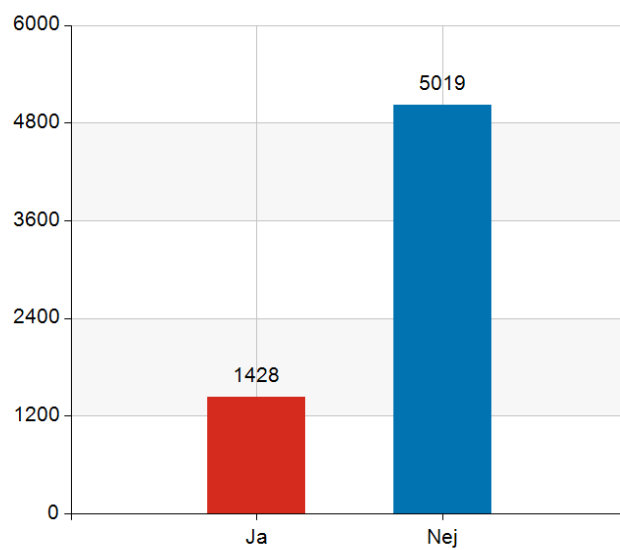
Svarsfrekvens	
100% (4596/4596)	



## Har du använt dig av Färjerederiets röststyrda talsvar 0771-65 65 65?

Har du använt dig av Färjerederiets röststyrda talsvar 0771-65 65 65?		
Namn	Antal	%
A. Ja	1428	22,1
B. Nej	5019	77,9
Total	6447	100

Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	

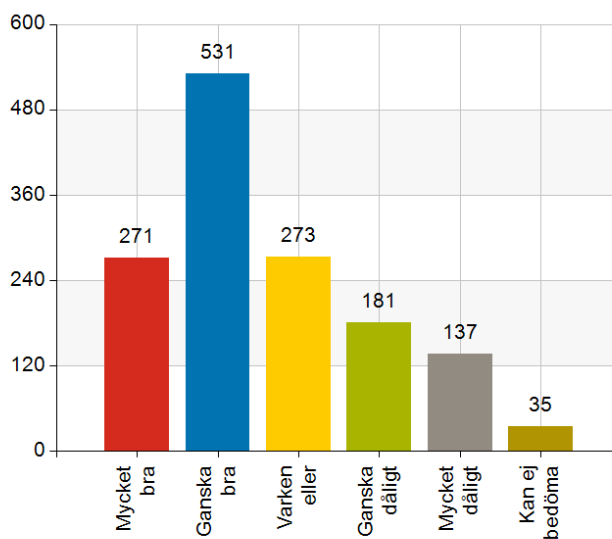


## Vilket betyg ger du Färjerederiets röststyrda talsvar?

Vilket betyg ger du Färjerederiets röststyrda talsvar?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	271	19
B. Ganska bra	531	37,2
C. Varken eller	273	19,1
D. Ganska dåligt	181	12,7
E. Mycket dåligt	137	9,6
F. Kan ej bedöma	35	2,5
Total	1428	100

Statistik	
Medelvärde	3,36 (4797/1428)
Median	4

Svarsfrekvens	
100% (1428/1428)	

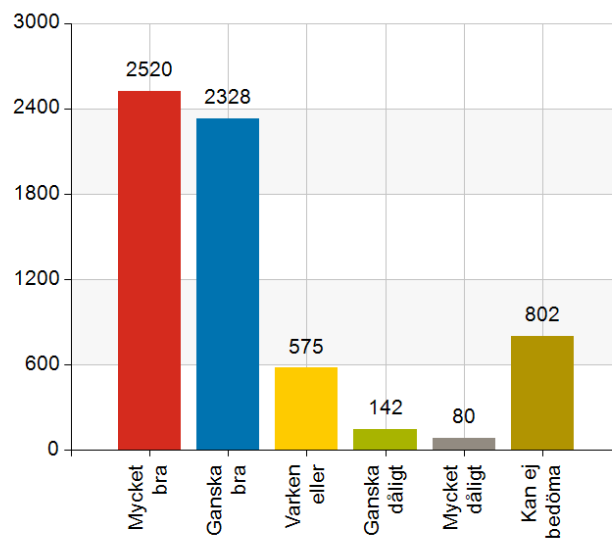


## Vilket betyg ger du Färjerederiets app "Trafikinfo Färjerederiet"?

Vilket betyg ger du Färjerederiets app "Trafikinfo Färjerederiet"?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	2520	39,1
B. Ganska bra	2328	36,1
C. Varken eller	575	8,9
D. Ganska dåligt	142	2,2
E. Mycket dåligt	80	1,2
F. Kan ej bedöma	802	12,4
Total	6447	100

Statistik	
Medelvärde	3,72 (24001/6447)
Median	4

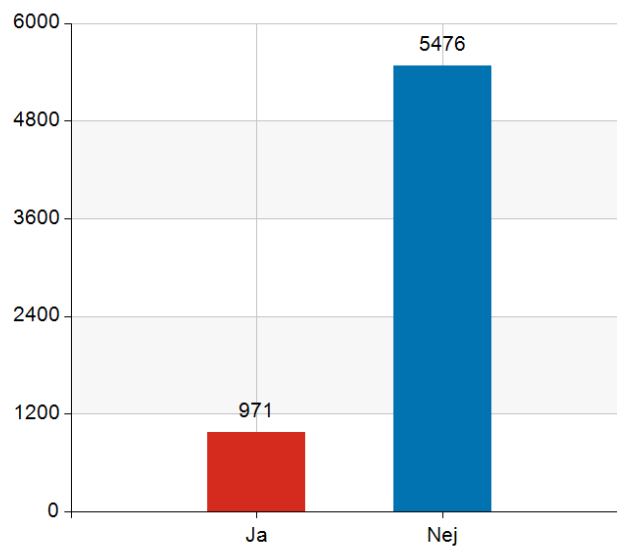
Svarsfrekvens
100% (6447/6447)



## Känner du till Färjerederiets miljöarbete?

Känner du till Färjerederiets miljöarbete?		
Namn	Antal	%
A. Ja	971	15,1
B. Nej	5476	84,9
Total	6447	100

Svarsfrekvens
100% (6447/6447)

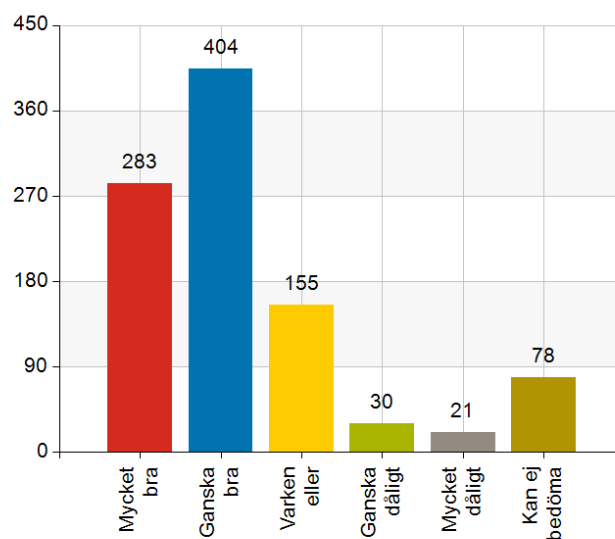


## Vilket betyg ger du Färjerederiets miljöarbete?

Vilket betyg ger du Färjerederiets miljöarbete?		
Namn	Antal	%
A. Mycket bra	283	29,1
B. Ganska bra	404	41,6
C. Varken eller	155	16
D. Ganska dåligt	30	3,1
E. Mycket dåligt	21	2,2
F. Kan ej bedöma	78	8
Total	971	100

Statistik	
Medelvärde	3,68 (3577/971)
Median	4

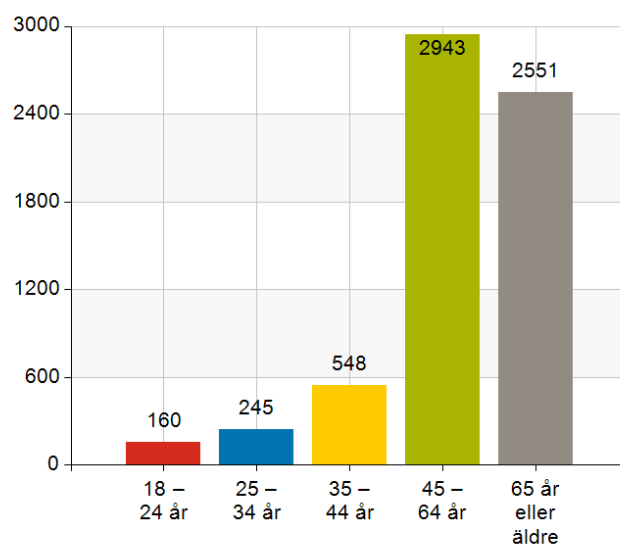
Svarsfrekvens	
100% (971/971)	



## Vilken är din ålder?

Vilken är din ålder?		
Namn	Antal	%
A. 18 – 24 år	160	2,5
B. 25 – 34 år	245	3,8
C. 35 – 44 år	548	8,5
D. 45 – 64 år	2943	45,6
E. 65 år eller äldre	2551	39,6
Total	6447	100

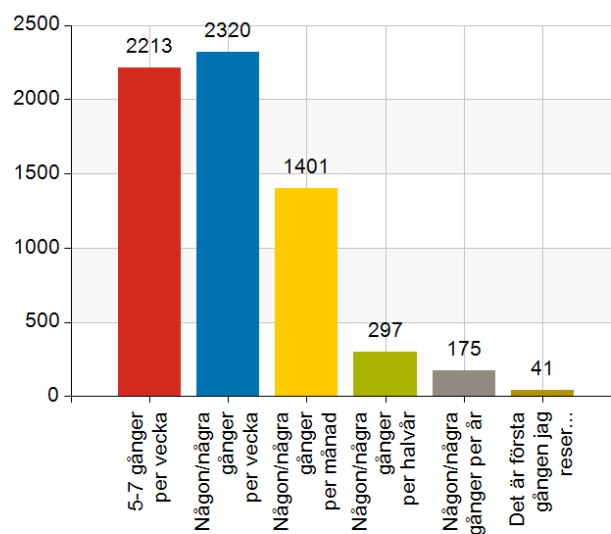
Svarsfrekvens	
100% (6447/6447)	



## Hur ofta reser du med färjan?

Hur ofta reser du med färjan?		
Namn	Antal	%
A. 5-7 gånger per vecka	2213	34,3
B. Någon/några gånger per vecka	2320	36
C. Någon/några gånger per månad	1401	21,7
D. Någon/några gånger per halvår	297	4,6
E. Någon/några gånger per år	175	2,7
F. Det är första gången jag reser med färjan	41	0,6
Total	6447	100

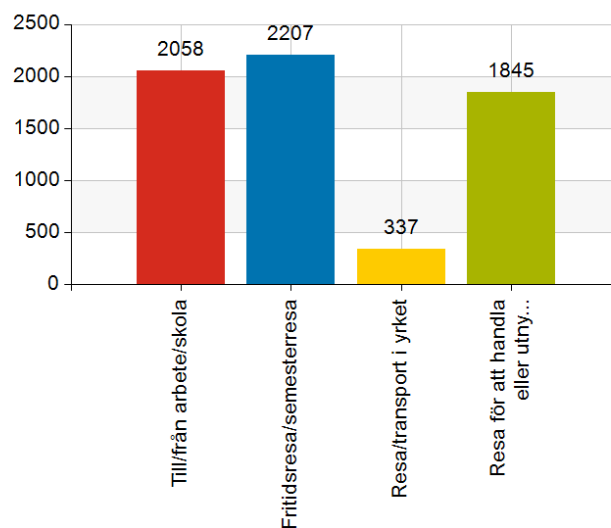
Svarsfrekvens
100% (6447/6447)



## Vilket är vanligtvis ditt huvudsakliga syfte med din resa?

Vilket är vanligtvis ditt huvudsakliga syfte med din resa?		
Namn	Antal	%
A. Till/från arbete/skola	2058	31,9
B. Fritidsresa/semesterresa	2207	34,2
C. Resa/transport i yrket	337	5,2
D. Resa för att handla eller utnyttja någon tjänst/service (som ex. frisör, vård)	1845	28,6
Total	6447	100

Svarsfrekvens
100% (6447/6447)



## På vilket sätt färdas du vanligtvis när du åker med färjan?

På vilket sätt färdas du vanligtvis när du åker med färjan?		
Namn	Antal	%
A. Personbil	5806	90,1
B. Tyngre fordon som lastbil, buss som förare	102	1,6
C. Med buss som passagerare	105	1,6
D. MC/Moped/Cykel	128	2
E. Gångtrafikanter	306	4,7
Total	6447	100

## Svarsfrekvens

100% (6447/6447)

